

УДК 640.41:658.562

Коломоець О.Є.¹, Кукліна Т.С.²

¹ студ. гр. ГФ-114м НУ «Запорізька політехніка»

² канд. екон. наук, доц. НУ «Запорізька політехніка»

СУЧАСНІ ПІДХОДИ ДО ВИКОРИСТАННЯ КЛІНІНГОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ У ГОТЕЛЬНІЙ ІНДУСТРІЇ

Готельна індустрія є однією з найдинамічніших сфер світової економіки, де якість обслуговування визначає репутацію бренду та рівень лояльності клієнтів. У цьому контексті клінінгові технології відіграють ключову роль у забезпеченні належного санітарно-гігієнічного стану приміщень, комфорту гостей та відповідності міжнародним стандартам якості.

Сучасні тенденції розвитку готельного бізнесу зумовлюють потребу в упровадженні інноваційних, енергоефективних та екологічно безпечних рішень у сфері клінінгу.

Поняття «*клінінгові технології*» охоплює сукупність методів, засобів та організаційних процесів, спрямованих на підтримання чистоти, гігієни та привабливого вигляду об'єктів готельного комплексу.

На думку дослідників [1], якість клінінгових послуг є важливим складником сервісної політики готелю, оскільки формує перше враження клієнта та впливає на рейтинг закладу в системах онлайн-бронювання.

Основними напрямками модернізації клінінгової діяльності є:

- автоматизація процесів – використання роботів-пилососів, сенсорних дозаторів, безконтактних систем очищення;
- цифровізація контролю якості – застосування мобільних додатків для моніторингу стану номерів і фіксації виконаних робіт;
- екологічний підхід (*green cleaning*) – використання біорозкладних мийних засобів, енергоефективних машин, мінімізація використання води та

пластику;

– стандартизація та сертифікація процесів відповідно до міжнародних систем (ISO 14001, ISO 9001, Global Biorisk Advisory Council).

Попри високий рівень автоматизації, значну роль відіграє професійна підготовка персоналу. Навчання працівників сучасним технологіям прибирання, нормам безпеки праці, роботі з хімічними засобами та стандартам сервісу забезпечує стабільну якість обслуговування.

Підприємства готельного бізнесу активно впроваджують системи внутрішнього контролю, створюють програми підвищення кваліфікації, а також укладають договори із професійними клінінговими компаніями [2].

У найближчі роки очікується подальша автоматизація, впровадження штучного інтелекту в управління процесами прибирання, а також використання роботизованих систем, здатних адаптуватися до різних типів поверхонь і рівня забруднення.

Важливою тенденцією стане інтеграція клінінгових систем у загальну концепцію сталого розвитку готелів (*sustainable hospitality*), що передбачає баланс між економічною ефективністю, екологічною відповідальністю та комфортом гостей.

Сучасні клінінгові технології виступають важливим інструментом підвищення якості послуг у готельній індустрії. Їх ефективне використання дозволяє зменшити операційні витрати, забезпечити стабільні стандарти чистоти та створити позитивне враження у гостей. Інноваційний підхід до організації клінінгу стає однією з конкурентних переваг сучасного готелю, що орієнтується на міжнародні стандарти сервісу та сталий розвиток.

Список використаних джерел

1. Durovich A., Romanova G. Innovations in Hospitality Cleaning Technologies. *Journal of Tourism and Hospitality Management*. 2022. Vol. 10, No. 1. P. 65–74.
2. Smith J., Zhao L. Sustainable Cleaning Practices in the Hotel Sector.

