

УДК 640.4(075.8)

Товстонос В.С.¹, Журавльова С.М.²

¹ студ. гр. ГФз-111 НУ «Запорізька політехніка»

² канд. екон. наук, доц. НУ «Запорізька політехніка»

ІНТЕР'ЄР ЯК ЧИННИК СТВОРЕННЯ АТМОСФЕРИ ГОСТИННОСТІ В ГОТЕЛЬНОМУ ГОСПОДАРСТВІ

Одним з ключових елементів, що визначають успіх готелю, є дизайн інтер'єру. Це не просто оформлення приміщень, а цілеспрямоване прагнення створити унікальну атмосферу, яка відображає стиль та характер готелю, а також задовольняє потреби та очікування гостей. Вплив дизайну на сприйняття гостями важко переоцінити: правильно підібраний інтер'єр здатний створити відчуття комфорту, затишку і розкоші, роблячи перебування в готелі незабутнім і приємним. Тому статус готелю сьогодні

багато в чому залежить від запропонованого рівня комфорту. Цей комфорт багато в чому залежить від властивостей інтер'єру його приміщень.

Вплив колірної гами та освітлення на настрої гостей у готельних приміщеннях відіграє важливу роль у формуванні загальної атмосфери. Правильно підібрані кольори та освітлення можуть створювати різні емоційні стани у гостей, впливаючи на їхнє сприйняття простору та відчуття комфорту. Так, теплі та нейтральні відтінки сприяють релаксації та створюють затишок, тоді як яскраві та насичені кольори можуть викликати бадьорість та енергію. Висвітлення також відіграє важливу роль: природне світло створює природну та гармонійну атмосферу, у той час як добре спроектоване джерел штучного освітлення може акцентувати дизайн та створити затишне освітлення ввечері.

Створення затишної та функціональної атмосфери у готельному інтер'єрі потребує не лише естетичного підходу, а й обліку практичності та комфорту для гостей. М'які меблі, зручні ліжка, функціональні елементи декору – все це сприяє створенню привітної та гостинної обстановки. Важливо також забезпечити гостей всім необхідним для комфортного перебування, включаючи зручні меблі для роботи або відпочинку, добре оснащені ванні кімнати та просторі гардероби. Всі ці елементи разом створюють атмосферу, в якій гості почувуються як вдома і охоче повертаються знову.

Будь-який готель, залежно від категорії, повинен мати певний рівень комфорту. Характеристика інтер'єру є однією з найважливіших ознак рівня готелю. Чим краще оформлення інтер'єру, тим вище статус готелю. Оснащення готелю – це дуже важливо. Будь-яку, навіть найдрібнішу, деталь варто продумати, щоб створити неповторну атмосферу затишку та комфорту. Інтер'єр готельного номеру повинен викликати у гостя бажання відпочити, розслабитися.

Окрім того, важливим фактором інтер'єру є його функціональність. Готельні номери та зали закладів ресторанного господарства з їх предметним середовищем розраховані не на один рік інтенсивної експлуатації і повинні прослужити максимально довго. Від цього залежать вибір обробних матеріалів, меблів, обладнання. Дуже важливим є критерій екологічності предметного середовища інтер'єру, який залежить від якості матеріалів, що його утворюють, та досконалості кліматичної техніки.

Варто відзначити той факт, що на сьогоднішній день проблема пожежної безпеки теж вносить свої корективи у вибір обробних матеріалів та меблів для засобів розміщення.

Таким чином, при формуванні предметного середовища інтер'єрів приміщень готелів окрім бажаного рівня комфорту та функціональності необхідно враховувати норми пожежної, санітарної та екологічної безпеки.

У сучасних умовах високого рівня інформатизації суспільства не важко швидко довідатися про всі модні тенденції на ринку. Для того, щоб не помилитися у виборі меблів і обладнання для готелів необхідно постійно тримати руку на пульсі сучасних готельних технологій, вивчати стандарти провідних світових операторів, стежити за тенденціями ринку, працювати тільки з тими компаніями, які мають великий досвід роботи в даній області.

Ера споживчого достатку принесла із собою величезну проблему – проблему вибору, в умовах значної пропозиції ринку та перевантаження інформацією. Непродумана покупка меблів – це занадто серйозна помилка, наслідки якої можуть позначатися на здоров'ї, настрої та зайвих витратах коштів впродовж довгих років.

Щоб нічого подібного не трапилося, фахівцям необхідно дуже серйозно підходити до вибору меблів: відстежувати основні тенденції у розробці та виробництві меблевих виробів, ситуації на ринку; орієнтуватися у розмаїтті стилів, сучасних матеріалів, методів обробки; підтримувати ділові партнерські зв'язки з професіоналами.

Насамкінець, слід зазначити, що роль дизайну інтер'єру у формуванні образу готелю та залученні гостей не можна переоцінити. Інтер'єр є візитною карткою готелю, що визначає перше враження та створює атмосферу затишку та комфорту. Правильно спроектований інтер'єр здатний зацікавити та утримати клієнтів, роблячи їхнє перебування незабутнім та приємним.

Перспективи розвитку готельної промисловості пов'язані з подальшим розвитком дизайну інтер'єру. Інвестиції в дизайн стають все більш важливими, оскільки сучасні гості стають більш вимогливими та очікують на високий рівень комфорту та якості послуг.

Готельні бренди, особливо в умовах конкуренції, повинні прагнути до інновацій та створення унікальних інтер'єрів, які відповідатимуть потребам та очікуванням сучасних мандрівників.