

УДК 338.48-2-056.24(100)

Гурова Д.Д.

канд. геогр. наук, доц. ЗНТУ

УМОВИ ДЛЯ ТУРИЗМУ ОСІБ З ОБМЕЖЕНИМИ МОЖЛИВОСТЯМИ В ЗАПОРІЖЖІ

Місто Запоріжжя має значний туристичний потенціал, зумовлений географічним розташуванням, особливостями історичного розвитку,

національно-культурним різноманіттям, специфічною архітектурою міста, природними об'єктами, наявністю потенційно брендових туристичних продуктів, унікальним поєднанням у межах міста урбанізованих та індустріалізованих майданчиків із заповідними територіями.

Мешканці Запоріжжя найвище оцінюють потенціал міста у сфері пізнавального та подієвого туризму. Друге місце займає «зелений» туризм, що говорить скоріше про особисте бажання запоріжан відпочивати в екологічно безпечному середовищі, а також про наявність попиту на тури вихідного дня для відпочинку на природі. Крім того, мешканці Запоріжжя високо оцінюють рекреаційний потенціал острова Хортиці та прилеглих до міста природних територій, спроможних до розвитку цього напрямку туризму.

Що стосується Національного заповідника «Хортиця», то сприятливі природно-кліматичні умови профілакторіїв, його історико-культурна спадщина, безперечно, повинні бути доступними і для людей з обмеженими можливостями.

Для цього, з метою покращення умов обслуговування людей з інвалідністю, доріжка до Музею історії запорізького козацтва була облаштована пандусами у першому півріччі, а влітку 2008 року покрита асфальтом (до цього була покрита великими плитками). Також у прейскуранті на екскурсійне обслуговування передбачені пільги для цієї категорії відвідувачів.

Протягом останнього року у Національному заповіднику «Хортиця» обслуговувалось з екскурсіями більше ніж 400 осіб з обмеженими фізичними можливостями. Майже стільки ж людей з інвалідністю, відвідали індивідуально Музей та історико-культурний комплекс «Запорізька Січ».

Запоріжжя є першим у країні, де започатковано реабілітаційний парк, дружній до людей з інвалідністю. Унікальність проекту полягає в тому, що в Україні немає жодного парку як місця відпочинку, де були б створені умови для людей, які пересуваються на візках або милицях. До речі, реабілітаційні парки в інших країнах зорієнтовані головним чином на надання всебічної допомоги дорослим, які потребують відновлення після інсульту, у разі хвороби Гантінгтона, м'язової дистрофії, для відновлення фізичних та фізіологічних здібностей тощо. Тим часом інноваційний парк на Хортиці – саме для дітей і підлітків з особливими потребами.

Люди з обмеженими можливостями не тільки відвідують Національний заповідник «Хортиця», а також працюють у ньому. Тому, звичайно, в залежності від виду захворювання, люди з інвалідністю можуть бути задіяні для роботи у музеях, заповідниках та інших установах культури.

Також нещодавно відбувся моніторинг стану забезпечення безбар'єрного доступу маломобільних груп населення до будівель і приміщень закладів або установ загального користування та житлових

будинків з метою виявлення об'єктів, які не відповідають вимогам державних будівельних норм.

У результаті моніторингу виявлено, що по області залишаються не облаштованими: 90 % житлового фонду, 70 % закладів культури, 50 % закладів освіти, 45 % закладів охорони здоров'я, 11 % закладів органів праці та соціального захисту населення, 20 % закладів пенсійного фонду. У м. Запоріжжя на 100 % облаштовані будівлі органів місцевого самоврядування, пенсійного фонду та закладів охорони здоров'я. Майже в усіх районах області на 100 % обладнані органи праці та соціального захисту населення, пенсійного фонду України.

У Запорізькій області затверджено заходи щодо забезпечення безбар'єрного доступу маломобільних груп населення до будівель і приміщень закладів або установ загального користування та житлових будинків на 2018-2019 роки.

На сьогодні обладнано 102 спеціальних паркувальних місця для транспортних засобів біля будівель об'єктів соціальної інфраструктури. До обслуговування 55 приміських маршрутів загального користування залучені автобуси, які пристосовані для перевезення осіб з інвалідністю.

В області 27 автостанцій забезпечені доступністю для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення: побудовані та облаштовані квиткові каси та громадські вбиральні; для забезпечення вільного доступу в приміщення автостанцій згладжено пороги; у місцях, де необхідно, побудовано пандуси; встановлено кнопки виклику персоналу; для осіб з інвалідністю з вадами слуху розміщено оголошення з необхідною інформацією про роботу автостанцій, транспорту в місцях розташування кас та диспетчерських. Для перевезення осіб з інвалідністю також використовується спеціальний рухомий склад залізниці.

Таким чином, представникам туристичного та інших галузей бізнесу додатково слід врахувати досить високий попит мешканців міста на туристичні послуги, пов'язані з відвідуванням природних об'єктів, організацією турів вихідного дня.