

УДК 364.4-054.73(477.64)

Стрижак Г.В.<sup>1</sup>

Іванченко А.В.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> студ. гр. СН-212м НУ «Запорізька політехніка»

<sup>2</sup> канд. наук з держ. упр., доц. НУ «Запорізька політехніка»

## **ГОЛОВНІ НАПРЯМКИ ОРГАНІЗАЦІЇ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ ІЗ ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНИМИ ОСОБАМИ В УКРАЇНІ**

Соціальна робота є важливим елементом сучасного суспільства, оскільки вона сприяє розвитку та підтримці соціальної сфери, забезпечує

захист прав людей та допомагає у вирішенні соціальних проблем. Соціальна робота має безпосереднє значення для людей, які потребують допомоги та підтримки, таких як переселенці, люди з обмеженими можливостями, бездомні, діти та інші категорії населення [1].

Соціально-економічні проблеми внутрішнього переселення населення із зони бойових дій в Україні сьогодні входять до кола актуальних вітчизняних та зарубіжних наукових досліджень та акумулюють широке коло теоретичних та практичних проблем, яким присвячено численні розвідки в області соціології, а інтеграція зазначених поглядів сприяє побудові ефективних соціальних технологій роботи із ВПО. На сьогоднішній день вимушено переміщені особи (ВПО) потребують матеріальної, фінансової, соціально-педагогічної і психологічної допомоги та підтримки. Саме тому, проблема організації соціальної роботи з даною категорією населення вимагає комплексної роботи з використанням особливих ресурсів для її розв'язання, зокрема, полегшення соціального становища вимушених переселенців та їх сімей в умовах війни.

З самого початку війни м. Запоріжжя взяло на себе роль логістичного центру, який приймає біженців та слугує точкою їх транзиту з Донецької, Запорізької та Херсонської областей. Протягом 2022–2023р. у Запоріжжі зафіксовано понад 191 тисячу осіб, які евакуювалися, рятуючись від окупації чи обстрілів. Частина з них залишилась у місті, інші транзитом поїхали далі, вглиб України. За офіційними даними, на 01.01. 2023р. в місті Запоріжжі перебуває майже 90 тисяч внутрішньо переміщених осіб [2]. Саме в такий складний час Запорізький міський центр соціальних служб в межах міста Запоріжжя проводить соціальну роботу з переселенцями (сім'ями, дітьми та молоддю), які перебувають у складних життєвих обставинах та потребують сторонньої допомоги, координує організацію діяльності щодо соціальної роботи з ВПО в районних відділах соціальної роботи міста.

Проблеми, з якими стикаються вимушені внутрішні переселенці можна умовно поділити на такі групи: соціально-економічні (умови проживання), сімейне становище (багато хто з біженців не працює, пиячить, багато неповних сімей), невлаштованість на навчання, роботу, проблеми одержання житла, прописки; правові проблеми; психологічні проблеми: психологічна нестабільність та деформація особистості; розірваність соціальних зв'язків внаслідок зміни місця проживання; психічні та стресові розлади.

Соціальна робота забезпечує належне врахування прав переселенців на працю, освіту, медичну допомогу та інші послуги [3]. Вона допомагає внутрішньо переміщеним особам інтегруватися у нове суспільство та знайти своє місце у ньому. Крім того, соціальна робота сприяє розвитку програм з вивчення мови, пошуку роботи та освоєння культури та традицій місцевості, що допомагає переселенцям адаптуватися до нових умов життя.

Забезпечення переселенців житлом, доступом до медичної допомоги та інших послуг також є важливим елементом соціальної роботи. Це допомагає забезпечити безпеку та комфорт переселенців, що є важливим для їхнього успішного інтегрування у нові умови життя.

Соціальні працівники допомагають вимушеним переселенцям у складній життєвій ситуації, пом'якшують стан дезадаптованості, підтримують соціальну солідарність, знімають на персональному та груповому рівні соціальну напруженість. Вкрай важливим напрямком соціальної роботи на сьогодні є розгортання доступної соціально-психологічної підтримки ВПО. Адже психологічний стан великої кількості переселенців є доволі нестабільним, при цьому, люди самостійно зазвичай не звертаються по психологічну допомогу.

Таким чином, соціальна робота з вимушеними переселенцями виражається, з одного боку, у підвищенні їх статусу і поліпшення положення, з іншого – у впливі на середовище, в яке вони включаються.

Соціальна робота має велике значення для розвитку та підтримки соціальної сфери, захисту прав людей та допомоги у вирішенні соціальних проблем. Соціальна робота є важливим елементом сучасного суспільства, оскільки вона сприяє створенню гармонійного та рівноправного суспільства, де кожна людина має можливість розвиватися та досягати своїх цілей.

### **СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ**

1. Григоренко І.О., Савельєва Н.М. Соціальна робота з внутрішньо переміщеними особами в сучасних умовах: навч. посіб. Полтава: ПНПУ, 2017. 100 с.
2. Міністерство соціальної політики України: офіційний сайт. URL: <http://msp.gov.ua>
3. Семигіна Т. Сучасна соціальна робота. Київ: Академія праці, соціальних відносин і туризму, 2020. 275 с.