

УДК 364.65

Попович В.М.¹, Журін М.О.²

¹ д-р філос. наук, проф. НУ «Запорізька політехніка»

² студ. гр. СНЗ-217 НУ «Запорізька політехніка»

МЕНЕДЖМЕНТ В СОЦІАЛЬНІЙ РОБОТІ УЧАСНИКІВ АТО/ООС

У соціальному контексті реабілітація передбачає відновлення здоров'я людини, її соціального статусу, втраченого або зниженого через проблеми, що призвели до складної ситуації. Реабілітація є системою наукової та практичної діяльності, спрямованої на відновлення особистісного та соціального статусу суб'єкта через комплексний вплив на особистість із залученням медичних, соціальних, психологічних, педагогічних, правових та інших засобів. Представлено реабілітацію військовослужбовців-учасників бойових дій як цілісний комплекс медичних, фізичних, психологічних, педагогічних, соціальних заходів, спрямованих на відновлення їх здоров'я, психоемоційного стану, працездатності, покращення процесу соціалізації та адаптації до умов мирного життя. Встановлено, що реабілітація цієї категорії населення передбачає наявність чотирьох основних видів – психологічної, медичної/фізичної, соціальної та педагогічної, які можуть поєднуватися між

собою, утворюючи нові підвиди (соціально-психологічну, соціально-педагогічну, медико-психологічну, професійно-психологічну тощо) в залежності від об'єкта реабілітації, його психоемоційного стану, факторів та умов, що впливають на проведення реабілітаційних заходів.

Сучасним підходом до управління в сфері соціальної реабілітації учасників АТО/ООС є проектно-орієнтований підхід, в основі якого лежать такі поняття як «проект», «управління проектами» і «проектний менеджмент». Проект у сфері надання соціальних послуг із соціальної реабілітації учасників АТО/ООС (або проектом у сфері соціальної реабілітації учасників АТО/ООС) представляє собою комплексну систему взаємопов'язаних структурованих завдань і заходів із соціального захисту і соціального обслуговування учасників АТО/ООС, які носять стадійно-процесуальний характер реалізації, спрямовані на розв'язання соціальних, соціально-психологічних і психологічних проблем учасників АТО/ООС і здійснюються в умовах фінансових та інших ресурсних обмежень у визначені терміни державними або некомерційними організаціями. Управління проектами або проектний менеджмент в сфері надання соціальних послуг із реабілітації учасників АТО/ООС визначено як процес інституалізації у програмно-цільовий формат способів втручання державних органів влади чи органів місцевого самоврядування у сферу формування і реалізації політики соціального захисту учасників АТО/ООС.

В контексті соціального захисту, і соціальної реабілітації зокрема, учасників АТО/ООС проектне управління (проектний менеджмент) сприятиме: 1) інституціоналізації програмно-цільового управління соціальним захистом і соціальним обслуговуванням учасників АТО/ООС; 2) формуванню єдиної регіональної інформаційної бази щодо соціальних і соціально психологічних проблем учасників АТО/ООС, які проживають на території регіону, і організацій, які володіють ресурсами для виявлення і вирішення проблем із соціальної реабілітації учасників АТО/ООС; 3) координації і інтеграції зусиль і ресурсів усіх секторів суспільства (державного, приватно-комерційного, громадського) для створення ефективної системи управління сферою надання послуг із соціальної реабілітації учасників АТО/ООС у регіоні.

Основними блоками (вимірами) концептуальної системно-діяльнісної моделі проектного управління в наданні соціальних послуг з реабілітації учасників АТО/ООС на регіональному рівні є методологічний блок, що включає основні підходи в управлінні проектами – управління життєвим циклом проекту, що здійснюється на основі інтегрованого та логіко-структурного підходів і включає аналітичний процес і набір інструментів, що використовується під час планування, управління, моніторингу та оцінки якості проектів і сприяє структурованому й систематичному аналізу проекту

або програми; процесний підхід, який пов'язаний із розробкою і реалізацією унікального комплексу заходів, спрямованих на досягнення цілей розвитку через реалізацію в інституції якісних, незворотних змін протягом певного періоду, що приводять до реорганізації структури, формування нових стандартів діяльності, підвищення організаційної ефективності, створення і розвиток проектного офісу як організаційної структури з відбору і розробки проектів

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Ветлинський С. Соціальний захист військовослужбовців в умовах проведення антитерористичної операції. *Ефективність державного управління*. 2016. Вип. 4 (49). Ч. 1. С. 198-205.