

СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБІГУ ДЛЯ ДЕРЖАВНИХ УСТАНОВ

Періодичні помилки в роботі наявної системи електронного документообігу, простої та необхідність вирішення технічних проблем продукують потребу в постійному залученні фахівців Управління інформаційних технологій та захисту інформації, технічної підтримки, а також періодичному залученні зовнішніх фахівців (Oracle Ukraine), що в свою чергу призводить до підвищення вартості технічної підтримки продукту та створює затримку у виконанні ключових процесів у роботі державної установи. Тому з метою зменшення витрат метоб даної роботи стало розробити власну систему електронного документообігу (СЕД) для державних установ.

Впровадження альтернативного програмного забезпечення значно покращить зручність, ефективність та безпеку документообігу, забезпечивши сучасний рівень роботи. Нова система працюватиме швидше, без постійних збоїв та затримок, за рахунок впровадження сучасних технологій та ІТ-рішень, що дозволить зекономити час, прискорити обробку документів та забезпечити подальший розвиток. Вся інформація про співробітників, відділи та посади буде автоматично оновлюватися, зменшуючи кількість ручної роботи та ймовірність помилок.

Використання рішення як SaaS – постачальник бере на себе всі функції з розвитку і підтримки рішень і забезпечує їх масштабування та не потребує додаткових оплат. Документообіг зможе легко взаємодіяти з іншими програмами, такими як HRMIS, IS-PRO, бухгалтерія та інші інформаційні системи. Можливість автоматичної інтеграції з LDAP каталогом, зокрема MS Active Directory та суміщення з іншими типами авторизації у відокремлених підрозділах (територіальних органах, окремих юридичних особах) зі збереженням поточних логінів (тобто робота усіх в єдиній системі, але з різними системами авторизації у територіальних органах).

Наявність окремого публічного модулю особистого кабінету для зовнішніх контрагентів, інтегрований у СЕД з можливістю подання з нього будь-яких видів документів (автоматичне потрапляння в СЕД та обробка зауважень) і підтримкою основних сучасних систем авторизації (Дія.Підпис, Bank ID, КЕП, телефон, email тощо). Зокрема для подання звернень і інших документів (договорів тощо) в СЕД онлайн-засобами і їх подальшу обробку

та онлайн-відповідь на звернення. З відображенням в онлайн-кабінеті при такій обробці усіх етапів та подій по документам (трекінгу, статусів тощо).

Нова система відповідатиме сучасним вимогам і стандартам кібербезпеки та захисту інформації, що гарантує надійний захист даних від зовнішніх атак та витоків інформації. Система дозволить легко впроваджувати нові функції без необхідності кардинальних змін або заміни всього програмного забезпечення, враховуючи наявність можливості корегування чи створення простих процесів без залучення програмістів (Low-code). Система зможе працювати з іншими програмами через REST API, SOAP, SQL тощо, що значно спростить її налаштування та розширення функціоналу. Нова система буде сумісною з сучасним обладнанням та програмним забезпеченням, без необхідності використання застарілих технологій. Відмова від дорогого програмного забезпечення та ліцензій значно зменшить витрати на утримання системи (прогнозовано зменшення в 2-3 рази порівняно з поточними).

У такій системі адміністратори зможуть швидко змінювати доступ користувачів, дозволяючи їм працювати лише з потрібними функціями та документами. Завдяки автоматизації рутинні процеси значно спростяться, що дозволить зосередитися на виконанні основних завдань. Кожен документ матиме чіткий статус і історію змін, що дозволить уникнути плутанини та втрати важливих файлів. Також користувачі зможуть працювати в системі не лише з комп'ютерів, а й зі смартфонів і планшетів, що зробить її ще зручнішою.

Таким чином, перехід на сучасну систему дозволить зменшити витрати, підвищити швидкість роботи, спростити документообіг, забезпечити безпеку даних і зробити процеси більш ефективними і зручними та в подальшому дозволить оптимізувати інші процеси (договірна робота, закупівлі тощо).