

ДІДЖИТАЛІЗАЦІЯ В ГОСТИННОСТІ ТА ТУРИЗМІ: ДОДАТКИ ДЛЯ МОБІЛЬНОГО ТЕЛЕФОНУ

В наш час темпи інновацій зростають у всіх галузях, включаючи туризм, який є глобальним явищем з великою конкуренцією та інноваційними процесами. Завдяки популярним мобільним додаткам стало легко знайти квитки на транспорт, забронювати житло, прокласти маршрут, вибрати найкращі заклади харчування та переглянути афішу подій у будь-якому місті. Мобільний додаток є програмою, призначеною для роботи на мобільних пристроях, таких як смартфони та планшети. Вони можуть бути встановлені на пристрій або завантажені з онлайн магазинів мобільних застосунків за плату чи безкоштовно. Спочатку мобільні додатки використовувалися для перевірки електронної пошти, але тепер вони використовуються в різних сферах, таких як ігри, GPS, спілкування, відео та Інтернет. Ринок мобільних застосунків є розвиненим і постійно зростає.

Зараз існує багато мобільних додатків для туристів. Туристичні додатки можна умовно розділити на кілька категорій, залежно від їх функціональності та спрямування.

1. Додатки для пошуку та купівлі квитків на транспорт. Такі додатки допомагають швидко та зручно знайти оптимальний варіант перельоту або поїздки на будь-який вид транспорту. Вони забезпечують можливість зрівняти ціни на різних перевізників, обрати найзручніший час та рейс, а також забронювати та оплатити квиток онлайн. Це такі додатки, як Aviasales та Skyscanner.

2. Додатки для бронювання готелів та апартаментів. Вони допомагають знайти найбільш вигідний варіант проживання, порівняти ціни та забронювати готельні номери або квартири на короткий чи довготривалий період. До таких додатків відносяться Booking.com, Airbnb, Couchsurfing.

3. Додатки для пошуку та бронювання пакетних турів. Вони дозволяють знайти готові туристичні пакети, що включають перельот, проживання та екскурсії. Користувачі можуть порівняти різні пропозиції туроператорів та забронювати пакетний тур з максимально вигідними умовами. Наприклад, додаток Level Travel, в якому можна порівняти ціни на тури від різних туроператорів.

4. Додатки для створення та збереження офлайн карток. Вони дозволяють зберігати інформацію про місця, які бажає відвідати користувач, таку як адреси, назви та координати на мапі. Користувач може відзначити

місця, які вже відвідав або планує відвідати у майбутньому. Це такі додатки як Maps.me, OsmAnd, Citymapper.

5. Додатки-путівники, що допомагають знайти цікаві та визначні місця в різних країнах та містах. Вони можуть містити детальні описи та фотографії визначних пам'яток, а також давати рекомендації щодо маршрутів та місць для відвідування. До таких додатків відносяться Аудіогід Azbo, izi.TRAVEL, Guides be Lonely Planet.

6. Додатки-«афіші», що пропонують розклади культурних заходів, концертів, театральних вистав та інших подій. Вони дозволяють знайти заходи, що відбуваються у вибраному місті та часовому періоді, а також забронювати квитки на них. Чудовим додатком в цій категорії є Cool Cousin – додаток, що містить рекомендації цікавих місць від місцевих жителів.

7. Додатки для пошуку закладів – ресторанів, кафе, барів та інших місць для харчування та відпочинку. Вони можуть містити інформацію про рейтинг та відгуки про заклади, а також забезпечувати можливість забронювати столи на певний час. Це такі додатки, як TripAdvisor, Foursquare ArondMe.

8. Додатки-перекладачі та розмовники, що допомагають зрозуміти мову та спілкуватися з місцевими жителями. Вони можуть містити словники та фразові діалоги, а також дозволяти перекладати текст та мовлення в режимі реального часу. До цієї категорії можна віднести такі додатки: Гугл перекладач, Scanner&Transletor, Говори та перекладай.

9. Додатки для пересування, що допомагають знайти оптимальний маршрут до місць відпочинку та визначних пам'яток. Вони можуть містити інформацію про громадський транспорт, таксі та прокат автомобілів, а також пропонувати інтерактивні карти з позначенням місць для відвідування. Це такі додатки, як Rome2rio, Omio, Busradar, BlaBlaCar, Waze, ParkMe Parking.

10. Додатки для безпеки, що допомагають туристам залишатися у безпеці під час подорожей. Вони можуть містити інформацію про небезпечні райони та ситуації, а також пропонувати поради щодо безпечної поведінки. Дуже корисним є додаток «Перша допомога» – містить швидкий доступ до інформації, яка необхідна, щоб надати першу допомогу у надзвичайних ситуаціях, роблячи це за допомогою відео, інтерактивних тестів та простих покрокових рекомендацій.

Отже, завдяки розвитку технологій та появленню нових додатків для мобільних пристроїв, туристи можуть отримати більше інформації та забезпечити більш комфортні та безпечні подорожі.