

УДК 368.8:338.48(100)

Пульків О.І.¹, Зайцева В.М.²

¹ студ. гр. ГФ-214м, НУ «Запорізька політехніка», м. Запоріжжя

² канд. пед. наук, професор, НУ «Запорізька політехніка», м. Запоріжжя

**ОРГАНІЗАЦІЯ СТРАХУВАННЯ ТУРИСТИЧНИХ ПОДОРОЖЕЙ НА
ОСНОВІ МІЖНАРОДНОГО ДОСВІДУ**

Організація страхування туристичних подорожей на основі міжнародного досвіду включає обов'язкове медичне страхування та страхування від нещасних випадків, що здійснюється туристичними суб'єктами на основі різноманітних угод зі страховими компаніями. Міжнародні практики передбачають надання комплексних полісів, які покривають широкий спектр різних сучасних ризиків, організацію екстреної допомоги та відповідають вимогам країни призначення.

Основними видами страхування є добровільне та обов'язкове. Добровільне страхування здійснюється на підставі договору між турфірмою (чи страховою компанією) і туристами, які виїжджають за кордон. Страхування проводиться за допомогою страхового поліса, який охоплює різноманітні ризики, що можуть виникнути в період відпустки. Переважно все страхування є добровільним [1].

Обов'язкове страхування здійснюється, якщо цього вимагає закон країни перебування. Медичне страхування при в'їзді в деякі країни є неодмінною умовою одержання візи і, власне кажучи, стає обов'язковим. У більшості цивілізованих країн страхування є одним із найприбутковіших видів бізнесу. Усе більше країн (Франція, Німеччина, США, Велика Британія, Австрія, Швеція, Швейцарія, Бельгія, Греція, Іспанія, ПАР та ін.) встановлюють обов'язковість медичного страхування туристів із досить високим лімітом покриття витрат у страхових випадках – від 30 до 50 тис. дол. США. При поданні документів на візу для виїзду в ці країни потрібно пред'явити страховий поліс на поїздку, інакше віза не буде видана. У кожній країні існують свої особливості. Так, відповідно до нових вимог прикордонної служби Фінляндії, кожен мандрівник зобов'язаний пред'явити на посту паспортного контролю оригінал страхового поліса. Його відсутність може стати перешкодою для в'їзду в країну.

Для ефективної організації страхування туристичних подорожей та дієвого розвитку страхового ринку України у сфері туризму необхідно: по-перше, на макрорівні: внести зміни до Законів України «Про туризм» та «Про страхування» з урахуванням досвіду регулювання ринку туристичних послуг у державах - членах Європейського Союзу; узаконити на державному рівні видачу страхового полісу на необмежену кількість поїздок в рік по фіксованій ціні; створити Фонд

страхування професійної відповідальності туроператорів (вплине на зниження рівня страхового шахрайства); одразу після війни з РФ відкрити відділення в аеропортах, контрольно-пропускних пунктах на кордонах, залізничних станціях відділення страхових організацій; значно підвищити рівень страхової культури споживачів туристичних послуг; по-друге, на макрорівні: покращити якість надання роз'яснень представниками туристичних фірм; туроператорам слід посилити роботу щодо своєчасності подання до страхової компанії інформації про застрахованих туристів; страховим компаніям активніше використовувати інновацій у своїй діяльності (зокрема роботи з онлайн платформами).

Індустрія туризму на сучасному етапі розвитку разом із задоволенням становить певну небезпеку для життєдіяльності туристів [2]. Обстановка в ряді традиційно туристичних країн стає дедалі неспокійною. Стихійні лиха, нещасні випадки, прорахунки у виробничо-господарській діяльності, інші непередбачені події можуть порушити збалансовану діяльність туристичного комплексу. Тому Україні потрібно враховувати міжнародний досвід в організації страхування.

Список використаних джерел:

1. Гаталяк О.М., Стецький В.В. Страхування у туризмі : навч. посібн. Львів : ЛНУ ім. І. Франка, 2020. 114 с.
2. Якименко-Терещенко Н. Перспективи відновлення економічного потенціалу суб'єктів індустрії туризму і гостинності в Україні. *Економіка та суспільство*. 2022. № 35. DOI: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2022-35-40>.