

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЗАПОРІЗЬКА ПОЛІТЕХНІКА»

Кафедра Туристичного, готельного та ресторанного бізнесу
(найменування кафедри)

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Системи бронювання та резервування

(назва навчальної дисципліни)

Освітня програма: Готельно-ресторанна справа
(назва освітньої програми)

Спеціальність: 241 Готельно-ресторанна справа
(найменування спеціальності)

Галузь знань: 24 Сфера обслуговування
(найменування галузі знань)

Ступінь вищої освіти: Перший (бакалаврський) рівень
(назва ступеня вищої освіти)

Затверджено на засіданні кафедри
туристичного, готельного та ресторанного
бізнесу

Протокол №__ від _____ р.

1. Загальна інформація	
Назва дисципліни	Системи бронювання та резервування Вибіркова частина Цикл самостійного вибору студента
Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський) рівень
Викладач	Журавльова С.М., к.е.н., доцент кафедри ТГРБ
Контактна інформація викладача	7698403, телефон викладача, 0974449515 E-mail викладача svetlanazuravleva71@gmail.com
Час і місце проведення навчальної дисципліни	згідно до розкладу занять - https://zp.edu.ua/node/7904 дистанційне навчання - https://moodle.zp.edu.ua/
Обсяг дисципліни	Кількість годин - 120, кредитів - 4 кредити ЕКТС, розподіл годин: лекції - 14, практичні - 28, самостійна робота - 78, вид контролю - залік
Консультації	<i>Згідно з графіком консультацій</i>
2. Пререквізити і постреквізити навчальної дисципліни	
Пререквізити навчальної дисципліни. Дисципліни: Інформатика та комп'ютерна графіка Темі: Системи обробки тексту. Редактор Microsoft Word. Комп'ютерні мережі. Глобальна мережа Internet. Побудова графічних систем. Технічні засоби комп'ютерної графіки. Створення презентаційної продукції. Візуалізація та комп'ютерна анімація. Дисципліни: Маркетинг готельно-ресторанного господарства Темі: Стратегічний маркетинг продукту в готельно-ресторанному бізнесі. Маркетингові дослідження конкурентного середовища. Стратегічні маркетингові комунікації в ГРС. Маркетингова цінова стратегія в ГРС. Маркетингова збутова стратегія готелів та ресторанів. Стратегічний маркетинг в міжнародній організації ГРС. Постреквізити навчальної дисципліни: Здобуті здобувачем вищої освіти знання при вивченні дисципліни «Системи бронювання та резервування» є обов'язковими для таких складових подальшого навчання: - Організація ресторанного господарства - Технологія гостинності - Організація готельного господарства - Стандартизація, сертифікація, метрологія - Міжнародна готельна індустрія - Управління якістю продукції та послуг в готельно-ресторанному господарстві	
3. Характеристика навчальної дисципліни	
Сучасне інформаційне забезпечення організації, яка працює в галузі туризму або готельного бізнесу, є обов'язковою умовою її успішного функціонування. Постійне удосконалення інформаційних технологій створює умови для якісного задоволення зростаючих потреб потенційних споживачів туристських та готельно-ресторанних послуг. Значно спрощується процедура формування туристичного продукту з використанням міжнародних систем бронювання. Загальні компетенції: Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, вести здоровий спосіб життя. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій. Здатність працювати в команді. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово. Здатність спілкуватися іноземною мовою.	

Спеціальні компетенції:

Розуміння предметної області і специфіки професійної діяльності.

Здатність використовувати на практиці основи діючого законодавства в сфері готельного та ресторанного бізнесу та відстежувати зміни.

Здатність розробляти нові послуги (продукцію) з використанням інноваційних технологій виробництва та обслуговування споживачів.

Здатність працювати з технічною, економічною, технологічною та іншою документацією та здійснювати розрахункові операції суб'єктом готельного та ресторанного бізнесу

Здатність виявляти, визначати й оцінювати ознаки, властивості і показники якості продукції та послуг, що впливають на рівень забезпечення вимог споживачів у сфері гостинності

Здатність ініціювати концепцію розвитку бізнесу, формулювати бізнес-ідею розвитку суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.

Результати навчання:

Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення законодавства, національних і міжнародних стандартів, що регламентують діяльність суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.

Вільно спілкуватися з професійних питань державною та іноземною мовами усно і письмово.

Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.

Застосовувати сучасні інформаційні технології для організації роботи закладів готельного та ресторанного господарства.

Виконувати самостійно завдання, розв'язувати задачі і проблеми, застосовувати їх в різних професійних ситуаціях та відповідати за результати своєї діяльності

Презентувати власні проекти і розробки, аргументувати свої пропозиції щодо розвитку бізнесу.

Розуміти вимоги до діяльності за спеціальністю, зумовлені необхідністю забезпечення сталого розвитку України, її зміцнення як демократичної, соціальної, правової держави

4. Мета вивчення навчальної дисципліни

є освоєння студентами сучасних технологій бронювання та резервування послуг за допомогою використання мережі Інтернет, а також розуміння техніки взаємодії туристських підприємств з перевізниками та підприємствами готельно-ресторанного господарства за допомогою електронного бронювання.

5. Завдання вивчення дисципліни

Методичні – викласти теоретичні основи та методологічні особливості застосування системного підходу у вивченні термінології, які пов'язані з особливостями організації роботи у сфері готельно-ресторанних послуг.

Пізнавальні – сформувати уявлення про фактори, що впливають на вибір комп'ютера і периферійних пристроїв, прийнятних для оперативного бронювання та резервування турів (послуг). Виокремити роль факторів, що впливають на зміст і форми обслуговування при використанні сучасних систем електронного бронювання.

Практичні – формувати практичні навички роботи студентів здатністю до спілкування, аналізу, сприйняття інформації, постановки мети і вибору шляхів її досягнення; здатністю знаходити організаційно-управлінські рішення в нестандартних ситуаціях, готовністю нести за них відповідальність.

6. Зміст навчальної дисципліни**Змістовий модуль 1. Сучасні системи бронювання та резервування.****Тема 1. Історія, сучасні тенденції, характеристики комп'ютерних систем бронювання і резервування.**

Історія розвитку туристичної індустрії в останні десятиліття. Створення і використання комп'ютерних систем бронювання CRS (Computer Reservation System). Ефективність нової технології бронювання і перспективи їх використання. Найбільш великі і відомі світові системи бронювання. Вітчизняні системи бронювання.

Тема 2. Автоматизовані системи бронювання і резервування.

Класифікація систем бронювання і резервування. Характеристика і функціональні можливості вітчизняних і зарубіжних систем бронювання і резервування. Системи бронювання Amadeus, Galileo, Worldspan, Sabre. Міжнародні нормативно-правові акти з використання систем бронювання і резервування.

Тема 3. Системи автоматизації управління готельним бізнесом.

Загальна характеристика готельного бізнесу. Поняття автоматизованої системи управління готелем. Огляд ринку програмного забезпечення управління готелем (Hotel-2000, Отель-Симпл, Мередиан-1, Рек-Софт, Дип-Пансион, Lodging Touch, KEI-Hotel, Fidelio, Cenium, Nimeta).

Тема 4. Системи автоматизації управління ресторанним бізнесом і індустрією розваг.

Поняття автоматизованої системи управління рестораном. Технічне і програмне забезпечення ресторанного бізнесу. Програмне забезпечення контролю служби харчування. Програмне забезпечення автоматизації казино, боулінгу, більярда.

Змістовий модуль 2. Глобальні комп'ютерні мережі.**Тема 5. Використання засобів комунікації, мережевих Інтернет та Інтранет-технологій.**

Електронна комерція в готельній справі. Поняття і класифікація моделей електронної комерції. Принципи електронної комерції в Інтернеті. Основні сервіси Інтернет.

Тема 6. Технологія електронного бронювання турів.

Цілі і завдання систем бронювання. Порядок роботи з довідковою базою комп'ютерної системи бронювання. Техніка формування запиту про наявність вільних місць і оформлення заявки на бронювання. Поняття електронних платежів.

Тема 7. Система інтернет-бронювання готельних послуг.

Автоматизація процесу прийому і розміщення туристів в готелі. Система бронювання і резервування місць у готелях. Системи бронювання готельних послуг для готелів та туристів. Система бронювання «Booking» і робота з нею. Шифрування умов та готельних послуг. Процес інтернет-бронювання готельних номерів.

7. План вивчення навчальної дисципліни

№ тижня	Назва теми	Форми організації навчання	Кількість годин
1	Історія, сучасні тенденції, характеристики комп'ютерних систем бронювання і резервування.	лекція	2
	Історія, сучасні тенденції, характеристики комп'ютерних систем бронювання і резервування.	практичне	2
2	Історія, сучасні тенденції, характеристики комп'ютерних систем бронювання і резервування.	практичне	2
3	Автоматизовані системи бронювання і резервування.	лекція	2
	Автоматизовані системи бронювання і резервування	практичне	2
4	Автоматизовані системи бронювання і резервування	практичне	2
5	Системи автоматизації управління готельним бізнесом.	лекція	2
	Системи автоматизації управління готельним бізнесом.	практичне	2
6	Системи автоматизації управління готельним бізнесом.	практичне	2
7	Системи автоматизації управління ресторанним бізнесом і індустрією розваг.	лекція	2
	Системи автоматизації управління ресторанним бізнесом і індустрією розваг.	практичне	2
8	Системи автоматизації управління ресторанним бізнесом і індустрією розваг.	практичне	2
9	Використання засобів комунікації, мережевих Інтернет та Інтранет-технологій.	лекція	2
	Використання засобів комунікації, мережевих Інтернет та Інтранет-технологій.	практичне	2
10	Використання засобів комунікації, мережевих Інтернет та Інтранет-технологій.	практичне	2
11	Технологія електронного бронювання турів.	лекція	2
	Технологія електронного бронювання турів.	практичне	2
12	Технологія електронного бронювання турів.	практичне	2
13	Система інтернет-бронювання готельних послуг.	лекція	2
	Система інтернет-бронювання готельних послуг.	практичне	2
14	Система інтернет-бронювання готельних послуг.	практичне	2

15	Підсумковий модульний контроль	пк залік	2
----	--------------------------------	-------------	---

8. Самостійна робота

Зміст самостійної роботи для студентів денної та заочної форм навчання:

1. Поглиблене вивчення питань тем за методичними вказівками викладача.
2. Систематичне опрацювання лекційного матеріалу, запропонованої базової та допоміжної літератури з питань курсу.
3. Систематична підготовка до лабораторних занять відповідно до запропонованих планів їх проведення (переліку питань).
4. Самостійна підготовка до модульного контролю та заліку.

У процесі підготовки за темами (питаннями) курсу, що віднесені для самостійного опрацювання, студентам слід звернути особливу увагу на засвоєння зазначених ключових понять та термінів. Обов'язковим вважається ведення студентами робочого конспекту, який повинен містити розгорнутий або тезисний огляд питань, що віднесені для самостійного опрацювання, а також визначення ключових понять і термінів. У процесі вивчення курсу для поточного контролю самостійної роботи студентів денної форми навчання та якості засвоєння ними матеріалу викладач використовує: - опитування студентів під час практичних занять, перевірку робочих конспектів; - залучення студентів до дискусії з теми семінарського заняття з наступною оцінкою ініціативи та здатності до аналізу дискусійних питань; - проведення поточних контрольних робіт, тестування та модульного контролю. Студент повинен опрацювати необхідний обсяг навчальної літератури та нормативно-правових актів. У ході засвоєння програми курсу, під час підготовки до екзамену, студентам рекомендується звертатись до першоджерел (міжнародних нормативно-правових актів, Конституції України, законів, наказів, інструкцій міністерств та інших нормативно-правових документів) і до монографічної літератури, в якій висвітлено основні погляди на відповідні проблеми, наводяться та аналізуються нормативно-правові акти.

Студенти мають змогу завантажити свої напрацювання в систему дистанційного навчання (moodle) НУ «Запорізька політехніка» (<https://moodle.zp.edu.ua/>).

Питання	Діяльність студентів	Термін виконання
Тема 1. Історія, сучасні тенденції, характеристики комп'ютерних систем бронювання і резервування.		
1. Історія розвитку туристичної індустрії в останні десятиліття. 2. Створення і використання комп'ютерних систем бронювання CRS (Computer Reservation System). 3. Ефективність нової технології бронювання і перспективи їх використання. 4. Найбільш великі і відомі світові системи бронювання. 5. Вітчизняні системи бронювання.	Конспект теми, реферат, усна доповідь	вересень годин
Тема 2. Автоматизовані системи бронювання і резервування.		
1. Класифікація систем бронювання і резервування. 2. Характеристика і функціональні можливості вітчизняних і зарубіжних систем бронювання і резервування. 3. бронювання Amadeus, Galileo, Worldspan, Sabre. 4. Міжнародні нормативно-правові акти з використання систем бронювання і резервування.	Конспект теми, реферат, усна доповідь Зробити глосарій.	вересень годин
Тема 3. Системи автоматизації управління готельним бізнесом.		
1. Загальна характеристика готельного бізнесу. 2. Поняття автоматизованої системи управління готелем. 3. Огляд ринку програмного забезпечення управління готелем (Hotel-2000, ОТЕЛЬ-Симпл, Мередиан-1, Рек-Софт, Дип-Пансион, Lodging Touch, KEI-Hotel, Fidelio, Cenium, Nimeta).	Повторення та обговорення теоретичного матеріалу з даної теми. Зробити глосарій.	жовтень годин

Тема 4. Системи автоматизації управління ресторанним бізнесом і індустрією розваг.		
1. Поняття автоматизованої системи управління рестораном. 2. Технічне і програмне забезпечення ресторанного бізнесу. 3. Програмне забезпечення контролю служби харчування. 4. Програмне забезпечення автоматизації казино, боулінгу, більярда.	Конспект теми, реферат. Зробити глосарій. Доповідь на обрану тему.	жовтень годин
Тема 5. Використання засобів комунікації, мережевих Інтернет та Інтранет-технологій.		
1. Електронна комерція в готельній справі. 2. Поняття і класифікація моделей електронної комерції. 3. Принципи електронної комерції в Інтернеті. 4. Основні сервіси Інтернет.	Опитування, обговорення, виступи з доповідями	листопад годин
Тема 6. Технологія електронного бронювання турів.		
1. Цілі і завдання систем бронювання. 2. Порядок роботи з довідковою базою комп'ютерної системи бронювання. 3. Техніка формування запиту про наявність вільних місць і оформлення заявки на бронювання. 4. Поняття електронних платежів.	Конспект теми, реферат, усна доповідь	листопад годин
Тема 7. Система інтернет-бронювання готельних послуг.		
1. Автоматизація процесу прийому і розміщення туристів в готелі. 2. Система бронювання і резервування місць у готелях. 3. Системи бронювання готельних послуг для готелів та туристів. 4. Система бронювання «Booking» і робота з нею. 5. Шифрування умов та готельних послуг. 6. Процес інтернет-бронювання готельних номерів.	1. Повторення теоретичного матеріалу з даної теми. 2. Рішення ситуаційних задач	листопад годин

Індивідуальні завдання

Виконання індивідуального завдання для студентів денної форми навчання полягає в складанні таблиці «Сучасні Системи бронювання» за наступними критеріями: «назва», «рік заснування» «штаб-квартира», «кількість учасників».

В **1 модулі** воно можливе у вигляді реферату або усної доповіді за таким алгоритмом:

1. Відомі Інтернет системи бронювання.
2. Принципи он-лайн-бронювання.
3. Стан, проблеми та перспективи розвитку ринку он-лайн бронювання послуг.
4. Поняття автоматизованої системи управління готелем. Огляд ринку програмного забезпечення управління готелем.
5. Поняття автоматизованої системи управління рестораном. Технічне і програмне забезпечення ресторанного бізнесу.
6. Системи бронювання готелів.
7. Міжнародні нормативно-правові акти з використання систем бронювання і резервування.
8. Платіжні системи електронної комерції.
9. Коротка характеристика використання різних систем електронних платежів на основі інформації і досвіду роботи в Інтернеті.
10. Характеристика і функціональні можливості вітчизняних і зарубіжних систем бронювання і резервування.
11. Пояснить принципи функціонування системи електронного бронювання.
12. Дайте характеристику найбільш відомим системам бронювання.
13. Електронні системи продажів в управлінні готельним бізнесом.
14. Класифікація комп'ютерних систем бронювання.
15. Програмне забезпечення автоматизації казино, боулінгу, більярда.

В **2 модулі** студенти можуть написати есе на тему «Переваги та недоліки виникнення систем бронювання в індустрії гостинності».

Консультативна допомога студенту надається у таких формах:

- особиста зустріч викладача і студента за графіком консультацій <https://zp.edu.ua/node/7904> (не менш ніж 2 рази по 2 години на тиждень або за попередньою домовленістю);
 - відеоконференція на платформі zoom (особиста або колективна) - ідентифікатор 236-468-8428 (один раз на 2 тижні);
 - листування за допомогою електронної пошти svetlanazuravleva71@gmail.com (у форматі 24/7 кожного дня);
 - відеозустріч, аудіоспілкування або повідомлення у сервісі Viber (за графіком консультацій викладача);
- спілкування по телефону (з 10.00 до 12.00 кожен день крім вихідних та святкових днів).

9. Система та критерії оцінювання курсу

Згідно з діючою в університеті системою комплексної діагностики знань студентів, з метою стимулювання планомірної та систематичної навчальної роботи, оцінка знань студентів здійснюється за 100-бальною системою.

Кожен змістовний модуль оцінюється за 100-бальною системою. Отримані за кожен змістовний модуль бали підсумовуються та діляться на 2.

Форми контролю знань студентів:

- поточний;
- модульний;
- підсумковий (залік).

Оцінювання знань студентів в університеті здійснюється за 100-бальною шкалою, яка переводиться відповідно у національну шкалу («відмінно», «добре», «задовільно», «незадовільно») та шкалу європейської кредитно-трансферної системи (ЄКТС –А, В, С, D, E, FХ, F). Поточний контроль знань студентів протягом одного семестру включає оцінку за роботу на лекційних, лабораторних, практичних або семінарських заняттях та самостійну роботу.

КРИТЕРІЇ ПОТОЧНОЇ ОЦІНКИ ЗНАНЬ СТУДЕНТІВ.

Ведення опорного конспекту лекції:

Опорний конспект лекції (ОКЛ) – вид навчально-методичного посібника, в якому у стислому і системному вигляді викладений основний теоретичний матеріал у формі основних понять і положень, що структурно й логічно пов'язані між собою. Дані поняття та положення є лише опорними сигналами, вони вимагають пояснень і визначень, що мають записати студенти під час лекції. Його ведення сприяє системному і глибокому засвоєнню навчального матеріалу, дозволяє простежити структурні зв'язки між різними поняттями, положеннями, концепціями, проблемами теоріями тощо. Кожний студент повинен мати ОКЛ на лекціях і вести в ньому записи власноруч. Під час аудиторної роботи з ОКЛ студенти записують основні тези лекції та пояснення викладача у визначеному в конспекті полі.

Відвідування студентом лекції та її наявність в ОКЛ з дисципліни «Системи бронювання та резервування» дає студенту **2 бали** в кожному змістовному модулі.

Робота на практичних заняттях:

1. Студент повинен розуміти зміст виконаної роботи (знати визначення понять, вміти пояснити значення і сенс будь-якого терміну, використовуваного в роботі і т.п.).

2. У процесі підготовки і виконання практичної роботи студент може користуватися консультаціями викладача.

3. Наявність конспекту лекцій на практичній роботі обов'язково!

4. У години занять за розкладом перевіряється і захищається тільки та робота, яка передбачена календарним планом.

5. Студент має право на доопрацювання роботи (за вказівками викладача) терміном не більше тижня без зниження балу.

6. За несвоєчасну здачу практичної роботи вихідний бал знижується на 20% щотижня.

7. Забороняється пред'являти для перевірки більше двох незарахованих робіт (за винятком випадків тривалої хвороби студента, підтвердженої документально).

8. Загальне правило – протягом тижня перевіряється тільки одна робота.

9. У разі пропуску занять або недопуску до захисту, перевірка і захист практичної роботи

здійснюється під час, що визначається викладачем.

10. Загальний бал за практичну роботу складається з балів, отриманих за захист, при обліку прострочень і виправлень.

Критерії оцінки практичних робіт:

ВБ – вихідний бал – для кожної практичної роботи може бути свій (в залежності від складності).

Бал	Критерії оцінки
ВБ*0,1	Робота виконана повністю. Робота без захисту.
ВБ*0,2	Робота виконана повністю. Студент не володіє теоретичним матеріалом, допускаючи грубі помилки, відчуває труднощі у формулюванні власних суджень, нездатний відповісти на додаткові питання.
ВБ*0,4	Робота виконана повністю. Студент практично не володіє теоретичним матеріалом, допускаючи помилки по суті розглянутих (обговорюваних) питань, відчуває труднощі у формулюванні власних обґрунтованих і аргументованих суджень, припускається помилок при відповіді на додаткові питання.
ВБ*0,6	Робота виконана повністю. Студент володіє теоретичним матеріалом на мінімально допустимому рівні, відсутні помилки при описі теорії, відчуває труднощі у формулюванні власних обґрунтованих і аргументованих суджень, допускаючи незначні помилки на додаткові питання.
ВБ*0,8	Робота виконана повністю. Студент володіє теоретичним матеріалом, відсутні помилки при описі теорії, формулює власні, самостійні, обґрунтовані, аргументовані судження, допускаючи незначні помилки на додаткові питання.
ВБ	Робота виконана повністю. Студент володіє теоретичним матеріалом, відсутні помилки при описі теорії, формулює власні, самостійні, обґрунтовані, аргументовані судження, представляє повні і розгорнуті відповіді на додаткові питання.

Розподіл ВБ для практичних робіт (бали).

Практ. зан. 1	Практ. зан. 2	Практ. зан. 3	Практ. зан. 4	Практ. зан. 5	Практ. зан. 6	Практ. зан. 7
6	6	6	6	6	6	6
Практ. зан. 8	Практ. зан. 9	Практ. зан. 10	Практ. зан. 11	Практ. зан. 12	Практ. зан. 13	Практ. зан. 14
6	6	6	6	6	6	6

Якщо наприкінці модулі студент отримав кількість балів з десятою долею – проводиться округлення за математичними принципами.

Виконання та захист лабораторної роботи здійснюється на поточному тижні після лекції за темою та протягом наступного, тобто до наступної лекції.

Самостійна робота студентів

Виконання індивідуального завдання в 1 модулі надає студенту можливість отримати максимум **20** додаткових балів та 2 модулі надає студенту можливість отримати максимум **22** додаткових бала. Захист відбувається на останній парі в модулі, або в консультативні роботи викладача.

Критерії оцінки індивідуального завдання:

Кількість балів	Критерії оцінювання
20-16	Обрана студентом форма індивідуальної роботи характеризується підвищеною складністю; робота має самостійний, творчий характер; роботі притаманна внутрішня послідовність, логічність і завершеність
15-11	Обрана студентом форма індивідуальної роботи характеризується підвищеною складністю; робота має самостійний, творчий характер.
10-6	Робота має самостійний характер; роботі притаманна внутрішня послідовність, логічність і завершеність.
5-3	Робота не має самостійного характеру, містить хибні та неаргументовані висновки, не враховані зміни поточного законодавства; робота містить протиріччя, відсутня достатня аргументація висновків та завершеність у них.

2-1	Робота не має самостійного характеру; в роботі відсутні висновки; не відповідає вимогам що пред'являються до оформлення відповідного виду робіт.
0	Індивідуальна робота не виконана

МОДУЛЬНИЙ КОНТРОЛЬ знань студентів здійснюється через проведення аудиторних письмових контрольних робіт (тестів). В структурі навчання виділяють 2 змістовних модулі. Тобто студенти двічі за семестр складає модульний контроль та має можливість набрати максимум **30 балів** в 1 та 2 модулі. Контрольна робота в першому та другому модулі містить по 15 тестових питань (кожна правильна відповідь оцінюється в **2 бали**).

Студент, який з різних обставин не отримав необхідної кількості балів з будь-якої теми, має можливість самостійно її підготувати і пройти індивідуальний поточний контроль знань з цієї теми або виконати завдання до індивідуальні завдання роботи, що пропонуються в робочій програмі.

ПІДСУМКОВИЙ МОДУЛЬНИЙ КОНТРОЛЬ знань студентів означає поступове накопичення балів від одного поточного модульного контролю до іншого в кінцевому рахунку отримання загального підсумкового балу.

Зведена таблиця набору балів за семестр

1 модуль (максимум балів)		2 модуль (максимум балів)	
Лекції	8 (4 лекції*2 бали)	Лекції	6 (3 лекції*2 бали)
Практичні	42 (7 практ.зан*6)	Практичні	42 (7 практ.зан*6)
Самостійна робота/ІДЗ	20	Самостійна робота/ІДЗ	22
Контрольна робота	30	Контрольна робота	30
Всього	100	Всього	100

Якщо студент з будь-якої поважної причини не виконав умов набору балів за період вивчення, він має змогу під час заліково-екзаменаційної сесії прийти на залік і скласти усно мінімум 2 питання за переліком та виконати тести.

КРИТЕРІЙ ОЦІНКИ НА ЗАЛІКУ:

1. **Два питання** потребують змістовної відповіді, кожна з них розкриває сутність того чи іншого поняття або теоретичного положення (оцінюється від 0 до 30 балів за кожне питання).

30-27 балів отримують студенти, які повністю розкрили сутність поняття, дали його чітке визначення або проаналізували і зробили висновок з конкретного теоретичного положення.

26-23 балів отримують студенти, які правильно, але не повністю дали визначення поняття або поверхово проаналізували і зробили висновок з теоретичного положення.

22-18 балів отримують студенти, які правильно, але лише частково визначили те чи інше поняття або частково проаналізували і зробили висновок з теоретичного положення.

17-0 балів отримують студенти, які частково і поверхово визначили те чи інше поняття або сформулювали висновок з теоретичного положення, допустивши неточності та помилки.

2. Правильна відповідь на **4 тестових питання** оцінюється в **10 балів** кожна.

Сума балів, накопичених здобувачем вищої освіти за виконання всіх видів поточних навчальних завдань (робіт) на практичних (семінарських) заняттях та на підсумковому модульному контролі, свідчить про **ступінь оволодіння ним програмою навчальної дисципліни** на конкретному етапі її вивчення. Протягом семестру студенти можуть набрати від 0 до 100 балів, що переводяться у національну шкалу оцінювання і відповідно у шкалу ЄКТС. Кількість балів відповідає певному рівню засвоєння дисципліни:

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	визначення
		для заліку	

90 – 100	A	зараховано	відмінно - Повно та ґрунтовно засвоїв всі теми навчальної програми вміє вільно та самостійно викласти зміст всіх питань програми навчальної дисципліни, розуміє її значення для своєї професійної підготовки, повністю виконав усі завдання кожної теми та поточного модульного контролю в цілому.
85-89	B		дуже добре - Недостатньо повно та ґрунтовно засвоїв окремі питання робочої програми. Вміє самостійно викласти зміст основних питань програми навчальної дисципліни, виконав завдання кожної теми та модульного поточного контролю в цілому.
75-84	C		добре - Недостатньо повно та ґрунтовно засвоїв деякі теми робочої програми, не вміє самостійно викласти зміст деяких питань програми навчальної дисципліни. Окремі завдання кожної теми та модульного поточного контролю в цілому виконав не повністю.
70-74	D		задовільно – Засвоїв лише окремі теми робочої програми. Не вміє вільно самостійно викласти зміст основних питань навчальної дисципліни, окремі завдання кожної теми модульного контролю не виконав.
60-69	E		достатньо - Засвоїв лише окремі питання навчальної програми. Не вміє достатньо самостійно викласти зміст більшості питань програми навчальної дисципліни. Виконав лише окремі завдання кожної теми та модульного контролю в цілому.
35-59	FX	не зараховано з можливістю повторного складання	незадовільно – Не засвоїв більшості тем навчальної програми не вміє викласти зміст більшості основних питань навчальної дисципліни. Не виконав більшості завдань кожної теми та модульного контролю в цілому.
1-34	F	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	незадовільно – Не засвоїв навчальної програми, не вміє викласти зміст кожної теми навчальної дисципліни, не виконав модульного контролю.

10. Політика курсу

Для успішного проходження курсу та складання контрольних заходів необхідним є вивчення навчального матеріалу за кожною темою. Специфіка курсу здебільшого передбачає акцент на розумінні підходів і принципів, ніж запам'ятовування визначень. Кожен здобувач повинен ознайомитися і слідувати Положенню про академічну доброчесність Національного університету «Запорізька політехніка», Статуту і Правил внутрішнього розпорядку Національного університету «Запорізька політехніка». Зокрема, для успішного засвоєння програмного матеріалу здобувач зобов'язаний:

- не запізнюватися на заняття;
- не пропускати заняття, а в разі хвороби надати довідку;
- самостійно вивчити матеріал пропущеного заняття;
- системно і регулярно працювати з навчальною і науковою літературою;
- конструктивно підтримувати зворотній зв'язок на всіх заняттях;
- брати активну участь у навчальному процесі;
- своєчасно і акуратно виконувати завдання для самостійної роботи;
- відключити мобільний телефон під час занять;

- бути терпимим і доброзичливим до однокурсників та викладачів;
- участь у контрольних заходах (поточний контроль, модульний контроль, контроль самостійної роботи; підсумковий контроль);
- будь-яке копіювання або відтворення результатів чужої праці, якщо тільки робота не має груповий формат, використання завантажених з Інтернету матеріалів кваліфікується як порушення норм і правил академічної доброчесності та передбачає притягнення винного до відповідальності, у порядку, визначеному чинним законодавством та Положенням про академічну доброчесність в Національному університеті «Запорізька політехніка».

Здобувач успішно навчається, якщо послідовно набирає кредити, необхідні для здобуття ступеня бакалавр. Для цього потрібно, щоб накопичувальний бал був не нижче, ніж 60 балів за даним курсом. Якщо накопичувальний бал нижче 60 балів, здобувач вважається неуспішним і може бути відрахований відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу в Національному університеті «Запорізька політехніка» (у новій редакції)».