

УДК 364.013

Євпак І. І.¹, Балухтіна О. М.²

¹ студ. гр. СН-213 НУ «Запорізька політехніка»

² канд. іст. наук, доц. НУ «Запорізька політехніка»

РЕЕСТР НАДАВАЧІВ ТА ОТРИМУВАЧІВ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ ЯК ІНСТРУМЕНТ ЦИФРОВІЗАЦІЇ СОЦІАЛЬНОЇ СФЕРИ УКРАЇНИ

В умовах сучасних викликів, зумовлених як внутрішньою трансформацією системи соціального захисту, так і наслідками воєнного стану, цифровізація стає ключовим фактором ефективності. Центральне місце в цьому процесі посідає Реєстр надавачів та отримувачів соціальних послуг (далі – Реєстр), що є частиною Єдиної інформаційної системи соціальної сфери. Його функціонування забезпечує перехід від паперової бюрократії до прозорого ринку соціальних послуг. Реєстр – це автоматизована інформаційно-телекомунікаційна система, призначена для збирання, реєстрації, накопичення, зберігання, використання, знеособлення і знищення даних про надавачів та отримувачів соціальних послуг.

Надавачі соціальних послуг, які відповідають загальним і спеціальним критеріям, можуть бути включені до Реєстру надавачів соціальних послуг, ведення якого здійснюють державні адміністрації і виконавчі органи рад різних рівнів. Для недержавних надавачів соціальних послуг – це можливість підвищити свою «видимість» серед громадян, зміцнити офіційний статус та професійність. Включення до Реєстру також дає змогу претендувати на участь у соціальному замовленні чи державному фінансуванні.

Важливість Реєстру полягає в наступному:

- для держави – це інструмент моніторингу та контролю якості;
- для громад – це можливість бачити реальну карту ресурсів;
- для громадян – це джерело перевірених надавачів, яке гарантує, що організація, що надає соціальну послугу, відповідає критеріям діяльності.

У Реєстрі міститься детальний профіль кожного надавача, а саме: юридичні дані (назва, форма власності, адреса); перелік послуг (від догляду вдома до паліативної допомоги чи соціальної адаптації); кадрові дані (кількість соціальних працівників); територія обслуговування (конкретні громади чи області) [1]. Станом на 2026 рік Реєстр пройшов тривалий період

апробацій. Хоча більшість модулів (зокрема, дашборд для публічного перегляду) вже функціонують у промисловому режимі, деякі компоненти – такі як електронні кабінети отримувачів та автоматичне призначення послуг через «Дію» все ще можуть перебувати у стадії фінального доопрацювання або розширеного тестування. Проте, для надавачів реєстрація вже є обов'язковою умовою для отримання бюджетного фінансування [1; 2].

За даними аналітичного дашборду Міністерства соціальної політики, сім'ї та єдності України, сформованого на основі Реєстру, загальна кількість надавачів має тенденцію до зростання. Найбільша концентрація спостерігається у розвинених та густонаселених регіонах, що підтверджується відповідним розподілом показників у розрізі областей.

Під час аналізу у Реєстрі виявлено низку основних проблем:

- недостатнім наповненням бази (багато надавачів, особливо приватних, не внесені до Реєстру через складну процедуру, яка вимагає звернення до реєстраторів з пакетом документів);

- обмеженим доступом (надавачі не можуть самостійно редагувати дані в системі, функціонал для цього мав запрацювати ще з 2023 року, але проблеми зберігаються).

Зауважимо, що одночасно з Реєстром в соціальній сфері до сих пір існують незареєстровані надавачі, а надання послуг без реєстрації хоча і тягне юридичну відповідальність з червня 2025 року, але контроль слабкий, що створює «сірий» ринок соціальних послуг.

Для оптимізації роботи реєстру фахівці пропонують:

- спрощення реєстрації;
- повний доступ для надавачів (розробити та впровадити самостійний кабінет у Реєстрі для оновлення або зміни даних, як планувалося з 2023 року);

- посилення моніторингу (повідомляти про незареєстрованих надавачів до Мінсоцполітики та обласних департаментів соцзахисту для примусової реєстрації чи санкцій);

- навчання та підтримка через опитування та тренінги для надавачів;

- інтеграція із соціальним замовленням для отримання компенсацій.

Таким чином, Реєстр надавачів та отримувачів соціальних послуг – це вже не просто список організацій, а фундамент для побудови якісного соціального сервісу, подальший розвиток якого дозволить зробити соціальну допомогу та підтримку адресною та позбавленою корупційних ризиків.

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Про Реєстр надавачів та отримувачів соціальних послуг : Постанова Кабінету Міністрів України від 27.01.2021 р. № 99. URL:

<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/99-2021-п#Text> (дата звернення: 28.03.2026).

2. Реєстр надавачів та отримувачів соціальних послуг / Міністерство соціальної політики, сім'ї та єдності України. URL: <https://www.msp.gov.ua/reystyr-nadavachiv-i-otrymuvachiv> (дата звернення: 28.03.2026).