

УДК 811

Катиш Т. В.¹, Доценко М. О.²

¹ канд. філол. наук, доц. НУ «Запорізька політехніка»

² студ. гр. Ю-219 НУ «Запорізька політехніка»

КОМУНІКАТИВНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ СПІЛКУВАННЯ ЗА ДОПОМОГОЮ МЕСЕНДЖЕРІВ

Останнім часом спілкування у формі віртуальної комунікації все глибше й динамічніше проникає в наше життя, багато в чому змінюючи віртуальне спілкування. Основна функція Інтернету, пов'язана з отриманням інформації, сьогодні перестає бути провідною, таку роль бере на себе комунікативна функція. Особистісну комунікацію в мережі Інтернет вивчали такі дослідники: Є. Горошко, В. Іванов, І. Стернін, Т. Н. Колокольцева, О. Лутовінова, І. Стернін.

Метою дослідження є аналіз повідомлень, переданих за допомогою програм миттєвого обміну повідомленнями Viber і Telegram. Поширеність месенджерів свідчить на користь актуальності їх дослідження.

Найбільш характерними комунікативними характеристиками цього типу спілкування є: діалогічність, усно-письмовий характер використання мови, зниження мови, експресивність.

Діалогічність – це вираження в тексті засобами мови взаємодії комунікантів у комунікативно-пізнавальному процесі. Цікаво, що повідомлення в месенджерах мають форму довготривалого діалогу, що відрізняє цей жанр інтернет-комунікації від інших.

Використання спеціальних графічних символів – емотиконів – для передачі емоцій, застосування паралінгвістичних символів, лаконічних і виразних скорочень та інші ознаки дозволяють говорити про існування нового усно-письмового типу мовлення.

Стилістичне зниження мови є загальною тенденцією, характерною для інтернет-комунікації, що виявляється передусім у широкому вжитку ненормативної лексики, огрубінні мови, її зубожінні, зниженні культури мови.

Експресивність – властивість певної сукупності мовних одиниць, що забезпечує їхню здатність передавати суб'єктивне ставлення адресанта до змісту або адресата мовлення. Серед засобів експресивності, що

спостерігаються найчастіше, варто виділити емоційно-оцінну лексику, інверсію, еліпсис, багаторазовий повтор розділових знаків.

Таким чином, можливості месенджерів багато в чому визначають ті чи інші особливості комунікації, що здійснюються за їх допомогою. Месенджери є важливим засобом соціального спілкування.