

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

(найменування центрального органу виконавчої влади у сфері освіти і науки)

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

(повне найменування закладу вищої освіти)

Кафедра

Фінанси, банківська справа та страхування

(назва кафедри, яка відповідає за дисципліну)

“ЗАТВЕРДЖУЮ”

Ректор (перший проректор)

В.Г. Прушківський

« ____ » _____ 2018 року

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ПІН05 Страхувий менеджмент

(код і назва навчальної дисципліни)

спеціальність 072 «Фінанси, банківська справа та страхування»

(код і назва спеціальності)

освітня програма (спеціалізація) Фінанси і кредит

(назва спеціалізації)

інститут, факультет Економіко-гуманітарний інститут, факультет економіки та управління

(назва інституту, факультету)

мова навчання українська

Запоріжжя - 2018 рік

Робоча програма «Страховий менеджмент» для здобувачів

(назва навчальної дисципліни)

спеціальності 072 «Фінанси, банківська справа та страхування»,

освітня програма (спеціалізація)

Фінанси і кредит.

(назва спеціалізації)

„ 12 ” вересня, 2018 року - 20 с.

Розробники: Бабенко-Левада В.Г., доцент кафедри фінансів, банківської справи та страхування, к.е.н., доцент

(вказати авторів, їхні посади, наукові ступені та вчені звання)

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри

Фінанси, банківська справа та страхування

Протокол від “12” вересня 2018 року № 2

Завідувач кафедри

Фінанси, банківська справа та страхування

“ _____ ” _____ 20__ року
(підпис) (С. В. Шарова)
(прізвище та ініціали)

Схвалено науково-методичною комісією факультету економіки та управління

Протокол від. “10” жовтня 2018 року № 17

“ _____ ” _____ 20__ року Голова В.В. Корольков
(_____)
(підпис) (прізвище та ініціали)

Узгоджено групою забезпечення освітньої програми*

“ _____ ” _____ 20__ року Керівник групи _____
(_____)
(підпис) (прізвище та ініціали)

*Якщо дисципліна викладається невипусковою кафедрою

Страховий менеджмент, 2018 рік

Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, напрям підготовки, освітньо-кваліфікаційний рівень	Характеристика навчальної дисципліни	
		форма навчання	
		денна	заочна
Кількість кредитів - 4	Галузь знань 07 «Управління та адміністрування»	нормативна	
Модулів – 1	Спеціальність: «Фінанси, банківська справа та страхування»		
Змістових модулів – 2			
Загальна кількість годин : денне – 120		Рік підготовки:	
		5 - й	
		Семестр	
	10	10	
	Лекції		
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 3 самостійної роботи студента - 6	Освітньо-кваліфікаційний рівень: магістр	28 год.	6 год.
		Практичні, семінарські	
		14 год.	2 год.
		Лабораторні	
		0 год.	0 год.
		Самостійна робота	
		78 год.	112 год.
		Індивідуальні завдання: Контрольна робота Вид контролю: іспит	

Примітка.

Співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної і індивідуальної роботи становить:

для денної форми навчання – 35% до 65%;

для заочної форми навчання – 7% до 93%.

2. Мета навчальної дисципліни

Мета вивчення навчальної дисципліни: є формування у здобувачів знань з підготовки та реалізації управлінських рішень, що забезпечують раціональне формування й використання потенціалу страхових компаній і гармонізацію фінансових інтересів споживачів страхових послуг, власників і персоналу страхових компаній, посередників та держави.

Завдання навчальної дисципліни:

- набуття студентами стійких знань з теорії та практики управління страховою компанією;
- надання страхових послуг;
- оцінювання ризиків;
- урегулювання страхових претензій.

В наслідок вивчення дисципліни «Страховий менеджмент» студент повинен отримати:

загальні компетентності:

1. Здатність до аналізу та синтезу на основі економічних законів, логічних аргументів та перевірених фактів.
2. Здатність навчатися, сприймати набуті знання в предметній області та інтегрувати їх із уже наявними.
3. Здатність приймати обґрунтовані рішення, розробляти та управляти проектами: володіння методами обґрунтування стратегічних та перспективних рішень, прийняття участі у розробці економічних (інвестиційних) проектів і програм та забезпечення їх реалізації.
4. Здатність до ефективної комунікації та представлення складної комплексної інформації у стислій формі (усно та письмово), використовуючи інформаційно-комунікаційні технології та відповідні фінансові та економічні терміни.
5. Здатність виконувати прикладні дослідження як самостійно, так і в групі під керівництвом лідера, планування та управління часом.
6. Здатність здійснювати пошук та аналізувати інформацію з різних джерел
7. Навички міжособистісної взаємодії – здатність вчитися і бути сучасно навченим, здатність бути критичним і самокритичним, формувати почуття особистої відповідальності, наполегливість, гнучкість, енергійність, упевненість в собі, ініціативність.

- фахових:

Фахові компетентності, яких набуватимуть здобувачі в процесі вивчення навчальної дисципліни

Компетенції згідно освітньої програми	Складові компетентності
1	2
Вміння використовувати страхування як метод	Здатність навчатися, сприймати набуті знання в предметній області та інтегрувати їх із уже наявними

управління ризиками на макро- і мікрорівні та вести роботу з укладення та обслуговування страхових договорів	Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності: сутність, структура, функції, принципи організації фінансів та їх використання в організації фінансів страхової компанії
	Вміння виявляти, ставити і вирішувати проблеми: розробка заходів з покращення фінансового стану підприємства, підвищення роботи страхової компанії
	Здатність здійснювати пошук та аналізувати інформацію з різних джерел
	Здатність навчатися, сприймати набуті знання в предметній області та інтегрувати їх із уже наявними
	Вміння системно-ситуативно застосовувати знання на практиці
	Вміння спілкуватися з нефахівцями, певні навички викладання

очікувані програмні **результати навчання:**

- проводити дослідження, генерувати нові ідеї, здійснювати інноваційну діяльність;
- проявляти вміння працювати в команді, мотивувати та управляти роботою інших для досягнення спільної мети;
- уміння спілкуватись, включаючи усну та письмову комунікацію українською та іноземною мовами;
- застосовувати знання сучасних досягнень інноваційних технологій у сфері страхування;
- застосовувати знання законодавства та нормативних актів у страхуванні;
- адаптуватись до нових ситуацій та приймати відповідні рішення;
- відповідально ставитись до виконуваної роботи, самостійно приймати рішення, досягати поставленої мети з дотриманням вимог професійної етики;
- розробляти проекти у сфері страхування та управляти ними;
- використовувати фундаментальні закономірності розвитку страхування у поєднанні з дослідницькими і управлінськими інструментами для здійснення професійної та наукової діяльності.
- володіти науковим підходом до обґрунтування і прийняття ефективних управлінських рішень;
- застосовувати поглиблені знання в сфері страхового менеджменту для прийняття рішень;
- демонструвати управлінські навички у сфері страхування;
- знати основи страхової справи, основні страхові продукти, послуги та методи їх реалізації;
- аналізувати результати фінансової діяльності та визначати пріоритети в умовах обмежених фінансових ресурсів;
- застосовувати отримані знання й практичні навички для реалізації стратегічних і тактичних завдань в галузі страхування;
- адаптувати положення та методи дослідження інших наук для розв'язання професійних та наукових задач у сфері страхування;
- систематизувати та аналізувати інформацію для вирішення професійних та наукових завдань в сфері страхування;

- демонструвати знання по розрахункам щодо управління страховим портфелем страхової компанії ;
- здійснювати багаторівневий маркетинг (MLM - multi-level marketing) в реалізації страхових послуг ;
- демонструвати управлінські навички з Bancainssurance при реалізації страхових послуг.

1. Програма навчальної дисципліни «Страховий менеджмент»

Змістовий модуль 1. Зміст страхового менеджменту: процес, види та особливості.

Тема 1. Сутність і значення страхового менеджменту. Література: [1, с. 1 - 29].

Предмет і завдання дисципліни «Страховий менеджмент». Особливості страхування як підприємницької діяльності в умовах глобальної економіки. Інфраструктура страхового ринку України та особливості його розвитку на сучасному етапі. Завдання з розвитку і удосконалення страхового менеджменту в Україні.

Тема 2. Ресурсний потенціал, структура й органи управління страховою організацією. Література: [1, с. 33 - 49].

Склад і оцінка наявного ресурсного потенціалу страховика та ефективності його використання. Умови створення, реєстрації страхових компаній та організація управління ними. Особливості кадрового забезпечення страхових компаній та системи мотивації персоналу страховиків.

Тема 3. Планування у страховій діяльності. Література: [1, с. 54 - 77].

Зміст, складові та система стратегічного управління страховою організацією. Процес стратегічного планування в страховій компанії з врахуванням чинників зовнішнього економічного середовища. Впровадження в діяльність українських страхових компаній управління на основі збалансованої системи показників. Внутрішні бізнес-процеси як елемент стратегічного управління страховою компанією.

Тема 4. Комунікації та інформаційне забезпечення страхового менеджменту. Література: [1, с. 82 - 101].

Організація комунікаційного менеджменту на підприємстві. Інформаційно – комунікаційний менеджмент: поняття і типологія.

Тема 5. Управління маркетинговою діяльністю в страховому бізнесі. Література: [1, с. 82 - 111].

Задачі, функції та особливості організації маркетингової діяльності в страховій компанії. Система розробки та продажу страхових послуг. Управління рекламною діяльністю страхової компанії. Управління відносинами страховика зі страховими посередниками. Bancainssurance як специфічний канал реалізації страхових послуг.

Змістовий модуль 2. Система управління страховим бізнесом.

Тема 6. Управління відбором ризиків на страхування. Література: [1, с. 116 - 127].

Поняття ризиків на страхування та їх класифікація. Оцінка ризиків при прийнятті їх на страхування (андерайтинг). Основи і організація актуарних

розрахунків, основні показники. Укладення страхових договорів та контроль за їх виконанням.

Тема 7. Урегулювання страхових претензій. Література: [1, с. 140 - 148].

Служба урегулювання претензій, її завдання та місце в страховій компанії. Спеціальні види урегулювання страхових претензій.

Тема 8. Управління грошовими потоками страховика. Література: [1, с. 183 - 194].

Теоретичні положення щодо організації грошових потоків страхової компанії та оцінка їх ефективності. Особливості управління грошовими потоками від фінансової та інвестиційної діяльності страховика.

Тема 9. Управління фінансовою надійністю страховика. Література: [1, с. 155 - 171].

Визначення фінансової надійності страхової компанії та фактори, що її забезпечують. Управління страховим портфелем страхової компанії. Управління формуванням і розміщенням страхових резервів. Управління розміщенням страхових резервів. Управління пере страховими операціями.

Тема 10. Фінансовий моніторинг у страхових організаціях. Література: [1, с. 191 - 206].

Фінансовий моніторинг: його суб'єкти та підрозділи. Основні засади здійснення фінансового моніторингу страховими компаніями.

3. Перелік попередніх та супутніх і наступних навчальних дисциплін

Попередні навчальні дисципліни	Супутні і наступні навчальні дисципліни
Фінанси і кредит	Фінансовий менеджмент
Гроші і кредит	Податковий менеджмент
Страхування	Ринок фінансових послуг
Страхові послуги	Фінансова стратегія підприємства

4. Структура навчальної дисципліни

Назви змстових модулів і тем	Кількість годин											
	денна форма						Заочна форма					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі				
		л	п	лаб	інд	с.р.		л	п	лаб	інд	с.р.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Модуль 1.												
Змістовий модуль 1. Зміст страхового менеджменту: процес, види та особливості.												
Тема 1. Сутність і значення страхового менеджменту	12	2	1	-	-	7	12	1	0,2	-	-	11,2
Тема 2. Ресурсний потенціал, структура й органи управління страховою організацією	12	3	1	-	-	8	12	0,5	0,2	-	-	11,2
Тема 3. Планування у страховій діяльності	12	3	2	-	-	8	12	0,5	0,2	-	-	11,2
Тема 4. Комунікації та інформаційне забезпечення страхового менеджменту	12	3	1	-	-	8	12	0,5	0,2	-	-	11,2
Тема 5. Управління маркетинговою діяльністю в страховому бізнесі	12	3	2	-	-	8	12	0,5	0,2	-	-	11,2
Разом за змстовим модулем 1	60	14	7	-	-	39	60	3	1	-	-	56

Змістовий модуль 2. Управління відбором ризиків на страхування												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Тема 6. Управління відбором ризиків на страхування	12	2	1	-	-	7	12	1	0,2	-	-	11,2
Тема 7. Урегулювання страхових претензій	12	3	2	-	-	8	12	0,5	0,2	-	-	11,2
Тема 8. Управління грошовими потокami страховика	12	3	1	-	-	8	12	0,5	0,2	-	-	11,2
Тема 9. Управління фінансовою надійністю страховика	12	3	2	-	-	8	12	0,5	0,2	-	-	11,2
Тема 10. Фінансовий моніторинг у страхових організаціях	12	3	1	-	-	8	12	0,5	0,2	-	-	11,2
Разом за змістовим модулем 2	60	14	7	-	-	39	60	3	1		-	56
Усього годин	120	28	14	-	-	78	120	6	2	-	-	112

5. Теми семінарських занять

Не передбачено навчальним планом

6. Теми практичних занять

Практичні заняття є одним з аудиторних видів робіт, спрямованих, насамперед, на розвиток навичок самостійної роботи при вивченні дисципліни «Страховий менеджмент» з метою поглиблення і розширення знань в області старування, ресурсного потенціалу, структури й управління страховою організацією.

№	Назва теми	Кількість
---	------------	-----------

з/п		ГОДИН
1	Сутність і значення страхового менеджменту 1. В чому полягає необхідність вивчення курсу “Страховий менеджмент” фахівцями фінансового профілю? Що є об’єктом і предметом курсу “Страховий менеджмент”? 2. Що собою представляє інфраструктура страхового ринку? 3. Назвати і охарактеризувати основні проблеми щодо функціонування інфраструктури страхового ринку України. 4. Розв’язок типових задач.	1
2	Ресурсний потенціал, структура й органи управління страховою організацією 1. Охарактеризувати склад основних ресурсів страховика. Які завдання стоять перед менеджментом страховика в управлінні фінансовими ресурсами? 2. Що виступає критерієм оцінки використання будь-якого ресурсу страхової компанії? Які основні вимоги ставляться до створення страхових компаній? 3. В чому полягає відмінність між філіями і представництвами страхових компаній? Що собою представляють агентства страхових компаній? 4. Розв’язок типових задач.	1
3	Планування у страховій діяльності 1. Яка концепція покладена до обґрунтування необхідності формування стратегії страхової компанії і розробки стратегічного плану її діяльності? 2. Дати визначення стратегії в управлінні страховою компанією. 3. Що собою представляє стратегічний фактор конкурентної переваги фірми? 4. Розв’язок типових задач.	2
4	Комунікації та інформаційне забезпечення страхового менеджменту 1. Охарактеризувати склад доходів страховика. В який спосіб формується дохід від страхової діяльності? Яка складова доходу є первинною? 2. Охарактеризувати можливі стратегії управління доходом страхової компанії. 3. Охарактеризувати витрати страховика за основними групами. Яке співвідношення між витратами страховика може вважатися оптимальним? Які особливості формування страхових тарифів в обов’язкових видах страхування? 4. Розв’язок типових задач.	1
5	Управління маркетинговою діяльністю в страховому бізнесі 1. Визначити зміст маркетингу в страховій компанії. Вказати мету та особливості організації маркетингу страховика, з чого вони витікають? Охарактеризувати стратегічний, оперативний та організаційний маркетинг. Як можна структурувати маркетингову політику страхової компанії? 2. Що собою представляє страхове поле? 3. Охарактеризувати етапи проведення маркетингового дослідження. В яких напрямках можуть проводитися маркетингове дослідження? 4. Які види страхової реклами існують. 5. Розв’язок типових задач.	2
6	Управління відбором ризиків на страхування 1. Яким чином ризики класифікують за їх величиною? Що собою представляють антропогенні ризики? Що собою представляють природні ризики? 2. Чи може мати місце ситуація поєднання природного та антропогенного ризиків? В чому полягає відмінність між чистими і спекулятивними ризиками? Чи підлягають спекулятивні ризики страхуванню? 3. Надати визначення актуарних розрахунків і вказати мету їх проведення. Що собою представляє актуарна калькуляція? 4. Розв’язок типових задач.	1
7	Урегулювання страхових претензій. 1. Що собою представляє страхова претензія? Чи завжди наявність страхової претензії є підставою для витати страхового відшкодування? Яка мета діяльності служби врегулювання страхових претензій і яким є склад її працівників? 2. Які завдання ставляться перед службою врегулювання страхових претензій? Що є результатом роботи служби врегулювання страхових претензій? Які обставини з’ясовуються при проведенні страхових розслідувань?	2

	3. Чи залежить страхове розслідування від виду страхування? Охарактеризувати норми Закону України “Про страхування”, які регулюють відносини при врегулюванні страхових претензій. 4. Розв’язок типових задач.	
8	Управління грошовими потоками страховика. 1. Що може загрожувати ліквідності страхової компанії? Які дії може проводити страхова компанія у випадку виникнення загрози її ліквідності? Які труднощі можуть виникати у страхової компанії в управлінні ліквідністю, зважаючи на реалії розвитку вітчизняного страхового ринку? 2. Які вимоги до забезпечення платоспроможності страховиків ставляться в Україні? 3. Що собою представляють вільні резерви страховика? Що собою представляють нетто-активи і в який спосіб вони розраховуються? 4. Розв’язок типових задач.	1
9	Управління фінансовою надійністю страховика 1. В чому полягає мета державного нагляду за фінансовою стійкістю, і в який спосіб він здійснюється? Надати визначення страхового портфелю. Що на практиці розуміють під збалансованим страховим портфелем? 2. Яким чином в страховому портфелі поєднуються ризик і доходність? Виходячи з наявних знань і власного бачення, охарактеризуйте кожну з задач управління страховим портфелем. 3. Надати визначення страхових резервів. 4. Розв’язок типових задач.	2
10	Фінансовий моніторинг у страхових організаціях 1. В чому головна відмінність виникнення фінансових криз в страхових компаніях і у інших суб’єктів господарювання? Назвати специфічні чинники виникнення фінансової кризи в страхових компаніях. 2. Визначити ознаки настання фінансової кризи в страхових компаніях. Надати визначення екзогенних та ендогенних факторів, що формують фінансову кризу в страховій компанії. 3. Назвати головні екзогенні фактори, що обумовлюють виникнення фінансової кризи в страхових компаніях. 4. Розв’язок типових задач.	1
	Разом	14

7. Теми лабораторних занять

Не передбачено навчальним планом

4.4. Самостійна робота

Сучасна освіта будується, насамперед, на формування у майбутніх спеціалістів у сфері фінансів, банківської справи та страхування необхідних компетентностей, серед яких важливою є здатність до самостійної роботи, тому, під час вивчення курсу «Страховий менеджмент» поряд з аудиторними заняттями підвищена увага приділяється організації і проведенню самостійної роботи.

Метою самостійної роботи є активізація засвоєння студентами теоретичних знань, формування навичок творчого опрацювання навчального матеріалу для підготовки до контрольних заходів та застосування у подальшій роботі. Самостійна робота студентів повинна стимулювати прагнення до наукового пошуку, створювати умови для професійного зростання та самовдосконалення.

Зміст самостійної роботи з курсу «Страховий менеджмент» полягає у:

- опрацюванні студентами матеріалу лекцій, які були прочитані напередодні з використанням рекомендованої базової і додаткової літератури;
- опрацювання студентами розділів програми, які не висвітлюються на лекціях;
- розв'язання завдань-прикладів, які виносяться для додаткового домашнього опрацювання матеріалу з тем курсу;
- підготовки додаткового матеріалу у вигляді стислої доповіді з проблемних питань дисципліни для обговорення під час лекційних та практичних занять з використанням сучасних інформаційних технологій;
- підготовки до поточного та підсумкового контролю, заліку.

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Сутність і значення страхового менеджменту Тести, задачі	7
2	Ресурсний потенціал, структура й органи управління страховою організацією Тести, задачі	8
3	Планування у страховій діяльності Тести, задачі	8
4	Комунікації та інформаційне забезпечення страхового менеджменту Тести, задачі	8
5	Управління маркетинговою діяльністю в страховому бізнесі Тести, задачі	8
6	Управління відбором ризиків на страхування Тести, задачі	7
7	Урегулювання страхових претензій Тести, задачі	8
8	Управління грошовими потоками страховика Тести, задачі	8
9	Управління фінансовою надійністю страховика Тести, задачі	8
10	Фінансовий моніторинг у страхових організаціях Тести, задачі	8
	Разом	78

9. Індивідуальні завдання

Для студентів заочної форми навчання – виконання контрольної роботи згідно Методичним вказівкам до виконання контрольної роботи з дисципліни “Страховий менеджмент” для здобувачів вищої освіти за освітнім ступенем «магістр» заочної форми навчання спеціальності 072 “Фінанси, банківська справа та страхування”/ Укл. Н.Г. Бабенко-Левада В.Г. – Запоріжжя: ЗНТУ, 2018.

10. Методи навчання

Навчальний процес у Запорізькому національному технічному університеті здійснюється за кредитно-модульною технологією – моделі організації навчального процесу, яка ґрунтується на поєднанні двох складових: модульної технології навчання та кредитів (залікових одиниць) і охоплює зміст, форми та

засоби навчального процесу, форми контролю навчальної діяльності студента в процесі аудиторної та самостійної роботи.

Під час викладання курсу використовуються наступні методи навчання:

- розповідь – для оповідної, описової форми розкриття навчального матеріалу;
- пояснення – для розкриття сутності певного явища, закону, процесу;
- бесіда – для усвідомлення за допомогою діалогу нових явищ, понять;
- ілюстрація для розкриття предметів і процесів через їх символічне зображення (малюнки, схеми, графіки);
- практична робота – для використання набутих знань у розв’язанні практичних завдань;
- аналітичний метод – мисленнєвого або практичного розкладу цілого на частини з метою вивчення їх суттєвих ознак;
- індуктивний метод – для вивчення явищ від одиничного до загального;
- дедуктивний метод – для вивчення навчального матеріалу від загального до окремого, одиничного;
- проблемний виклад матеріалу – для створення проблемної ситуації.

11. Очікувані результати навчання з дисципліни

Результати навчання з дисципліни «Страховий менеджмент» деталізують такі програмні результати навчання: застосовувати знання сучасних досягнень інноваційних технологій у сфері страхування; знати основи страхової справи, основні страхові продукти, послуги та методи їх реалізації; демонструвати управлінські навички у сфері страхування.

12. Засоби оцінювання

Контроль знань студентів з дисципліни «Страховий менеджмент» ґрунтується на застосуванні рейтингової системи оцінювання. Рейтингова система оцінювання – це система визначення якості виконаної студентом усіх видів аудиторної та навчальної роботи та рівня набутих ним знань та вмінь у межах навчальних модулів шляхом оцінювання в балах результатів цієї роботи під час поточного та підсумкового контролю, з наступним приведенням рейтингової оцінки в балах та оцінки за традиційною національною шкалою, шкалою ECTS.

Для визначення рейтингової оцінки курс дисципліни «Страховий менеджмент» поділяється на 2 основних модуля, у межах яких розподілені теми. Ступінь вивчення студентами кожної теми дисципліни контролюється наведеними нижче методами під час аудиторних занять, тестуванням за підсумками вивчення тем у межах кожного основного модулю, проведення підсумкового оцінювання.

Для студентів денної форми навчання: поточне усне опитування на лекційних та практичних заняттях, оцінка виконання практичних домашніх завдань, аудиторне розв’язання задач, тестова перевірка під час поточного та підсумкового контролю, проведення двох модульних контролів. Екзамен по екзаменаційних білетах: 2 теоретичних питання, розв’язання задачі.

Для студентів заочної форми навчання: захист контрольної роботи, підсумковий контроль у формі екзамену по екзаменаційних білетах: 2 теоретичних питання, розв'язання задачі.

ПИТАННЯ ДО ІСПИТУ

1. Предмет і завдання дисципліни «Страховий менеджмент»
2. Особливості страхування як підприємницької діяльності в умовах глобальної економіки
3. Інфраструктура страхового ринку України та особливості його розвитку на сучасному етапі
4. Завдання з розвитку і удосконалення страхового менеджменту в Україні.
5. Склад і оцінка наявного ресурсного потенціалу страховика та ефективності його використання
6. Умови створення, реєстрації страхових компаній та організація управління ними
7. Особливості кадрового забезпечення страхових компаній та системи мотивації персоналу страховиків
8. Зміст, складові та система стратегічного управління страховою організацією
9. Процес стратегічного планування в страховій компанії з врахуванням чинників зовнішнього економічного середовища.
10. Впровадження в діяльність українських страхових компаній управління на основі збалансованої системи показників
11. Внутрішні бізнес-процеси як елемент стратегічного управління страховою компанією
12. Організація комунікаційного менеджменту на підприємстві
13. Інформаційно – комунікаційний менеджмент: поняття і типологія
14. Задачі, функції та особливості організації маркетингової діяльності в страховій компанії
15. Система розробки та продажу страхових послуг
16. Управління рекламною діяльністю страхової компанії
17. Управління відносинами страховика зі страховими посередниками
18. Bancassurance як специфічний канал реалізації страхових послуг.
19. Поняття ризиків на страхування та їх класифікація
20. Оцінка ризиків при прийнятті їх на страхування (андеррайтинг)
21. Основи і організація актуарних розрахунків, основні показники
22. Укладення страхових договорів та контроль за їх виконанням
23. Служба урегулювання претензій, її завдання та місце в страховій компанії
24. Спеціальні види урегулювання страхових претензій
25. Теоретичні положення щодо організації грошових потоків страхової компанії та оцінка їх ефективності
26. Особливості управління грошовими потоками від фінансової та інвестиційної діяльності страховика
27. Визначення фінансової надійності страхової компанії та фактори, що її забезпечують
28. Управління страховим портфелем страхової компанії
29. Управління формуванням і розміщенням страхових резервів
30. Управління розміщенням страхових резервів
31. Управління пере страховими операціями
32. Фінансовий моніторинг: його суб'єкти та підрозділи
33. Основні засади здійснення фінансового моніторингу страховими компаніями

13. Критерії оцінювання результатів навчання студентів

Кожен змістовний модуль оцінюється за 100-бальною шкалою.

Під час змістовного модульного контролю враховують наступні види робіт:

Проведення змістовного модульного контролю з дисципліни «Страховий менеджмент»

Найменування завдань	Кількість балів	Загальна кількість балів
1 теоретичне питання	20	20
1 задача	15	15
10 тестів	5	50
семінарські заняття	15	15
Підсумок	x	100

Підсумкова оцінка за семестр визначається як середня двох підсумкових контролів за перший та другий змістовні модулі.

Екзамен проводиться за наявності незадовільної оцінки підсумкового модуля або за вибором студента та містить: два теоретичних питання, задачу.

Поточний контроль з теми під час проведення аудиторних занять проводиться за наступною схемою:

Розподіл балів, які отримують студенти при поточному оцінюванні знань(залік)

Поточне тестування та самостійна робота									Сума
Змістовий модуль №1					Змістовий модуль № 2				
T1	T2	T3	T4	T5	T7	T8	T9	T10	(100+100)/2
20	20	20	20	20	20	20	20	20	

T1, T2 ... T10 – теми змістових модулів.

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою для екзамену
90 – 100	A	відмінно
85-89	B	добре
75-84	C	
70-74	D	задовільно
60-69	E	
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання
1-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

14. Методичне забезпечення

1. Комплект завдань для проведення вхідного контролю.
2. Комплект завдань для проведення поточного контролю.
3. Комплект завдань для підсумкового контролю.

4. Конспект лекцій з дисципліни “Страховий менеджмент” для здобувачів вищої освіти за освітнім ступенем «магістр» денної та заочної форм навчання спеціальності 072 “Фінанси, банківська справа та страхування” (Частина 1,2)/ Укл. В.Г. Бабенко-Левада – Запоріжжя: ЗНТУ, 2018.

5. Методичні вказівки для проведення практичних занять з дисципліни “Страховий менеджмент” для здобувачів вищої освіти за освітнім ступенем «магістр» денної та заочної форм навчання спеціальності 072 “Фінанси, банківська справа та страхування”/ Укл. В.Г. Бабенко-Левада – Запоріжжя: ЗНТУ, 2018.

6. Методичні вказівки до виконання контрольної роботи з дисципліни “Страховий менеджмент” для здобувачів вищої освіти за освітнім ступенем «магістр» заочної форми навчання спеціальності 072 “Фінанси, банківська справа та страхування”/ Укл. В.Г. Бабенко-Левада – Запоріжжя: ЗНТУ, 2018.

7. Методичні вказівки до виконання самостійної роботи з дисципліни «Страховий менеджмент» для здобувачів вищої освіти за освітнім ступенем «магістр» денної та заочної форм навчання спеціальності 072 “Фінанси, банківська справа та страхування”/ Укл. В.Г. Бабенко-Левада – Запоріжжя: ЗНТУ, 2018.

15 Рекомендована література

Базова

1. Супрун А.А., Супрун Н.В. Страховий менеджмент: Навч. Посібник. – Львів: Магнолія 2006, 2011. – 301 с.
2. НР і страхування: спец. огляд за результатами Першого спеціалізованого Конгресу для НЕ - директорів фінансового сектору // Страхова справа. - 2008. - № 1. - С. 54 - 85.
3. Алгазин А. И., Галагуза Н. Ф., Ларичев В. Д. Страховое мошенничество и методы борьбы с ним: Учеб.-практ. пособие. - М.: Дело, 2003. - 512 с. - (Сер. “Банковское и финансовое право”).
4. Арутоян Р. Р. Формы взаимодействия коммерческих банков и страховых компаний: зарубежный опыт и украинская практика // “Деньги”. - 2005. - № 7. - С. 3.
5. Базилевич В. Д., Базилевич К. С. Страхова справа. 2-ге вид., перероб. і доп. - К.: Товариство “Знання”, КОО, 2002. - 203 с.
6. Бізнес-план: технологія розробки та обґрунтування: Навч. посібник. Вид. 2-ге, доп. / С. Ф. Покропивний, С. М. Соболев, Г. О. Швиданенко, О. Г. Дерев’яноко. - К.: КНЕУ, 2002. - 379 с.
7. Бланк И. А. Управление активами. - К.: “Ника-Центр”, 2000. - 656 с. - (Серия “Библиотека финансового менеджера”; Вып. 5).
8. Бланк И. А. Финансовая стратегия предприятия. - К.: “Ника-Центр”, 2004. - 7 і 1 с. - (Серия “Библиотека финансового менеджера”).
9. Воблый К. Г. Основы экономии страхования. - М.: Анкил, 1995. - 228 с.
10. Вовк Т., Друзенко Г., Зугравий Г., Качка Т., Коноваленко І., Парапан М., Перестюк Н. Регулювання сфери фінансових послуг у праві Європейського Союзу та перспективи адаптації законодавства України. - Харків: Консул, 2002. - 912 с.
11. Гаманкова О. О. Фінанси страхових організацій: Навч. посіб. - К.: КНЕУ, 2007. - 328 с.
12. Гвозденко А. А. Основы страхования. Учебн. для вузов. - М.: “Финансы и статистика”, 2001. - 304 с.
13. Гинзбург А.И. Страхование. - СПб.: Питер. 2002. - 176 с.: ил. - (Серия “Краткий курс”).
14. Єфімов Ю. Кредо-класик - правильне автострахування // Страхова справа. - 2001. - № 3. - С. 86 - 89.
15. Жан-П’єр Даніель. Три фази розвитку банківського страхування у Франції II Страхова справа. - 2007. - №4. - С. 56 - 62.
16. Загородній А. Г., Вознюк Г. Л., Смовженко Т. С. Фінансовий словник. - 4-те вид., випр. та доп. - К.: Т-во “Знання”, КОО; Л.: Вид-во Львів, банк, ін-ту НБУ, 2002. - 566 с.
17. Залетов О. Асианс: поняття, класифікація та бізнес-про-цес II Страхова справа. - 2007. - № 1. -

С. 82 - 84.

18. Залетов О. М. Убезпечення життя: Монографія. -К.: Міжнародна агенція "BeeZone", 2006. - 688 с.
19. Залетов А. Н. Страхование в Украине. Под редакцией доктора экономических наук О. А. Слюсаренко. - К.: Международная агенция "BeeZone", 2002. - 452 с.
20. Інвестиційне страхування. Практичний посібник з unit-linked insurance. Укладачі: Феценко В.В. (керівник проекту), Бенешо- ва Ярміла, Гузей Н. Л., Фостик М. В., Шаров О. М., Шевченко О. О. - К: Українське агентство фінансового розвитку, 2008. - 304 с.

Допоміжна

21. К. Пфайфер. Введение в перестрахование. II издание / М.: Издательство "Анkil" 2000. - 153 с.
22. Клоченко Л. Н., Юлдашев Р. Т. Руководство по организации страховой компании. - М.: Анkil, 1997. - 110 с.
23. Ковтун І. О., Денисенко М. П., Кабанов В. Г. Основи ак- туарних розрахунків. - Навчальний посібник. - К.: "ВД "Професіонал", 2008. - 480 с.
24. Корнилов И. А. Основы страховой математики: Учеб. пособие для вузов. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. - 400 с.
25. Красноручський В. Управління продажами - фундамент бізнесу II Страхова справа. - 2008. - №1. - С.34-35
26. Крутик А. Б., Никитина Т. В. Организация страхового дела: Учебное пособие. - СПб.: Изд. дом "Бизнес-пресса", 1999. - 304 с.
27. Немировский И. Б., Старожилова И. А. Бюджетирование. От стратегии до бюджета - пошаговое руководство. - М.: ООО "И.Д. Вильямс", 2006. - 512 с.: ил.
28. Нечипоренко В. Цели, миссия и видение - базовые элементы стратегического плана страховщика // Insurance Top. - 2008. - №2. -С. 11-13.
29. Орланюк-Малицкая Л. А. Платежеспособность страховой организации. Научное издание / - М.: Издательский центр ТОО "Анkil", 1995. - 148 с.
30. Основи актуарних розрахунків: Навчально - методичний посібник / За ред. чл. Українського товариства актуаріїв І. О. Ковтуна. - К.: Алеута, 2004. - 328 с.
31. Основы страховой деятельности: Учебник I Отв. ред. проф. Т. А. Федорова. - М.: Издательство БЕК, 1999. - 776 с.
32. Осовська Г. В., Ішук О. Л., Жалінська І. В. Стратегічний менеджмент: Навч. посібник. - К: Кондор, 2003. - 196 с.
33. Правила розміщення страхових резервів із страхування життя: розпорядження Державної комісії з регулювання ринків фінансових послуг України від 26.11.2004 р. № 2875.
34. Правила формування, обліку та розміщення страхових резервів за видами страхування, іншими, ніж страхування життя: розпорядження Державної комісії з регулювання ринків фінансових послуг України від 17.12.2004 р. № 3104.
35. Про банки і банківську діяльність: Закон України від 7 грудня 2000 року № 2121-III.
36. Про бухгалтерський облік і фінансову звітність в Україні: Закон України від 16.07.99 р. № 996 - XIV.
37. Про оподаткування прибутку підприємств: Закон України № 349-IV - ВР від 24.12.2002 р.
38. Про страхування: Закон України від 4.10.2001р. № 2745-ІН // Україна-Business. - 2001. - № 44. - С. 7 - 12.
39. Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг: Закон України від 12 липня 2001 р. № 2664-III
40. Рекомендації щодо аналізу діяльності страховиків: розпорядження Державної комісії з регулювання ринків фінансових послуг України від 17.03.2005 р. № 3755.
41. Савчук В. Стратегия + Финансы: уроки принятия бизнес- решений для руководителей. - К.: Companion Group, 2009. - 352 с.
42. Сплетухов Ю. А., Дюжиков Е. Ф. Страхование: Учебное пособие. - М.: ИНФРА - М, 2002. - 312 с. - (Серия "Высшее образование").
43. Страхование: принципы и практика / Составитель Дэвид Бланд: Пер. а англ. - М.: Финансы и статистика, 1998. - 416 с.: ил.
44. Страхові послуги: Навч.-метод, посібник для самост. вивч. дисц. / За заг. ред. Т. М. Артюх. - К.: КНЕУ, 2000. - 124 с.
45. Страхові послуги: Підручник: / С. С. Осадець, Т. М. Артюх, О. О. Гаманкова та ін.; Кер. авт. кол. й наук. ред. проф. С. С. Осадець і доц. Т. М. Артюх. - К.: КНЕУ, 2007. - 464 с.
46. Страхування: Підручник / Керівник авт. колективу і наук, ред. С.С. Осадець. - Вид. 2-ге, перероб. і доп. - К.: КНЕУ, 2002. - 599 с.
47. Страхування: теорія та практика: Навчально-методичний посібник / Внукова Н. М., Успенко В.

І., Временно Л. В. та ін.; За загальною редакцією проф. Внукової Н.М. - Харків: Бурун Книга, 2004. - 376 с.: іл.

48. Супрун А. А. “Псевдострахування” на страховому ринку України // Матеріали Міжнародної наукової конференції (Інститут економіки і підприємництва, м. Тернопіль), 2003. - С. 203.
49. Супрун А. А.: Аналіз активів страхових компаній // Економіка: проблеми теорії і практики. Збірник наукових праць. Випуск 192: В 4 т. Том II. - Дніпропетровськ: ДНУ, 2004. - С. 508 - 515.
50. Супрун А. А. Впровадження в діяльність українських страхових компаній управління на основі збалансованої системи показників як захід підвищення їх конкурентоспроможності // Економіка: проблеми теорії і практики. Збірник наукових праць Випуск 237: В 6 т. Т. V. - Дніпропетровськ: ДНУ, 2008. - С. 1293 - 1305.
51. Супрун А. А. Загрозливі тенденції розвитку страхового ринку України // Фондовый рынок, - 2003. - № 34. - С. 36 - 39.
52. Супрун А. А. Інвестиційна діяльність страхових компаній (проблеми і перспективи) // Матеріали Міжнародної науково- практичної конференції “Наука і освіта - 2003”. Том 22 Економіка. - Дніпропетровськ: Наука і освіта, 2003. - С. 52 - 54.
53. Супрун А.А. Можливості здійснення інвестицій страховими компаніями України // Фондовый рынок. - 2002. - № 35. - С. 24 - 27.
54. Супрун А. А. Напрямки удосконалення перестрахового захисту в Україні II Науковий збірник. Вісник Криворізького економічного інституту КНЕУ, Випуск 1(9). - Кривий Ріг: 2007.- С. 56 - 61.
55. Супрун А. А. Необходимость внесения изменений в систему налогообложения страхового бизнеса /I Научный информационный журнал “Бизнес Информ”, 2007. - №12(2). - С. 69-71.
56. Супрун А. А. Нові напрямки в інвестуванні коштів страхових компаній // Збірник наукових праць другої Міжнародної науково-практичної конференції 22 - 23 квітня 2004 року (Хмельницький інститут бізнесу, м. Хмельницький), 2004, - С. 202 - 204.
57. Супрун А. А. , Супрун Н.В. Страховий менеджмент: Навч. Посіб.м – Львів: Магнолія 2006, 20011. – 301 с.

