

РОЗРОБКА ІНТЕРФЕЙСУ ЗАСТОСУНКУ ДЛЯ ВИКЛИКУ ТАКСІ

Об'єктом дослідження даної роботи є програмні засоби, що надають різноманітні сервісні послуги користувачам. Предметом дослідження є людино-машинний інтерфейс програмного застосунку для виклику таксі. Мобільні застосунки виклику таксі полегшують якість життя та ефективність взаємодії між клієнтами та таксистами. Застосунок дозволяє таксисту безпосередньо взаємодіяти з клієнтом, а клієнтові – викликати машину за потрібною адресою всього за декілька кроків.

Метою роботи є розробка людино-машинного інтерфейсу мобільного застосунку для виклику таксі в місті Запоріжжя.

Було проаналізовано аналогічні інтерфейси таких застосунків, як Uber, Opti та Bolt. Інтерфейси вказаних застосунків дуже вдалі, але в них бракує деяких важливих функцій: швидкий виклик спеціальних служб та розширена інформація про водіїв, що дозволяє підвищити рівень безпеки як замовників, так і водіїв.

Для проєктування людино-орієнтованого інтерфейсу було проведено системний аналіз системи «клієнт – застосунок» та «водій – застосунок» у ході якого було розроблено компонентно-функціональні та функціонально-об'єктні структури, які представляють формальний опис знань про види користувачів (клієнт та водій таксі), вимоги користувачів до застосунку та вимоги до системи.

Зважаючи на вимоги користувачів, розроблений програмний продукт дозволяє користувачам використовувати наступні функції.

Для клієнта:

- замовлення таксі на вказану адресу зі вказаним часом, класом авто, кількістю пасажирів та наявністю великого вантажу;
- вибір водія зі списку вільних, представленого у вигляді мапи;
- можливість подивитися відгуки інших клієнтів про водія та випадки порушення правил дорожнього руху;
- залишення відгуку про роботу застосунку (текстовий відгук);
- залишення відгуку про водія (рейтинг від 1 до 5 та текстовий відгук);
- можливість виклику спеціальних служб.

Для водія:

- можливість подивитися відгуки про клієнта та підтвердити або скасувати замовлення;
 - використання вбудованої мапи для навігації;
 - залишення відгуку про клієнта (рейтинг від 1 до 5 та текстовий відгук);
 - можливість виклику спеціальних служб.
- На рис. 1 наведено фрагменти інтерфейсу програми.



Рисунок 1 – Фрагменти інтерфейсу програми

Інтерфейс характеризується зручністю і простотою. Можливий подальший розвиток застосунку "Служба виклику таксі" та його використання для міста Запоріжжя.

Інтерфейс був розроблений за допомогою мови C++ та середовища розробки Qt Creator.

На основі програм-аналогів Uber, Opti та Bolt та системного аналізу був розроблений ергономічний дизайн інтерфейсу застосунку виклику таксі.

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Qt Documentation [Електронний ресурс] – Режим доступу : <https://doc.qt.io/>