

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Національний університет «Запорізька політехніка»

Економіко-гуманітарний інститут, факультет економіки та управління

(повне найменування інституту, факультету)

маркетингу та логістики

(повне найменування кафедри)

Пояснювальна записка

до дипломного проекту (роботи)

магістр

(ступінь вищої освіти)

на тему ВИКОРИСТАННЯ МЕТОДІВ ЛОГІСТИКИ В ОРГАНІЗАЦІЇ
СКЛАДУВАННЯ ПРОДУКЦІЇ ТОРГОВЕЛЬНОГО
ПІДПРИЄМСТВА

Виконав: студент 2 курсу, групи ФЕУЗ-218 М

Спеціальності 076 «Підприємництво, торгівля та
біржова діяльність»

(код і найменування спеціальності)

Освітня програма (спеціалізація)

«Організація торгівлі та комерційна логістика»

Брагінець А.Р.

(прізвище та ініціали)

Керівник Лифар В.В.

(прізвище та ініціали)

Рецензент Кондауров Е.О.

(прізвище та ініціали)

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Національний університет «Запорізька політехніка»
(повне найменування закладу вищої освіти)

Інститут, факультет ЕГІ, ФЕЧ
Кафедра маркетингу та логістики
Рівень вищої освіти магістр
Спеціальність 076 Підприємництво, торгівля та біржова діяльність
(код і найменування)
Освітня програма (спеціалізація) організація торгівлі та комерційна логістика
(назва освітньої програми (спеціалізації))

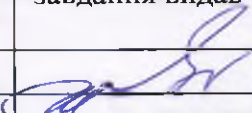
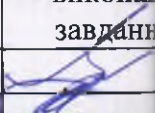
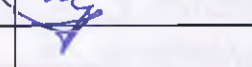
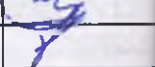
ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри маркетингу та логістики проф. д.е.н. Микола КМ
« 17 » листопада 2019 року

ЗАВДАННЯ
НА ДИПЛОМНИЙ ПРОЕКТ (РОБОТУ) СТУДЕНТА(КИ)

Прізвище, ім'я, по батькові Богдан Артем Романович
(прізвище, ім'я, по батькові)
Тема проекту (роботи) Використання методів логістики в організації торгівлі продукції торговельного підприємства
Виконавець проекту (роботи) Микола Рокитський Віталійович д.е.н. проф.
(прізвище, ім'я, по батькові, науковий ступінь, вчене звання)
Підтверджені наказом закладу вищої освіти від « 17 » жовтня 2019 року № 345
Строк подання студентом проекту (роботи) 16.12.2019
Вихідні дані до проекту (роботи) З метою удосконалення організації складових торговельного підприємства на основі використання логістичного підрозділу та методів логістики досліджено наукову літературу, фактові статті, монографії, інтерв'ю експертів.
Зміст розрахунково-пояснювальної записки (перелік питань, які потрібно розв'язати) Розділ 1. Концепція - методичні основи організації складових підприємств. Розділ 2. Аналіз організації складових продукції торговельного підприємства "Комп'ютер". Розділ 3. Удосконалення організації складових підприємств "КОБ Комп'ютер" на основі логістичного підрозділу. Розділ 4. Оцінка ефективності запропонованих заходів.
Перелік графічного матеріалу (з точним зазначенням обов'язкових креслень) 13 таблиць, 12 рисунків

Консультанти розділів проекту (роботи)

Розділ	Прізвище, ініціали та посада консультанта	Підпис, дата	
		завдання видав	прийняв виконав завдання
Розділ 1-3	доц. Людер В.В.		
Розділ 4	Муровель С.М.		
Нормоконтроль	ст. викл. Кочуба І.В.	13.06.19 Ку -	14.12.19

7. Дата видачі завдання « 13 » червня 20 19 року.

КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

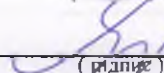
№ з/п	Назва етапів дипломного проекту (роботи)	Строк виконання етапів проекту (роботи)	Прим.
1	Вибір теми	03.06.19-09.06.19	
2	Затвердження тем дипломних робіт на кафедрі	10.06.19	
3	Організаційне зібрання щодо термінів подання дипломної роботи та методики її виконання	13.06.19	
4	Видача завдання до дипломної роботи	13.06.19	
5	Огляд та опрацювання наукової та спеціальної літератури з теми	14.06.19-27.06.19	
6	Розробка робочого плану дипломної роботи за узгодженням з науковим керівником	02.09.19-20.09.19	
7	Написання I розділу та представлення його на кафедрі в друкованому вигляді	23.09.19-18.10.19	
8	Написання II розділу та представлення його на кафедрі в друкованому вигляді	21.10.19-08.11.19	
9	Написання III розділу та представлення його на кафедрі в друкованому вигляді та чорнового варіанту роботи в цілому	11.11.19-29.11.19	
10	Попередній захист дипломної роботи	19.11.19	
11	Написання IV розділу та представлення його на кафедрі ОПіНС в друкованому вигляді	25.11.19-02.12.19	
12	Оформлення роботи відповідно до стандартів та проходження нормоконтролю	09.12.19-13.12.19	
13	Подання роботи на кафедрі в остаточному чистовому оформленні. Перевірка роботи на плагіат	16.12.19	
14	Захист дипломної роботи перед ЕК	19.12.19	

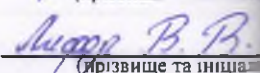
Студент(ка)


(підпис)


(прізвище та ініціал)

Керівник проекту (роботи)


(підпис)


(прізвище та ініціал)

РЕФЕРАТ

Дипломна робота «Використання методів логістики в організації складування продукції торговельного підприємства»: 121 с., 12 рис., 13 табл., 40 джерел, 3 додатки.

Об'єкт дослідження – система складування продукції торговельного підприємства (на прикладі ТОВ «Комфі Трейд»).

Предмет дослідження – логістичні форми та методи організації процесу складування продукції торговельного підприємства.

Мета дипломної роботи – удосконалити організацію складування торговельного підприємства на основі використання логістичного підходу та методів логістики.

Методи дослідження: індукція та дедукція, аналіз та синтез, порівняльний аналіз, системний підхід, логістичні методи управління запасами (ABC, XYZ-аналізи), метод прогнозування (модель окупності потоків).

Результати та їх новизна. В роботі визначено поняття «склад» на основі порівняльного аналізу існуючих трактувань. Проведено аналіз запасів підприємства «Комфі Трейд» в сфері розподілу. Обґрунтовано створення торговельної логістичної системи. Побудовано рівняння парної лінійної регресії залежності періоду окупності та коефіцієнту окупності від коефіцієнту дисбалансу матеріальних потоків торговельної логістичної системи.

Основні положення роботи. Вивчено теоретико-методичні основи організації складування продукції, зокрема, класифікацію складів та організацію логістичного процесу на складі. Проаналізовано організацію складського господарства торговельного підприємства «Комфі Трейд», організацію руху матеріальних потоків та запасів підприємства в сфері розподілу за допомогою методів логістики. Запропоновано формування оптимальної складської мережі на основі логістичного підходу. Проведено прогнозування вартісних параметрів вхідних та вихідних товарно-матеріальних потоків підприємства «Комфі Трейд».

Ключові слова: СКЛАД, ОРГАНІЗАЦІЯ СКЛАДУВАННЯ, ЛОГІСТИЧНИЙ ПІДХІД, ТОРГОВЕЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО, ЛОГІСТИЧНИЙ ПРОЦЕС, МАТЕРІАЛЬНИЙ ПОТІК

ЗМІСТ

ЗАВДАННЯ НА ДИПЛОМНУ РОБОТУ.....	2
РЕФЕРАТ.....	4
ВСТУП.....	6
РОЗДІЛ 1 ТЕОРЕТИКО-МЕТОДИЧНІ ОСНОВИ ОРГАНІЗАЦІЇ СКЛАДУВАННЯ ПРОДУКЦІЇ	8
1.1 Склад як інтегрована складова частина в логістичному ланцюзі.....	8
1.2 Класифікація складів	20
1.3 Логістичний процес на складі.....	31
РОЗДІЛ 2 АНАЛІЗ ОРГАНІЗАЦІЇ СКЛАДУВАННЯ ПРОДУКЦІЇ ТОРГОВЕЛЬНОГО ПІДПРИЄМСТВА «КОМФІ ТРЕЙД».....	39
2.1 Характеристика складського господарства торговельного підприємства у м. Запоріжжя	39
2.2 Організація руху матеріальних потоків підприємства	44
2.3 Аналіз запасів підприємства з використанням ABC та XYZ-аналізів	56
РОЗДІЛ 3 УДОСКОНАЛЕННЯ ОРГАНІЗАЦІЇ СКЛАДУВАННЯ ПРОДУКЦІЇ ТОВ «КОМФІ ТРЕЙД» НА ОСНОВІ ЛОГІСТИЧНОГО ПІДХОДУ	67
3.1 Використання системного підходу до формування оптимальної складської мережі	67
3.2 Прогнозування вартісних параметрів вхідних та вихідних товарно- матеріальних потоків підприємства	76
РОЗДІЛ 4 ОХОРОНА ПРАЦІ ТА БЕЗПЕКА У НАДЗВИЧАЙНИХ СИТУАЦІЯХ.....	87
ВИСНОВКИ	104
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	107
ДОДАТКИ	111
Додаток А. Організаційна структура ТОВ «Комфі Трейд».....	112
Додаток Б. Схеми складів.....	113
Додаток В. Версія 1.0. Інструкція.....	117

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Альбеков А.У. Логистика коммерции / А.У. Альбеков, В.П. Федько. – Ростов-на-Дону: «Феникс», 2001. – 512 с.
2. Балабанова Л.В. Логістика: підручник / Л.В. Балабанова, А.М. Германчук. – Львів: Вид-во ПП «Магнолія 2006», 2013. – 368 с.
3. Визначення категорії приміщень, будинків та зовнішніх установок за вибухопожежною та пожежною безпекою: ДСТУ Б В.1.1-36:2016. – [Чинний від 2017-01-01]. – К. : Мінрегіонбуд України, 2016. – 66 с. – (Національний стандарт України).
4. Гаджинский А.М. Логистика / А.М. Гаджинский. – М.: ИВЦ «Маркетинг», 1998. – 228 с.
5. Гордон М.П. Логистика товародвижения / М.П. Гордон, С.Б. Карнаухов. – М.: Центр экономики и маркетинга, 1998. – 168 с.
6. Глогусь О. Логістика: навч. посібник для студентів економ. спеціальностей / О. Глогусь. – Тернопіль, 1998. – 160 с.
7. Дыбская В. Эффективность складского хозяйства / В. Дыбская // РИСК. – № 5-6. – 2000. – С. 31-37.
8. Заборська Н.К. Основи логістики: навчальний посібник / Н.К. Заборська, Л.Е. Жуковська. – Одеса: ОНАЗ ім. О.С.Попова, 2011. – 216 с.
9. Кислий В.М. Логістика: теорія та практика: навч. посібник / В.М. Кислий, О.А. Біловодська, О.М. Олефіренко, О.М. Смоляник. – К.: Центр учбової літератури, 2010. – 360 с.
10. Класифікація пожеж (EN 2:1992; EN 2:1992/A1:2004, IDT): ДСТУ EN 2:2014. – [Чинний від 2016-01-01] . – К. : Міністерство економічного розвитку і торгівлі України, 2014. – 3 с. – (Національний стандарт України).
11. Ковалев К.Ю. Логистика в розничной торговле: как построить эффективную сеть / К.Ю. Ковалев, С.А. Уваров, П.Е. Щеглов. – СПб.: Питер, 2007. – 272 с.

12. Козловский В.А. Логистический менеджмент / В.А. Козловский, Э.А. Козловская, Н.Т. Савруков – СПб.: Политехника, 1999. – 275 с.
13. Костоглодов Д.Д. Распределительная логистика / Д.Д. Костоглодов, Л.М. Харисова. – М: «Экспертное бюро», 1997. – 608 с.
14. Козловский В.А. Производственный и операционный менеджмент: учебник / В.А. Козловский. – СПб.: Специальная литература, 1998. – 346 с.
15. Корпоративная логистика. 300 ответов на вопросы профессионалов / [под общ. и науч. ред. проф. В. И. Сергеева]. – М.: ИНФРЛ-М, 2004. – 633 с.
16. Крикавський Є.В. Логістичне управління: підручник / Є.В. Крикавський. – Львів: Видавництво НУ «Львівська політехніка», 2005. – 684 с.
17. Крикавський Є.В. Логістика: компендіум і практикум: навчальний посіб. / Є.В. Крикавський, Н.І. Чухрай, Н.В. Чорнописька. – К.: Кондор, 2006. – 340 с.
18. Крикавський Є.В. Логістика для економістів: підручник для студентів вищих навчальних закладів / Є.В. Крикавський. – Львів: Вид-во Нац. Ун-ту «Львівська політехніка», 2004. – 448 с.
19. Кристофер М. Логистика и управление цепочками поставок / М. Кристофер; [под общ. ред. В.С. Лукинского]. – СПб.: Питер, 2004. – 316 с.
20. Лифар В.В. Логистический подход к управлению запасами / В.В. Лифар // Вісник ДДМА. – № 3(13). – Краматорськ. – 2008. – С.168-173.
21. Логистика: учеб. пособие / [под ред. Б.А. Аникина]. – М.: ИНФРА-М, 1998. – 327 с.
22. Логистика. Краткий курс / [под ред. И.В. Марусевой]. – СПб.: Питер, 2008. – 192 с.
23. Логістичний портал. Lobanov Logist. Логістичний процес на складі [Електронний ресурс]. – Режим доступу: https://www.lobanov-logist.ru/library/all_articles/54481/.
24. Модели и методы теории логистики: учеб. пособие / [под ред. В.С. Лукинского]. – СПб.: Питер, 2007. – 448 с.

25. Неруш Ю.М. Коммерческая логистика: уч-к для вузов / [под. ред. Б.А. Аникина]. – М.: ИНФРА-М, 2003. – 256 с.
26. Николайчук В.Е. Основы логистики: учеб. пособие / В.Е. Николайчук. – Донецк: «Китис», 1999. – 160 с.
27. Окландер М.А. Логістика: підручник / М.А. Окландер. – К.: Центр учбової літератури, 2008. – 346 с.
28. Основы логистики: учеб. пособие / [под ред. Л.Б. Миротина и В.И. Сергеева]. – М.: ИФРА-М, 1999. – 200 с.
29. Пожежна безпека об'єктів будівництва. Загальні вимоги: ДБН В.1.1-7:2016. – К. : Міністерство регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України, 2017. – 41 с.
30. Пономарева Т.Н. Маркетинговая логістика / Т.Н. Пономарева, М.С. Старикова. – Белгород: Изд-во БГТУ, 2007. – 151 с.
31. Пономаренко В.С. Логістичний менеджмент: підручник / В.С. Пономаренко, К.М. Таньков, Т.І. Лепейко; [за ред. д-ра екон. наук проф. В.С. Пономаренка]. – Х. : ВД «ІНЖЕК», 2010. – 482 с.
32. Сайт спільного українсько-угорського підприємства «Увекон». Складська нерухомість класифікація [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://www.uvecon.ua/ua/skladaska-neruhomist-klasifikatsiya-skladi-klasu.html/>.
33. Сайт Правовед. Класифікація складських приміщень [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://pravoved.in.ua/dictionary/210.html/>.
34. Сивохина Н.П. Логистика: учеб. пособие / Н.П. Сивохина, В.Б. Родинов, Н.М. Горбунов. – М.: 000 «Издат-во АСТ», ЗАО «РИК Русанова», 2000. – 224 с.
35. Системи протипожежного захисту: ДБН В.2.5-56:2014. – [Чинний від 2015-07-01]. – К.: Міністерство регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України, 2015. – 127 с.
36. Сергеев В.И. Корпоративная логистика: 300 ответов на вопросы профессионалов / В.И. Сергеев. – М.: ИНФРА-М, 2004. – 976 с.

37. Транспортная логистика: учебник для трансп. вузов / [под общ. ред. Л.Б. Миротина]. – М.: Изд-во «Экзамен», 2002. – 512 с.
38. Тридід О.М. Логістичний менеджмент: навчальний посібник / О.М. Тридід, К.М. Таньков; [за ред. проф., д-ра екон. наук О.М. Тридіда]. – Х.: ВД «ІНЖЕК», 2005. – 224 с.
39. Тюріна Н.М. Логістика: навч. посібник / Н.М. Тюріна, І.В. Гой, І.В. Бабій. – К.: «Центр учбової літератури», 2015. – 392 с.
40. Уваров С.А., Григорьев М.Н. Логистика: учебник для бакалавров / С.А. Уваров, М.Н. Григорьев. – М.: Издательство Юрайт, 2014. – 836 с.
41. Уотерс Д. Логистика. Управление цепью поставок / Д. Уотерс. – [пер. с англ.]. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. – 503 с.
42. Фролова Л.В. Механізми логістичного управління торговельним підприємством: Монографія / Л.В. Фролова. – Донецьк, 2005. – 322 с.
43. Холодная логистика Украины. Ассоциация (Ukrainian Cold Chain Association, UCCA). [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://ucca/org/ua/ru/aboutus/>.
44. Хромов О.П. Логістика: навч. посіб. / О.П. Хромов. – Харків: БУРУН КНИГА, 2012. – 224 с.
45. Шапиро Дж. Моделирование цепи поставок / Дж. Шапиро. – [пер. с англ.]. – СПб.: Питер, 2006. – 720 с.
46. Шевців Л.Ю. Логістичні витрати підприємства: формування та оцінювання: Монографія / Л.Ю. Шевців, І. Петецький. – Л.: Вид-во Львів політехніки, 2011. – 244 с.
47. Шехтер Д. Логистика. Искусство управления цепочками поставок / Д. Шехтер, Г. Сандер. – [пер. с англ.]. – М.: Претекст, 2008. – 230 с.
48. Шоботов В.М. Цивільна оборона: навчальний посібник / В.М. Шоботов. – К.: Центр навчальної літератури, 2006. – 438 с.

ДОДАТКИ

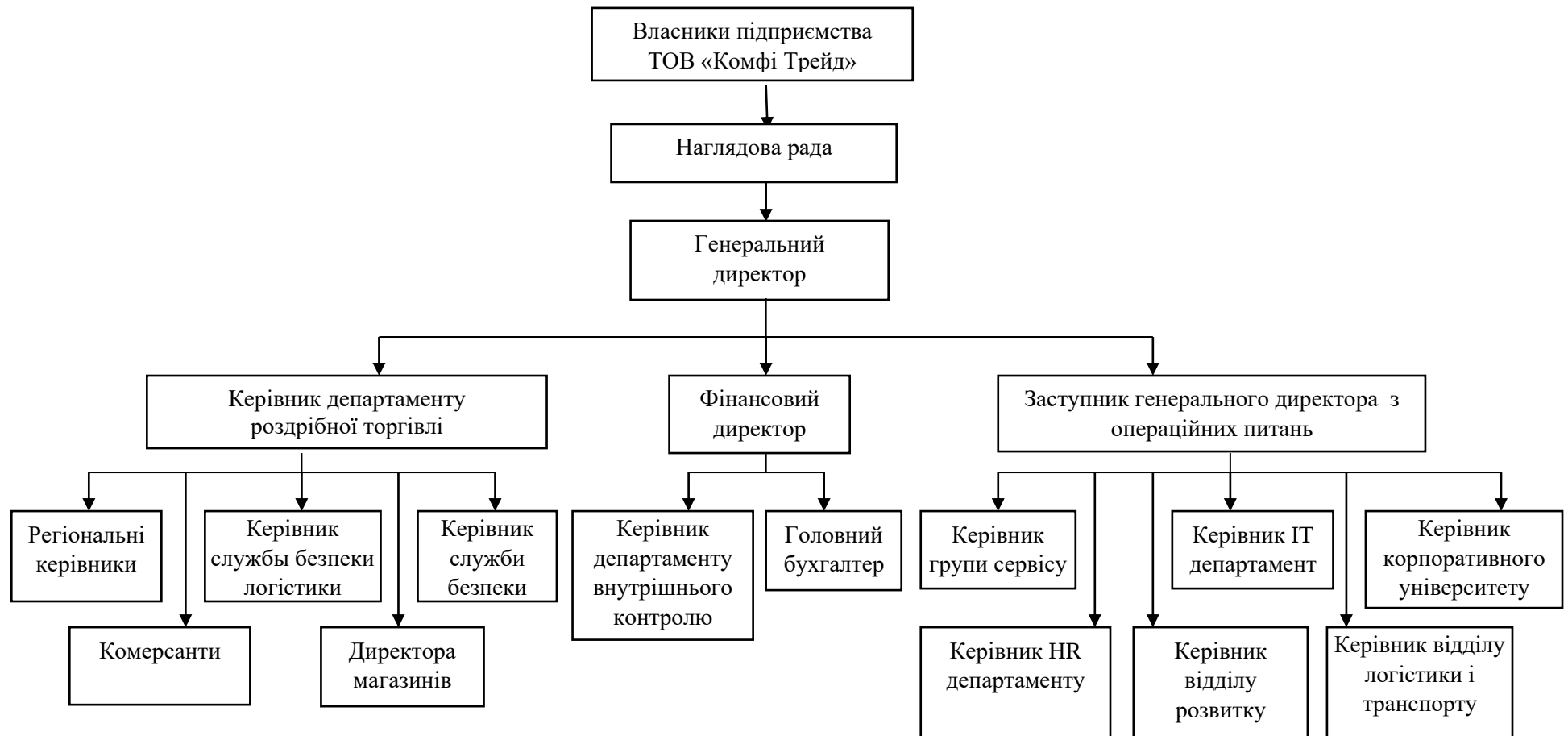
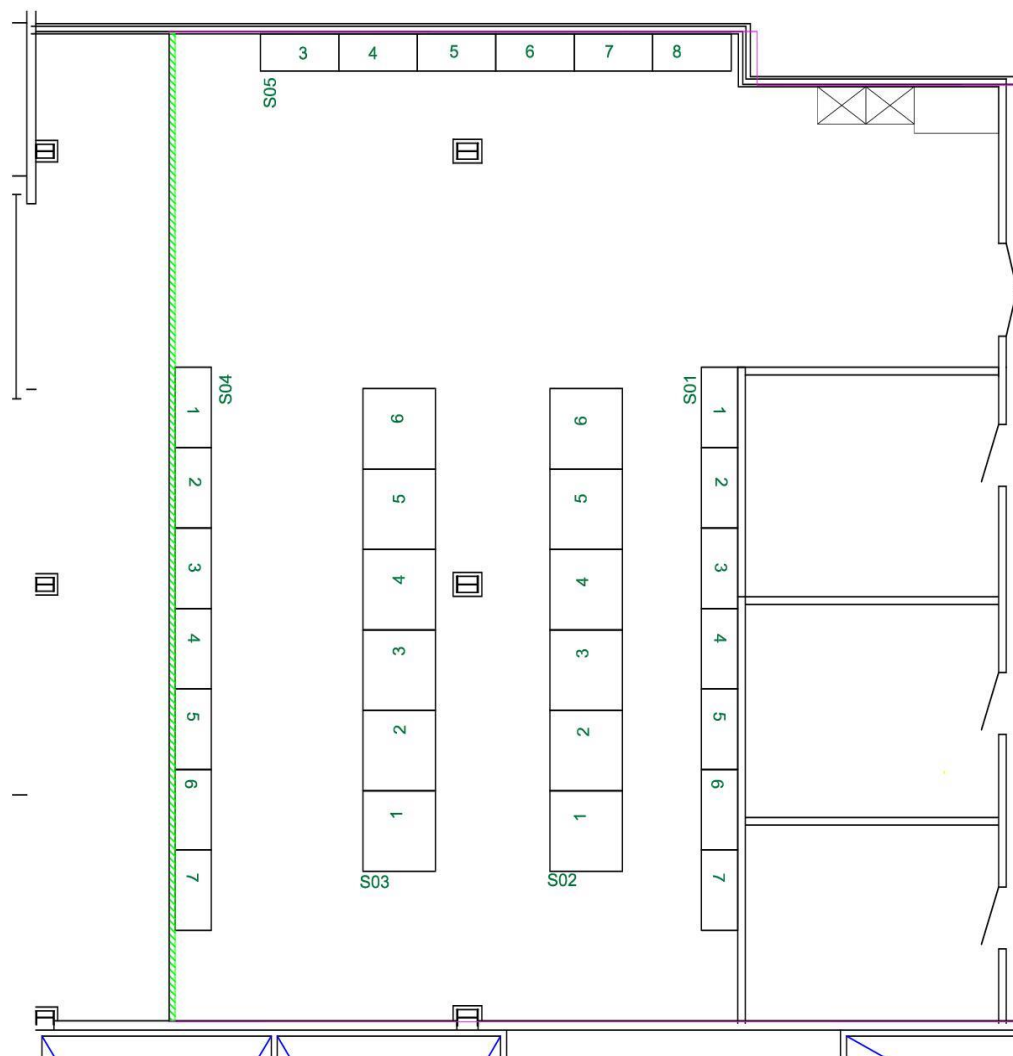


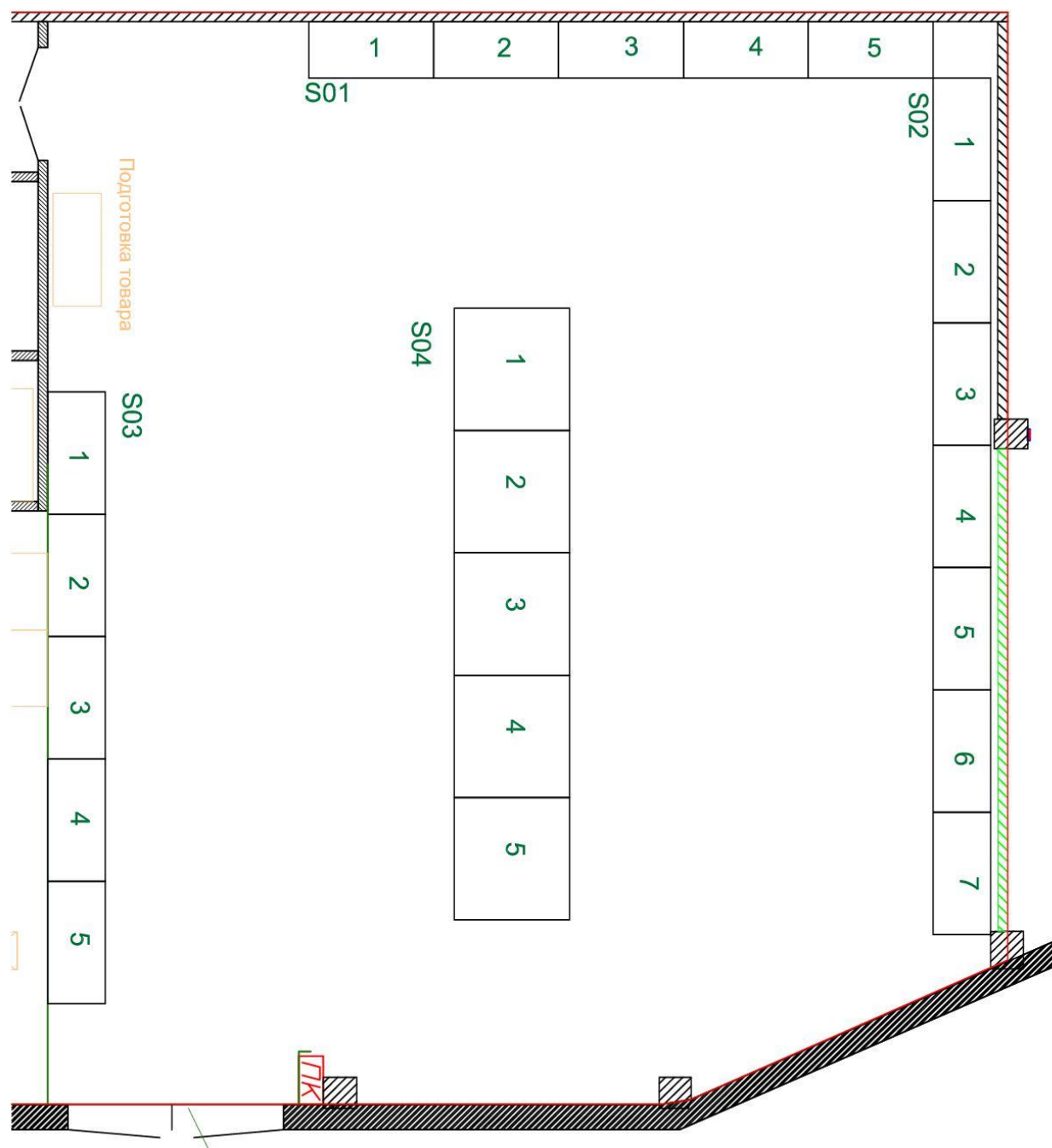
Рис. А.1 Організаційна структура ТОВ «Комфі Трейд»

Додаток Б

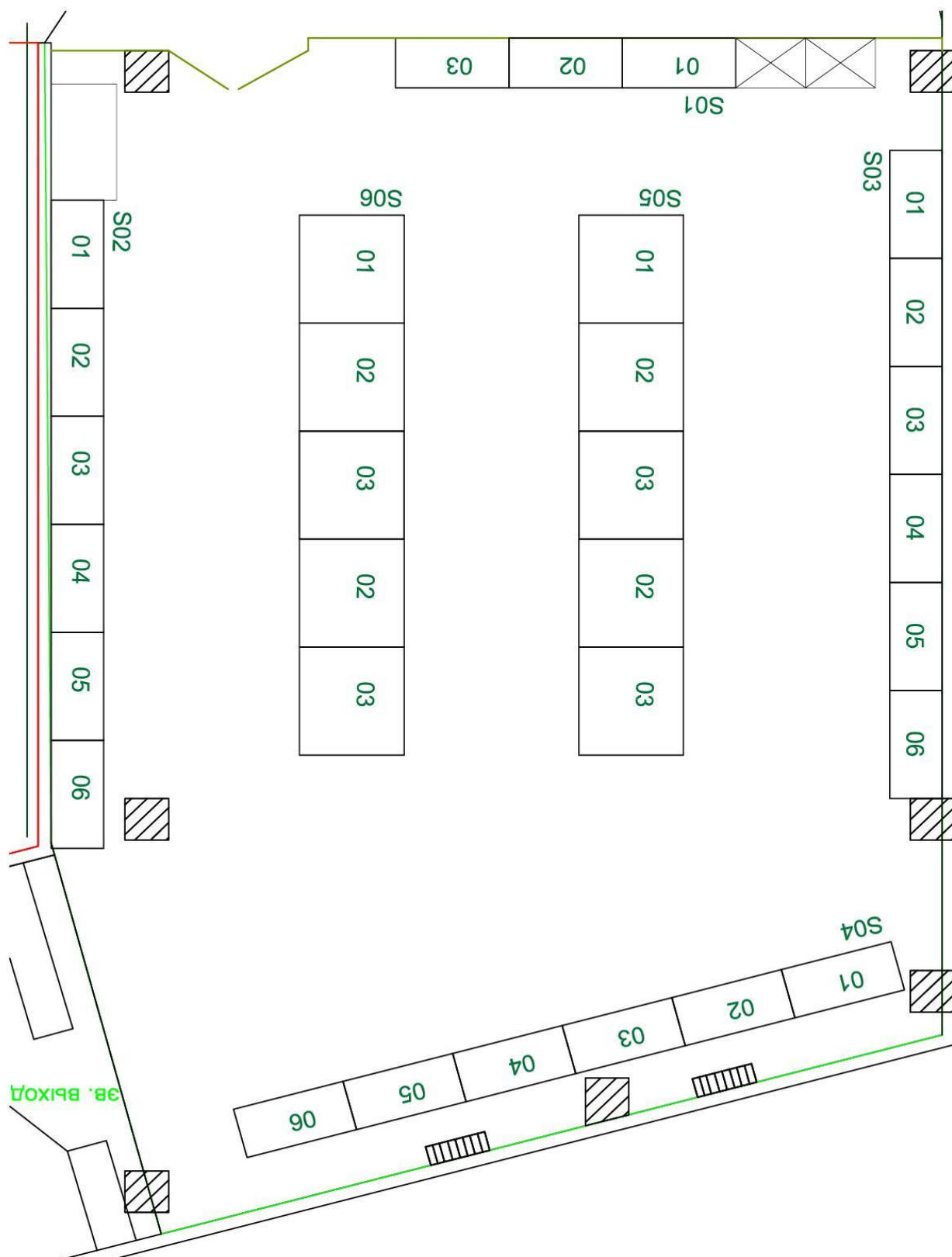
Схеми складів ТОВ «Комфі Трейд»



**Рис. Б.1 – Схема складу ТОВ «Комфі»,
розташованого за адресою проспект Інженера Преображенського, 13**



**Рис. Б.2 – Схема складу ТОВ «Комфі»,
розташованого за адресою вул. Перемоги, 64**



**Рис. Б.3 – Схема складу ТОВ «Комфі»,
розташованого за адресою вул. Чарівна, 74**

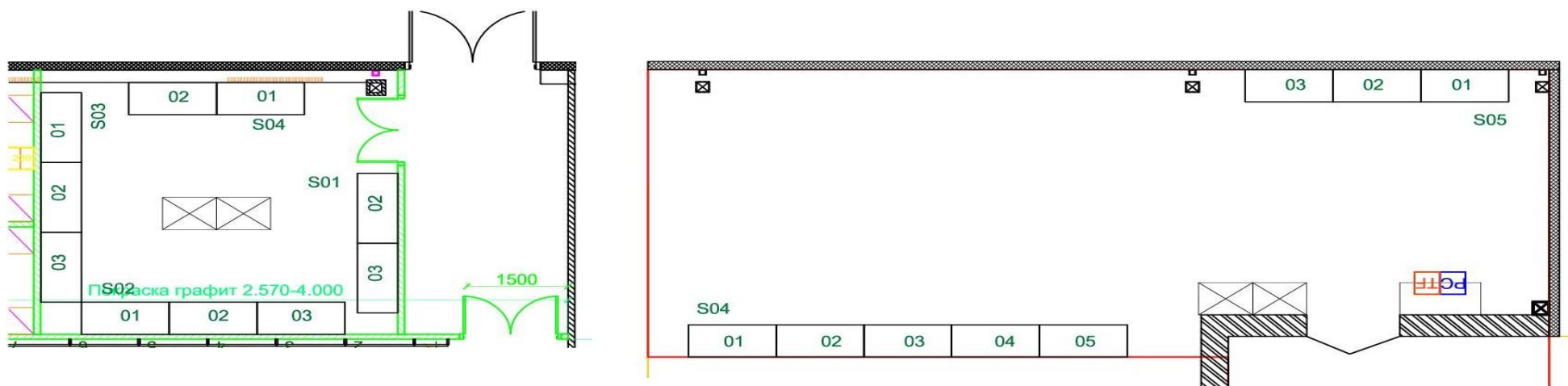


Рис. Б.4 – Схема складів ТОВ «Комфі», розташованих за адресою вул. Запорізька, 16

Додаток В

Версія 1.0. Інструкція

Инструкция
«Правила и процедуры по
осуществлению складских операций и
учету товара
ООО «Комфи Трейд»

Версия 1.0

г. Днепр
2019

Оглавление

Глоссарий	119
1. Введение	121
2. Приемка товара от поставщика.....	Error! Bookmark not defined.
3. Приемка товара собственного импорта.....	23
4. Продажа некондиционного товара на ООО Магнит (склад 0003008 Некондиция-уценка).....	Error! Bookmark not defined.
5. Обработка некондиционного товара для отгрузки в АСЦ (склад 0003006 – некондиция-ремонт)	Error! Bookmark not defined.
6. Транзитное перемещение «Магазин-магазин»	Error! Bookmark not defined.
7. Обработка товара СДР	Error! Bookmark not defined.
8. Хранение товара	Error! Bookmark not defined.
9. Обнаружение и работа с некондиционным товаром	Error! Bookmark not defined.
10. Порядок приемки и документальное оформление поступления товара с ЦС в магазине.....	Error! Bookmark not defined.
11. Инвентаризация товара	Error! Bookmark not defined.

Глоссарий

Термин	Определение
Компания	Компания ООО «КОМФИ ТРЕЙД»;
Перевозчик	ООО «КОРСА», МИСТ Экспресс или другая транспортная компания;
РЦ, ЦС	Распределительный центр, Центральный склад;
УС, ERP, DAX	Учетная система, Microsoft DAX 2012;
ТТН	Товарно-транспортная накладная;
ТС	Транспортное средство;
ТТ	Торговая точка (магазин);
МОЛ	Материально-ответственное лицо
ТСД	Терминал сбора данных.
ДП	Доставочная платформа
УС	Учетная система.
Журнал ПУ	Журнал прибылей/убытков
СБ	Служба безопасности.
ИС, WMS	Информационная система управления складом, модуль WMS системы Microsoft DAX 2009.
РЦ СИБ	Склад-изолятор брака РЦ
Инвентаризация	Проверка соответствия данных бухгалтерского учета фактическому наличию запасов, связанная с пересчетом ТМЦ.
Инвентаризационная разница	Отклонение фактического наличия ТМЦ от учетных (бухгалтерских) данных. При определении инвентаризационных разниц используют следующие категории: - Излишек - Недостача - Пересортица
ТМЦ	«Товарно-материальные ценности», здесь: часть оборотных средств организации, в виде товарных запасов Компании.
SKU (англ. Stock Keeping Unit)	Идентификатор товарной позиции, единица запасов, номер, используемый в торговле для отслеживания статистики по реализованным товарам.
Первичный пересчет	Этап проведения инвентаризации, а именно первый пересчет товарных остатков для выявления первичных инвентаризационных разниц.
Контрольный пересчет	Этап проведения инвентаризации, а именно повторный пересчет позиций, по которым были выявлены отклонения при первичном пересчете.

Корректировка инвентаризационных разниц	Приведение в соответствие учетных данных фактическим остаткам ТЗ.
Тара	Это Контейнер с крышкой (код 0000030 в ERP) и поддон деревянный (код 0000031 в ERP).
ЭН	Электронная накладная
ТЗ	Товарные запасы.
ПП	Предпродажная подготовка.
УПП	Участок предпродажной подготовки.
УКТ	Управление качеством товара
СУТЗ	Специалист по управлению товарными запасами Компании
АСЦ	Авторизированный сервисный центр.
SC	«Stock control». Управление контроля учета товарных запасов.
ЗНО	Заказ на отгрузку.
ИК	Инвентаризационная комиссия
КрБТ	Крупная бытовая техника
КД	Клиентская доставка

Введение

Целью данных Правил и Процедур является описание всех стадий движения товара, четкое распределение ответственности между всеми участниками процесса за физическое движение товара и отражение в системе складского учета, порядок проведения инвентаризации, порядок обработки учетной информации для обеспечения предоставления достоверных данных бухгалтерского учета и отчетности, проверки соблюдения условий и порядка хранения товарно-материальных ценностей, определения зон материальной ответственности с соблюдением правил документооборота.

Правила и Процедуры подлежат пересмотру при изменении действующих бизнес-процессов.