

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЗАПОРІЗЬКА ПОЛІТЕХНІКА»**

Кафедра Політологія та право  
(найменування кафедри)

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

ЗПВ 01 Захист прав споживачів  
(назва навчальної дисципліни)

Освітня програма: «Менеджмент організації та адміністрування»  
(назва освітньої програми)

Спеціальність: 073 «Менеджмент»  
(найменування спеціальності)

Галузь знань: 07 «Управління та адміністрування»  
(найменування галузі знань)

Ступінь вищої освіти: магістр  
(назва ступеня вищої освіти)

Затверджено на засіданні кафедри  
“Політологія та право”  
(найменування кафедри)

Протокол № 1 від 17 серпня 2020 р.

| <b>1. Загальна інформація</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Назва дисципліни</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | - "Захист прав споживачів"<br>- ЗПВ 01<br>- вибіркова                                                                                                                                                                                              |
| <b>Рівень вищої освіти</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Другий (магістерський) рівень                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Викладач</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Кириченко Юрій Вікторович, доктор юридичних наук, доцент, професор кафедри "Політологія та право"                                                                                                                                                  |
| <b>Контактна інформація викладача</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Телефон кафедри - 769-83-53<br>Телефон викладача - 067-796-99-90                                                                                                                                                                                   |
| <b>Час і місце проведення навчальної дисципліни</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Предметна аудиторія кафедри №538 (5 корпус)                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Обсяг дисципліни</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | - загальна кількість годин — 90<br><br>- кількість кредитів — 3<br><br>- розподіл годин :<br><br>- лекції — 14<br><br>- семінарські заняття — 14<br><br>- індивідуальні заняття — 18<br><br>- самостійна робота — 44<br><br>- вид контролю — залік |
| <b>Консультації</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Згідно з графіком консультацій                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>2. Пререквізити і постреквізити навчальної дисципліни</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Пререквізити - Політико-правова система України (Тема 2. Держава як основний інститут політико-правової системи України; Тема 6. Конституційні права, свободи та обов'язки людини і громадянина в Україні), Правознавство (Тема 3. Основні засади конституційного ладу в Україні; Тема 10. Основи адміністративного права).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>3. Характеристика навчальної дисципліни</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p>Вивчення навчальної дисципліни "Захист прав споживачів" зумовлено місцем, яке займає захист прав споживачів в системі національного права тієї чи іншої європейської держави. Головним джерелом захисту прав споживачів є конституція, принципи і норми якої в кінцевому підсумку визначають характер і зміст норм інших галузей права. Незважаючи на різноманітність форм конституцій, порядку їх прийняття та інших ознак, за змістом вони закріплюють найважливіші суспільні відносини, що стосуються правового статусу людини, устрою держави і суспільства, організації та здійснення державної влади.</p> <p>Загальні компетентності:</p> <p>ЗК 5. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).</p> |                                                                                                                                                                                                                                                    |

ЗК 6. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).

ЗК 7. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

Результати навчання:

6. Мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність.

7. Організовувати та здійснювати ефективні комунікації всередині колективу, з представниками різних професійних груп та в міжнародному контексті.

#### 4. Мета вивчення навчальної дисципліни

Надання здобувачам вищої освіти цілісної та логічно-послідовної системи наукових знань щодо придбання, використання (споживання) товарів і послуг, про положення чинного законодавства України у сфері захисту прав споживачів, що регулює відносини між споживачами товарів, робіт і послуг та виробниками і продавцями товарів, виконавцями робіт і надавачами послуг різних форм власності, а також формування у них високого рівня правової свідомості і правової культури та готовність брати відповідальність за результати прийнятих управлінських рішень.

#### 5. Завдання вивчення дисципліни

- розвинення правового мислення здобувачів вищої освіти, оволодіння ними систематизованими теоретичними знаннями у сфері захисту прав споживачів;
- вміння самостійно аналізувати національне законодавство у сфері захисту прав споживачів і застосовувати в професійній діяльності;
- вміння грамотно оцінювати юридичні факти та вільно орієнтуватися в сучасному правовому полі України;
- вміння застосовувати відповідні правові норми щодо притягнення до юридичної відповідальності суб'єктів господарювання за порушення законодавства про захист прав споживачів;
- виховання високого рівня правової свідомості, поважного ставлення до Конституції та законів України;
- формування правової культури та відповідальності за результати прийнятих управлінських рішень.

#### 6. Зміст навчальної дисципліни

| Назви змістових модулів і тем                                         | Кількість годин |              |   |     |     |      |              |              |    |     |     |      |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------|---|-----|-----|------|--------------|--------------|----|-----|-----|------|
|                                                                       | Денна форма     |              |   |     |     |      | Заочна форма |              |    |     |     |      |
|                                                                       | усього          | у тому числі |   |     |     |      | усього       | у тому числі |    |     |     |      |
|                                                                       |                 | л            | п | лаб | інд | с.р. |              | л            | п  | лаб | інд | с.р. |
| 1                                                                     | 2               | 3            | 4 | 5   | 6   | 7    | 8            | 9            | 10 | 11  | 12  | 13   |
| <b>Змістовий модуль 1. Загальні положення захисту прав споживачів</b> |                 |              |   |     |     |      |              |              |    |     |     |      |
| Тема 1. Загальна характеристика захисту прав споживачів               | 15              | 2            | 2 | -   | 3   | 8    | 15           | 2            | -  | -   | 2   | 11   |
| Тема 2. Державний контроль за                                         | 16              | 2            | 2 | -   | 4   | 8    | 16           | 1            | 1  | -   | 2   | 12   |

|                                                                                |    |    |    |   |    |    |    |   |   |   |    |    |
|--------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|---|----|----|----|---|---|---|----|----|
| дотриманням законодавства про захист прав споживачів                           |    |    |    |   |    |    |    |   |   |   |    |    |
| Тема 3. Правові гарантії забезпечення належної якості товарів                  | 14 | 2  | 2  | - | 3  | 7  | 14 | 1 | - | - | 2  | 11 |
| Разом за змістовим модулем 1                                                   | 45 | 6  | 6  | - | 10 | 23 | 45 | 4 | 1 | - | 6  | 34 |
| <b>Змістовий модуль 2. Основні питання захисту прав споживачів</b>             |    |    |    |   |    |    |    |   |   |   |    |    |
| Тема 4. Громадські організації споживачів та їх права                          | 12 | 2  | 2  | - | 2  | 6  | 12 | - | 1 | - | 2  | 9  |
| Тема 5. Стандартизація і сертифікація                                          | 11 | 2  | 2  | - | 2  | 5  | 11 | - | - | - | 2  | 9  |
| Тема 6. Відповідальність за порушення законодавства про захист прав споживачів | 22 | 4  | 4  | - | 4  | 10 | 22 | - | - | - | 4  | 18 |
| Разом за змістовим модулем 2                                                   | 45 | 8  | 8  | - | 8  | 21 | 45 | - | 1 | - | 8  | 36 |
| <b>Усього годин</b>                                                            | 90 | 14 | 14 | - | 18 | 44 | 90 | 4 | 2 | - | 14 | 70 |

## 7. План вивчення навчальної дисципліни

| № тижня | Назва теми                                                                                               | Форми організації навчання | Кількість годин |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------|
| 1.      | Тема 1. Загальна характеристика захисту прав споживачів.                                                 | лекція                     | 2               |
| 2.      | Тема 1. Поняття та сутність захисту прав споживачів.                                                     | семінарське заняття        | 2               |
| 3.      | Тема 2. Державний контроль за дотриманням законодавства про захист прав споживачів.                      | лекція                     | 2               |
| 4.      | Тема 2. Поняття та сутність державного контролю за дотриманням законодавства про захист прав споживачів. | семінарське заняття        | 2               |
| 5.      | Тема 3. Правові гарантії забезпечення належної якості товарів.                                           | лекція                     | 2               |
| 6.      | Тема 3. Правові гарантії забезпечення належної якості товарів.                                           | семінарське заняття        | 2               |
| 7.      | Тема 4. Громадські організації споживачів та їх права.                                                   | лекція                     | 2               |
| 8.      | Тема 4. Поняття громадських організацій споживачів. Права споживачів.                                    | семінарське заняття        | 2               |

|     |                                                                                                 |                     |   |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---|
| 9.  | Тема 5. Стандартизація і сертифікація.                                                          | лекція              | 2 |
| 10. | Тема 5. Поняття та сутність стандартизації та сертифікації.                                     | семінарське заняття | 2 |
| 11. | Тема 6. Відповідальність за порушення законодавства про захист прав споживачів.                 | лекція              | 2 |
| 12. | Тема 6. Поняття та види відповідальності за порушення законодавства про захист прав споживачів. | семінарське заняття | 2 |

### 8. Самостійна робота

| № з/п | Назва теми                                                                                   | Кількість годин |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 1     | Суб'єкти правового захисту прав споживачів                                                   | 6               |
| 2     | Джерела правового регулювання захисту прав споживачів                                        | 6               |
| 3     | Принципи захисту прав споживачів                                                             | 6               |
| 4     | Правове значення договору майнового найму для захисту прав споживачів                        | 6               |
| 5     | Правове значення договору купівлі-продажу для захисту прав споживачів                        | 6               |
| 6     | Правове значення договору про надання фінансово-кредитних послуг для захисту прав споживачів | 6               |
| 7     | Державний контроль за дотриманням законодавства про захист прав споживачів                   | 8               |
|       | Разом                                                                                        | 44              |

### 9. Система та критерії оцінювання курсу

*У процесі вивчення навчального матеріалу дисципліни «Порівняльне конституційне право» використовуються наступні види контролю:*

**1. Поточний** - здійснюється під час проведення семінарських занять з метою перевірки рівня знань здобувачів вищої освіти на етапі первинного засвоєння навчального матеріалу, який охоплюється темою лекційного та семінарського занять, умінь самостійно опрацьовувати навчально-методичну літературу, здатність осмислити зміст вивчаємої теми, умінь публічно чи письмово подати певний матеріал, а також завдань самостійної роботи.

**2. Рубіжний** - здійснюється у формі письмової модульної контрольної роботи, яка охоплює навчальний матеріал викладених тем. Кожному здобувачу вищої освіти видається індивідуальний варіант контрольних завдань, що складається з трьох частин:

- перша частина – здобувач вищої освіти має дати чітке визначення політико-правовим поняттям і термінам;

- друга частина – здобувач вищої освіти має дати ґрунтовну відповідь щодо особливостей елементів політико-правових понять і термінів (ознаки, функції, форми, види, структура тощо);

- третя частина – здобувач вищої має оцінити юридичний факт і обрати правильний варіант відповіді на питання.

Під час рубіжного контролю також враховуються виступи здобувача вищої освіти на семінарських заняттях і результати його науково-дослідної та самостійної роботи.

Рубіжний контроль проводиться на останній парі змістового модуля, протягом двох академічних годин. До рубіжного контролю допускаються всі здобувачі вищої освіти. Якщо здобувач вищої освіти не з'явився для проведення рубіжного контролю або не здав модульної контрольної роботи, йому виставляється нуль балів.

**3. Підсумковий** – здійснюється у формі складання заліку з метою оцінювання рівня знань здобувача вищої освіти. Здобувач вищої освіти допускається до складання заліку за умов виконання всіх самостійних завдань, передбачених робочою програмою навчальної дисципліни.

В основі рейтингової системи використана 100-бальна шкала оцінювання. Це максимальна сума балів за всі види робіт, що виконані здобувачем вищої освіти з навчальної дисципліни протягом семестру (виступи на семінарських заняттях; виконання індивідуальних завдань; підготовка рефератів, тез доповідей; виконання самостійної роботи тощо).

### **Критерії оцінювання результатів навчання**

Оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти здійснюється за кожним рубіжним контролем (РК-1, РК-2) під час контрольних тижнів за підсумками основних модулів. Кожен основний модуль оцінюється за 100-бальною шкалою. Підсумкова оцінка з дисципліни складається як середня між величинами РК-1 і РК-2.

Під час контролю враховуючи наступні види робіт: аудиторна під час лекційних і семінарських занять, самостійна у вигляді опрацювання питань з тем, які не висвітлюються безпосередньо на лекціях і винесені на самостійне вивчення, результати тестування під час поточного та підсумкового контролю.

Підсумковий контроль визначається як середня двох контролів за перший та другий змістовні модулі.

### **Розподіл балів, які отримують здобувачі вищої освіти при поточному оцінюванні знань (залік)**

| Поточне тестування та самостійна робота |    |    |                    |    |    | Підсумковий тест (залік) | Сума |
|-----------------------------------------|----|----|--------------------|----|----|--------------------------|------|
| Змістовий модуль 1                      |    |    | Змістовий модуль 2 |    |    |                          |      |
| T1                                      | T2 | T3 | T4                 | T5 | T6 | 100+100:2                | 100  |
| 35                                      | 30 | 35 | 30                 | 30 | 40 |                          |      |

T1, T2 ... T6 – теми змістових модулів.

### **Шкала оцінювання: національна та ECTS**

| Національна шкала академічної оцінки | Шкала ECTS | Шкала навчального закладу |
|--------------------------------------|------------|---------------------------|
| зараховано                           | ABCDE      | 60-100                    |
| не зараховано                        | FX, F      | 1-59                      |

### **10. Політика курсу**

- **Вимоги до здобувачів вищої освіти при вивченні навчальної дисципліни:** здобувач вищої освіти повинен знати основні поняття та терміни у сфері захисту прав споживачів, вміти тлумачити чинне законодавство України та правильно застосовувати нормативно-правові акти в професійній діяльності.
- **Засади академічної доброчесності:** здобувач вищої освіти на підставі етичних принципів і визначених Законом України “Про вищу освіту” правил та з метою забезпечення довіри до результатів навчання повинен виконувати письмові модульні контрольні роботи самостійно, при цьому не допускається залучення при розв’язанні індивідуальних занять інших осіб. У разі виявлення ознак плагіату зазначена робота не зараховується і навчальна дисципліна не вважається зарахованою.