

УДК 316.77(477):338.486.7:004.93

Юр'єва Н.О.¹, Антонюк К.Г.²

¹ студ. гр. ТР-21д, ВТЕІ ДТЕУ, м. Вінниця

² д-р філософії з економіки, доцент, ВТЕІ ДТЕУ, м. Вінниця

ОБЛАШТУВАННЯ ІНФРАСТРУКТУРИ КУРОРТІВ УКРАЇНИ ДЛЯ ЛЮДЕЙ З ІНВАЛІДНІСТЮ

Облаштування інфраструктури курортів України для людей з інвалідністю є серйозним завданням, що впливає на якість життя цих громадян. Відповідно до сучасних тенденцій розвитку туризму та соціальної політики, доступність інфраструктури курортних зон стає ключовим критерієм для забезпечення рівних можливостей для всіх. Проблема виникає в тому, що великі курорти в Україні досі не мають належних умов для комфортного перебування осіб з інвалідністю. Це підтримується як фізичних бар'єрів, так і особливих спеціальних послуг. Важливість адаптації інфраструктури виникає в тому, щоб зробити курорти доступними для широкого кола туристів, сприяючи соціальній інтеграції та зростанню туристичної привабливості країни.

Значна частина подорожуючих – це туристи з особливими потребами: особи з інвалідністю, вадами зору або слуху, люди похилого віку, інші маломобільні групи населення. Подорожуючи, вони не мають стикатися з широким діапазоном бар'єрів, які заважають їм у повній мірі споживати наявні туристичні ресурси. Будь-які категорії туристів мають рівноцінне право на отримання повного спектру послуг, не відчуваючи при цьому ніяких перепон та дискомфорту [4].

У європейських країнах – питання інклюзії одне із ключових у містобудівних планах. Конвенція ООН та інші фундаментальні світові та українські нормативи фактично вимагають від громадянських суспільств подбати про інклюзію – створити все можливе, аби кожна людина мала право

на доступ до громадських просторів. Те ж саме стосується і пляжів. До прикладу, в Чорноморську вдалось досягти створення інклюзивного пляжу і люди щасливі, що мають змогу максимально насолодитись відпочинком на морі – не лише сидячи в воді, але й відпочиваючи на пляжі та користаючись спеціально облаштованою інфраструктурою [3].

Забезпечення доступності курортів для людей з інвалідністю неможливе лише у використанні фізичних бар'єрів, таких як сходи чи дверні двері у вузі, а й у створених зручних умовах для користування всіма послугами, які пропонують курортні зони. Це може включати спеціально забезпечені номери в готелях, доступні басейни, місця для відпочинку з урахуванням потреб людей із порушеннями зору чи слуху, а також навчання персоналу, як правильно взаємодіяти з людьми з інвалідністю. Особливе значення має організація трансферів і транспортування, яке дозволяє людям з обмеженими фізичними можливостями легко дістатися до курортів.

На даний момент багато курортних об'єктів в Україні не мають належних умов для прийому туристів з інвалідністю. також, санаторії та готелі часто не забезпечені пандусами або ліфтами, а на пляжах відсутні спеціальні доріжки для людей, які пересуваються на інвалідних візках. Крім того, існує проблема зі створенням доступної туристичної інформації, зокрема адаптованих туристичних маршрутів та екскурсійних програм. Інформація про доступні туристичні об'єкти часто буває неповною або недоступною для людей із певними видами інвалідності, такими як порушення слуху або зору.

Інфраструктура, адаптована для осіб з інвалідністю, потребує також модернізації системи громадського транспорту, якою можуть скористатися ці туристи для пересування між більшими об'єктами курортів. На жаль, лише деякі курортні міста в Україні мають спеціалізовані автобуси чи тролейбуси, які обладнані для перевезення людей на інвалідних візках або з іншими фізичними обмеженнями. Важливим аспектом є також доступність культурних і спортивних заходів, які здійснюються на курортах, щоб люди з інвалідністю

могли повноцінно брати участь у таких подіях і відчувати себе рівноправними членами суспільства [1].

На шляху до створення доступної інфраструктури для людей з інвалідністю перед Україною стоять численні виклики. Це, зокрема, недостатнє фінансування та зменшення чіткої державної політики щодо інклюзивного туризму. Важливою проблемою є також недостатня інформованість власників курортних об'єктів та організаторів туристичних послуг про потреби людей з інвалідністю. Часто власники курортів не розуміють, що облаштування інфраструктури для людей з обмеженими можливостями не тільки відповідає етичним і соціальним стандартам, але й може стати значним економічним фактором для розвитку туризму.

В Україні вже спостерігаються певні позитивні порушення облаштування інфраструктури курортів для людей з інвалідністю. Наприклад, у таких регіонах, як Трускавець та Моршин, розпочато впровадження програми адаптації, спрямованої на забезпечення доступності для осіб з обмеженими можливостями. Це включає будівництво нових об'єктів, які не відповідають міжнародним стандартам доступності, а також реконструкцію старих будівель для їх адаптації до потреб людей з інвалідністю. Проте цей процес ще не є системним і потребує подальшої активної підтримки як з боку державних органів, так і приватного бізнесу.

Уже зараз існують цікаві й важливі ініціативи, такі як Асоціація Інклюзивний реабілітаційно-соціальний туризм, або тематичні групи в соціальних мережах, які допомагають громадянам знаходити безбар'єрні місця відпочинку. Однак виключення має стати правилом – бар'єрів мають позбутись усі рекреаційні та й взагалі громадські простори України. Крім того, необхідною умовою є інтеграція безпосередньо тих груп людей, для яких створюються ті чи інші рішення. Мова йде як про експертне залучення, так і фактичне працевлаштування в туристичній сфері. Це стратегія, від якої виграють усі – держава отримує нову сферу доходів, бізнес – розширить

аудиторії, а люди отримають роботу й нові можливості подорожувати та досліджувати Україну й світ [2].

Таким чином, облаштування інфраструктури курортів України для людей з інвалідністю є завданням, яке спрямоване не лише на покращення якості життя цих громадян, але й на розвиток туристичного потенціалу країни. Впровадження сучасних стандартів доступності сприяє соціальній інтеграції людей з інвалідністю та зробить українські курорти привабливими для більшого кола туристів, що позитивно впливає на економічний розвиток регіонів.

Список використаних джерел:

1. Закон України «Про туризм» URL : <http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/324/95-%D0%B2%D1%80> (дата звернення: 15.10.2024)
2. Доступні подорожі. Як зробити туризм інклюзивним. URL : <http://surl.li/ffibot> (дата звернення: 18.10.2024).
3. Інклюзивні пляжі в Україні – непочатий край роботи: інструкція до вжитку. URL : <http://surl.li/uxoenn> (дата звернення: 18.10.2024).
4. Туристичні об'єкти облаштовані елементами доступності для людей з інвалідністю. URL : <http://surl.li/bsmkvu> (дата звернення: 18.10.2024).