

УДК 352.07:004

Шитікова Л.В.¹, Музолевська Б.Г.²

¹ канд. економ. наук, доц. НУ «Запорізька політехніка»

² студ. гр. ФЕУ-310 НУ «Запорізька політехніка»

АНАЛІЗ ПОТОЧНОГО СТАНУ ТА ПЛАНОВІ ЗАСОБИ МІСЦЕВОГО Е-ВРЯДУВАННЯ ТА Е-ДЕМОКРАТІЇ

Сьогоднішній світ все більше рухається в бік цифрової трансформації, і місцеві уряди не стали винятком. У багатьох країнах по всьому світу електронне врядування та е-демократія стали невід'ємною частиною щоденної роботи посадових осіб та громадян. Важливо розуміти, які поточні стан та виклики існують в електронному врядуванні та е-демократії на місцевому рівні, а також які планові засоби можна використовувати для подальшого розвитку та підвищення ефективності цих процесів. У даному аналізі розглядається зазначені питання та запропонуються рекомендації щодо покращення електронного врядування та е-демократії на місцевому рівні.

Електронне врядування та е-демократія на місцевому рівні є процесом використання технологій та інформаційних ресурсів для підвищення ефективності врядування та залучення громадян до процесів прийняття рішень.

Один з головних викликів, що стоять перед місцевими урядами у цьому контексті, - це забезпечення доступності та якості електронних сервісів для громадян. Це може стати завданням, особливо для тих груп населення, які мають менший доступ до технологій або мають меншу технічну грамотність. Для вирішення цього виклику необхідно розробляти електронні сервіси, які будуть простими та зрозумілими для всіх користувачів, а також забезпечувати підтримку та навчання для тих, хто потребує додаткової допомоги.

Ще одним викликом є забезпечення ефективності електронного врядування та е-демократії на місцевому рівні. Для цього необхідно забезпечити високу якість технічної інфраструктури та розробляти нові технології, які будуть допомагати вирішувати завдання електронного врядування та е-демократії. Крім того, важливо залучати до процесів прийняття рішень різні групи населення, зокрема молодь, жінок та меншин.

Для досягнення мети електронного врядування та е-демократії необхідно розробляти механізми зворотного зв'язку з громадянами, які використовують електронні сервіси. Це допоможе збирати пропозиції та фідбек щодо покращення якості сервісів та підвищення задоволеності користувачів. Для

цього можна використовувати різні інструменти, такі як онлайн-опитування, форуми, чат-боти тощо.

Окрім цього, важливо забезпечувати безпеку та конфіденційність інформації, що обробляється в електронному врядуванні та е-демократії. Необхідно забезпечувати захист від кібератак та зловмисного використання даних. Також потрібно враховувати вимоги до захисту персональних даних та забезпечувати їх відповідне зберігання.

Для підвищення ефективності електронного врядування та е-демократії можна використовувати різні технології, такі як штучний інтелект, блокчейн та інші. Важливо, щоб розробка та використання цих технологій відбувалась з дотриманням принципів відкритості, прозорості та взаємодії з громадянами.

У загальному контексті розвитку електронного врядування та е-демократії на місцевому рівні, важливо визнати, що це є процесом постійного вдосконалення та розвитку. Необхідно забезпечувати постійну підтримку та навчання для посадових осіб та громадян, щоб вони могли успішно використовувати електронні сервіси та брати активну участь у процесах прийняття рішень.

Крім того, важливо забезпечувати доступність електронних сервісів та інструментів для всіх громадян, включаючи тих, хто має обмеження в зорі, слуху чи рухові функції. Для цього можна використовувати різні технології, такі як екранні читачі, спеціальні програми для людей з порушенням слуху та інші. Також важливо забезпечувати доступ до інтернету та комп'ютерів для тих, хто не має можливості користуватись власним обладнанням.

Для успішного розвитку електронного врядування та е-демократії важливо залучати громадські організації та експертів для забезпечення широкого обговорення та взаємодії з громадянами. Це може бути здійснено за допомогою публічних зустрічей, відкритих форумів, консультацій з експертами тощо.

У розвиток електронного врядування та е-демократії повинен бути спрямований на підвищення якості життя громадян та забезпечення більш ефективної та прозорої взаємодії між владою та громадянами.