

КОНТРОЛЬНІ ТОЧКИ ПРИ РЕІНЖИНІРІНГУ КОМП'ЮТЕРНИХ СИСТЕМ

Розробка системи контрольних точок та алгоритму їх інтелектуального аналізу є актуальною задачею, що дозволяє обрати найбільш прийнятний метод для реінжинірингу діючих комп'ютерних систем (КС) та процесів з урахуванням вимог законодавства, ринку та вимог користувачів.

Як показали проведені дослідження, основними контрольними точками можна вважати наступні: сукупна вартість життєвого циклу КС; життєвий цикл (ЖЦ) КС; зміна ІТ ландшафту; геополітичні причини.

Під сукупною вартістю ЖЦ КС маються на увазі сумарні витрати на обслуговування і супровід КС. Витрати поточних періодів містять в собі вартість технічної підтримки та вартість супроводу системи.

Наприклад, реальний кейс замовника «Перехід з системи ERP Oracle Applications на SAP ERP». Система ERP Oracle Applications повністю задовольняла вимоги бізнесу та підтримувала актуальні зміни законодавства, проте вартість обслуговування системи була занадто високою. Технічна підтримка системи прив'язана до кількості призначених для користувача ліцензій. На момент проведення аналізу у Банку працювало приблизно 1400 співробітників. Вартість підтримки в рік за придбані ліцензії перевищувала в 6 разів реально використовувані. Додаткові витрати Банк ніс на також обслуговування системи. При впровадженні система була суттєво переналаштована під призначені для користувача вимоги. В результаті будь-яке оновлення системи вимагало значних ресурсів на тестування та адаптацію розробок. Для виконання таких робіт у Банку було створено великий штат співробітників підтримки системи, їх заробітна плата збільшувала сукупну вартість системи. Порівняльний аналіз сукупної вартості системи ERP Oracle Applications і маркетингових запитів на впровадження SAP ERP показав, що вартість впровадження SAP ERP окупається за перший рік використання системи, надалі сукупна вартість системи в рік дасть щорічну економію більш ніж на 900%. Таким чином після аналізу сукупної вартості системи було прийнято рішення про впровадження системи SAP ERP.

ЖЦ КС - в даному випадку йдеться про супровід системи. Яскравим прикладом є набір версій ОС Windows. Наприклад, працюючи з версією Windows XP, на даний момент не доступна безліч нових опцій в Microsoft Office, а багато програм поточних версій вже не підтримують Windows XP.

Єдиний вихід - перехід на нову версію. Аналогічно при рішенні вендора не підтримувати певну версію КС надалі, Замовник втрачає можливість оновлень, і як наслідок немає реалізованих законодавчих змін, відсутні нові функції, яких потребує бізнес. Моніторинг ЖЦ системи дозволяє прийняти рішення про перехід на нову версію або впровадження нової системи завчасно. Є час на якісне тестування, впровадження пілотного проєкту, знижується навантаження на ключових користувачів і КС відповідають запитам бізнесу.

Зміна ландшафту відбувається внаслідок відмови від використання діючих КС або додавання в ландшафт нової системи. У будь-якому випадку відбувається реінжиніринг процесів. При виведенні системи із експлуатації мають бути перерозподілені її функції на інші системи або ж покладені на нову КС. З новою системою необхідно прописати інтеграцію для участі у бізнес процесах. В даний момент рекомендується переглянути функції діючих систем, оскільки можливо нова система надає більше можливостей.

Наприклад, підприємство використовує систему SAP ERP, в якій реалізовано процес узгодження на призначеній для користувача розробці. Згідно з сучасними вимогами, є необхідність впровадження електронного документообігу з підтримкою цифрового підпису. Для цих цілей підприємство впроваджує систему Megapolis.DocNet. У новій системі процес узгодження є частиною базового функціонала. Таким чином, є сенс провести реінжиніринг процесів і передати функції узгодження в нову систему. В результаті реінжинірингу вдається скоротити витрати на супровід розробок за погодженням в системі SAP ERP і отримати ширший функціонал цього процесу в системі Megapolis.DocNet.

Геополітичні причини передбачають, що можуть виникати нові актуальні обґрунтування реінжинірингу, зокрема пов'язані з використанням програмного забезпечення (ПЗ), що потрапило під санкції. Яскравим прикладом є вимога замінити російську систему 1С Підприємство на іншу. Тож державні підприємства та бізнес зіткнулися з необхідністю переходу на нове ПЗ в найкоротші терміни.

Розробка та впровадження методу інтелектуального аналізу цих контрольних точок дозволить заздалегідь планувати реінжиніринг КС та процесів та уникнути критичних проблем: затримки чи зупинки роботи компанії чи підприємства, економічних втрат, зниження ефективності бізнесу.