

УДК 378.06

Селянінов В.В. ¹

Ємельяненко Є.О. ²

¹ студ. гр. РТ-210м НУ «Запорізька політехніка»

² канд. філос. наук, доц. НУ «Запорізька політехніка»

ПРОБЛЕМИ СПІЛКУВАННЯ ЗА ДОПОМОГОЮ СУЧАСНИХ ЗАСОБІВ КОМУНІКАЦІЇ

У сучасному суспільстві під впливом нових інформаційних технологій, що швидко розвиваються, людина вже не уявляє себе без них. Розвиток сфери комунікації значним чином полегшує життя людини, дозволяючи отримувати послуги, спілкуватися, навчатися, і все це не виходячи з дому, що особливо актуально в умовах пандемії та тривалих карантинних обмежень.

Новітні технології комунікації істотно впливають на сприйняття людиною інформації, з одного боку людина отримує широкий доступ до інформації, з іншого боку, свідомість людини засмічується. У таких суперечливих умовах міжособистісні відносини між співрозмовниками стали втрачати свою головну і провідну роль, роль особистісного спілкування. Так як тільки при тісному контакті розкриваються буттєві характеристики людини, емоційний взаємовплив, досягається спільність в розмові, що і є цінністю людського спілкування. Міжособистісна комунікація в ідеалі повинна бути не тільки актом обміну інформацією, але й способом формування міжособистісних відносин, досягнення взаєморозуміння з оточуючими людьми. Довірчий ширий діалог є найбільшою цінністю спільного буття людей в суспільстві.

Віртуальна реальність людиною сприймається як інша свобода, де відкриті способи самовираження в віртуальному світі інтернету. Нові віртуальні образи, які можна собі створити, призводять до проблеми втрати ідентичності людини. Анонімність, фіктивність суб'єктів спілкування, ускладнюють процес ідентифікації та соціалізації, що посилює проблему самоідентифікації людини, а може навіть привести до загибелі особистості в епоху глобалізації. Існування блогів, соціальних мереж, мережових магазинів є прикладом широкого використання всесвітньої павутини не тільки для спілкування, а й для вирішення соціальних завдань. У таких випадках віртуальна комунікація стає засобом реалізації практичних задач.

В інтернеті блогери є суспільною силою, яка активно впливає на політику, культуру, економіку та хід думок багатьох людей. Читаючи блоги, дивлячись відеоролики улюблених блогерів люди починають слідувати тому що побачили чи прочитали, не замислюючись потрібно воно їм чи ні, щось добре вони роблять чи навпаки.

Найнебезпечнішою проблемою спілкування через інтернет є присутність достатньо великої кількості інтернет шахраїв, які під виглядом знайомої людини чи навіть члена родини можуть заволодіти потрібними їм відомостями використовуючи так звану «соціальну інженерію». Для отримання інформації також можуть бути використані клони популярних сайтів банків, поштових служб на які можуть дати посилення співрозмовники. Це можуть бути паспортні дані, відомості про місце проживання, наявність рухомого чи нерухомого майна на ін. Особливу увагу треба приділяти нерозповсюдженню даних банківських карток та номеру телефону пов'язаних з банками.

У підсумку можна сказати, що інтернет як засіб спілкування має як позитивні так і негативні сторони. Із позитивних сторін можна виділити зручність, необмежене коло спілкування, можливість не тільки почути, а й побачити людину у реальному часі. Також можна виділити можливість

навчатися через інтернет, та не виходячи з дому вирішувати більшість своїх життєвих потреб. В той же час при доволі активному спілкуванні з різними людьми в інтернеті можна потрапити на інтернет шахраїв до якої можуть потрапити небажані данні, також з негативного можна виділити уявну безкарність, коли здається що твої слова та вчинки не будуть мати наслідків, але це зовсім не так.