

## **ПРОФЕСІЙНА ЕТИКА ДЕРЖАВНОГО СЛУЖБОВЦЯ ЯК ФАКТОР ІМІДЖУ ДЕРЖАВНОГО ОРГАНУ ВЛАДИ**

В наш час від рівня етичності державних службовців залежить рівень демократичності взаємодії особи та держави в аспекті надання та отримання адміністративних послуг. У разі порушення державним службовцем етичних правил, які втілені у правових нормах, відразу викликає реакцію громадськості, яка формує імідж державного органу влади. Актуальність дослідження полягає в тому, що від моральних відносин держави і громадянина, соціальної справедливості, нетерпимості до моральних відхилень особи і державних інституцій залежить ступень довіри до державного органу.

Об'єктом дослідження є процес формування позитивного іміджу за рахунок дотримання правил етичної поведінки державного службовця.

Предметом дослідження є правила поведінки державного службовця.

Метою роботи є вивчення принципів правил етичної поведінки державного службовця.

Етика державного службовця – це система норм поведінки, порядок дій і правил, взаємин і принципів у державно-службових відносинах, що являють собою сукупність найбільш придатних, глибоко усвідомлених і конкретизованих, які належать даному суспільству і є нормами загальнолюдської моралі [1].

Так як питання етики в державних органах влади носить регулюючий характер в сучасному українському суспільстві, то в Україні затверджено законодавчо-нормативними актами загальні правила етичної поведінки для державних службовців на всіх рівнях.

Також для кожної галузі державної служби існує свій кодекс етики, який відповідає специфіці роботи державного службовця. Норми професійної службової поведінки для працівників Державної податкової служби України закріплена Наказом ДПС України «Про затвердження Правил етичної поведінки в органах Державної податкової служби» [2]. Основне положення, що сприяє формуванню позитивного іміджу звучить як: «працівники мають дбати про авторитет державної служби, а також про позитивну репутацію ДПС, що включає дотримання правил етикету,

належного зовнішнього вигляду, забезпечення високої якості роботи, встановленого внутрішнього службового розпорядку»[2].

Згідно з Постановою КМУ «Про затвердження Правил етичної поведінки державних службовців» [3] державні службовці у своїй професійній діяльності керуються принципами етики державної служби, що ґрунтуються на положеннях Конституції України, законодавства про державну службу та запобігання корупції, а саме:

- служіння державі і суспільству;
- гідної поведінки;
- доброчесності;
- лояльності;
- політичної нейтральності;
- прозорості і підзвітності;
- сумлінності [3].

Про формування позитивного іміджу держави, а отже і загального іміджу державного органу влади та самого державного службовця головним чином розкривається в принципі служіння державі і суспільству.

Під час прийняття на державну службу громадянин України дає присягу державного службовця, яким присягається дотримуватись всіх обов'язків, які на нього покладаються, тобто і виконувати правила етичної поведінки та піклуватись про імідж державного органу влади.

За порушення правил етичної поведінки державні службовці несуть дисциплінарне покарання, що зобов'язує до неухильного дотримання їх.

Отже, етика державно-службових відносин у широкому значенні є практично виховною і регульованою чинністю. При цьому етичний кодекс, яким державні службовці мають керуватися, не просто спирається на загальноприйняту мораль, але й конкретизує її вимоги відповідно специфіки службової діяльності, неординарних обов'язків і повноважень, що покладаються на них. Дотримання принципів етики державної служби формує позитивний імідж державного службовця та державного органу влади, який в свою чергу є основою довіри громадян України.

### **СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ**

1. Етика в державному управлінні: методичні рекомендації / А. О. Кузнецов, Н. В. Левченко, С. В. Прживара. – Х. : Вид-во ХарПІ НАДУ «Магістр», 2012. – 60 с.

2. Наказ ДПС України «Про затвердження Правил етичної поведінки в органах Державної податкової служби» №52 від 02.09.2019р. Режим доступу: <https://www.tax.gov.ua/diyalnist/-zakonodavstvo-pro-diyalnis/nakazi-pro-diyalnist/73616.html>

3. Постанова Кабінетів Міністрів України «Про затвердження Правил етичної поведінки державних службовців» № 65 від 11 лютого 2016 р. Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/65-2016-%D0%BF#n9>