

**ДМС В УМОВАХ ЗАГАЛЬНОНАЦІОНАЛЬНОГО КАРАНТИНУ ЯК
КВАЛІФІКОВАНА ТА СВОЄЧАСНА ДОПОМОГА ПРИ
«ЗУСТРІЧІ» З COVID-19**

З настанням весни 2020 все населення нашої держави опинилось в дуже незвичному для себе положенні, був ведений загальнонаціональний карантин, за умовами якого необхідно знаходитись на самоізоляції. На перший план винесено здоров'я нації. Введення загального карантину не могло не відбитися на діяльності страхових компаній. Страхові компанії намагаються звести ці зміни до мінімуму для того, щоб клієнти не відчували занепокоєння. Для того, щоб знизити ризики зараження вірусом COVID-19 страхові компанії перейшли переважно в дистанційний режим роботи. Для оформлення поліса або отримання виплат за страховими випадками немає необхідності відвідувати офіс СК – всі дії можна виконати онлайн або ж узгодити їх із співробітником центру обслуговування клієнтів. У деяких ситуаціях можливі очні зустрічі за попереднім погодженням (наприклад, при зборі документів і огляді транспортних засобів).

Більшу кількість змін було внесено в роботу медичних центрів, які, в зв'язку з пандемією, працюють зараз в обмеженому режимі. Так, обмеження торкнулися ряду послуг, серед яких:

- стоматологічна допомога - в період карантину стоматологічні клініки не ведуть прийом пацієнтів, можливе отримання тільки екстреної допомоги;

- доставка медикаментів з аптек - послуга обмежена аптечними мережами;

- ряд державних, приватних, відомчих медичних установ припиняють планові прийоми, проведення планових операцій, оглядів, обмежують час прийому;

- деякі медичні установи, що знаходяться в різних формах власності, припинили надавати послуги клієнтам страхових компаній до закінчення карантину;

- медичні послуги хворим на ГРВІ надаються згідно спеціального алгоритму.

Дані зміни торкнулися всіх страхових компаній в країні, але не є критичними. Завдяки наявності можливості вибору медичних установ

і налагодженій дистанційній роботі, застраховані особи не залишаться без допомоги в цей складний період.

В сьогоднішніх умовах карантину однією з головних рекомендацій для населення є самоізоляція. Тобто, мінімізувати вихід за межі свого місця проживання.

Для максимальної зручності застрахованих по ДМС, наприклад, страхова компанія «Альфа Страхування», практично з першого дня карантину, надала своїм клієнтам доступ до послуги телемедицина. Послуга телемедицини передбачає надання повноцінних онлайн-консультацій кваліфікованими лікарями (терапевт/сімейний лікар, вузькопрофільні фахівці), без необхідності особистого візиту в клініку в умовах карантину. При цьому, застраховані по ДМС мають можливість скористатися цією послугою не тільки в частині первинної консультації з необхідним фахівцем, але і для повторного візиту (наприклад, для розшифровки аналізів, коригування призначень), що особливо актуально в світлі того, що деякі приватні лікувально-профілактичні заклади припинили прийом всіх клієнтів. В Альфа Страхування дана послуга організована на базі партнерського медичного закладу. Запис на консультацію проводиться операторами страхової компанії онлайн, через спеціальну платформу, що дозволяє вибрати максимально зручний для клієнта час.

Час карантину – не привід відмовлятися від покупки страхового поліса. Швидше, навпаки, в період, коли медичні послуги досить обмежені і «урізані» для громадян, варто задуматися про те, щоб забезпечити собі і рідним якісну, кваліфіковану, своєчасну допомогу.

Оплатити страховку можна також через Інтернет за допомогою банківської карти. Таким чином, ви мінімізуєте соціальні контакти і ризик передачі вірусу від людини людині.

Якщо вже є договір ДМС, то його необхідно зкорегувати до умов сьогодення

1. Для цього вам знадобиться ЕЦП – електронний цифровий підпис. Оформити його, не виходячи з дому, можна у Приватбанку.

2. Далі ви заповнюєте Заяву на внесення змін в електронному вигляді

3. Реєструєтесь на сайті СК та завантажуєте туди заяву.

4. Підписуєте Заяву на зміни, використовуючи ЕЦП, зберігаєте підписаний файл на своєму комп'ютері і надсилаєте в електронному вигляді на email СК.

5. Очікуєте на підтвердження отримання заяви і – готово!

В разі, якщо кількість діагностувань не перетне епідеміологічний поріг та офіційного оголошення епідемії в Україні не відбудеться, у випадку діагностування вірусу COVID – 19 у Застрахованій особі, цей діагноз буде визнано страховим випадком та буде здійсненна страхова виплата по всіх діючих Договорах страхування за всіма ризиками, що можуть бути викликані діагностикою COVID – 19, а саме:

- «Втрата життя Застрахованої особи під час дії Договору страхування»;
- «Критичні захворювання»;
- «Встановлення інвалідності Застрахованої особи під час дії Договору страхування»;
- «Швидка медична допомога з госпіталізацією»;
- «Госпіталізація»;
- «Хірургічне втручання»;
- «Реабілітація».

В разі офіційного оголошення епідемії, у випадку діагностування вірусу COVID – 19 у Застрахованій особі, діагноз буде визнано страховим випадком та буде здійсненна страхова виплата по всіх діючих Договорах страхування у повному обсязі по наступних ризиках:

- «Втрата життя Застрахованої особи під час дії Договору страхування»;
- «Критичні захворювання».
- По інших ризиках, а саме:
- «Встановлення інвалідності Застрахованої особи під час дії Договору страхування»;
- «Швидка медична допомога з госпіталізацією»;
- «Госпіталізація»;
- «Хірургічне втручання»;
- «Реабілітація».

по всіх діючих Договорах страхування, які укладені починаючи з 2013 року у випадку діагностування вірусу COVID – 19 у Застрахованій особі, діагноз не буде визнано страховим випадком, якщо умовами Договору страхування та Правил страхування, що діяли на момент укладення Договору, встановлено виключення із страхових випадків – «офіційні випадки епідемії».

Врегулювання страхових подій в разі діагностики вірусу COVID – 19 відбуватиметься відповідно до умов Договору та переліку ризиків, що входять до Договору страхування.

На сьогоднішній день страховий ринок України максимально швидкими темпами пристосувався до умов, які виникли з коронавірусом та знаходиться в зацікавленості не втратити клієнтів.

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1.Рекомендації застрахованим особам: як вести себе під час карантину. [Електронний ресурс] – Режим доступу: <https://alfaic.ua/blog/rekomendacii-zastrahovannym-licam-kak-vesti-sebya-vo-vremya-karantina>

2. Як працюватиме компанія під час карантину [Електронний ресурс] – Режим доступу: <https://taslife.com.ua/blog/tas-quarantine>

3.Як отримати електронний цифровий підпис у ПриватБанку. [Електронний ресурс] – Режим доступу: https://www.prostobank.ua/plastikovye_karty/novosti/kak_poluchit_etsp_v_privatbanke