

УДК 006.02

Бистров Я.В.¹, Степаненко С.М.²

¹магістр РТ-414м, ЗНТУ

²канд. техн. наук, доц., ЗНТУ

МІСЦЕ І РОЛЬ ВІДДІЛУ ТЕХНІЧНОГО КОНТРОЛЮ В СИСТЕМІ МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ

Формально національний стандарт ДСТУ ISO 9001: 2015 «Системи управління якістю. Вимоги», прийнятий на базі міжнародного стандарту ISO 9001: 2015, містить однозначну відповідь на питання про місце відділу технічного контролю (далі – ВТК) в системі менеджменту якості (далі – СМЯ). Це наведено в пункті 8.4 ДСТУ ISO 9001: 2015 [1].

В ДСТУ ISO 9004:2012 "Управління задля досягнення сталого успіху організації. Підхід на основі управління якістю" вказується, що вимоги висуваються "зацікавленими сторонами" [2]. До них відносяться: споживачі, постачальники, держава, власники і персонал. Узагальнені характеристики основних вимог, що пред'являються зацікавленими сторонами до СМЯ підприємства, наведені в таблиці 1.

Головною дієвою особою в системі менеджменту є персонал, оскільки менеджмент – це управління людьми. Саме працівники підприємства забезпечують досягнення цілей (виконання вимог зацікавлених сторін), самі, при цьому, будучи зацікавленою стороною. Розробка правильної політики і цілей підприємства в області якості і, потім, цілей окремих процесів, які узгоджуються з цілями підприємства, є однією з найважливіших і досить складних задач розробки і впровадження СМЯ.

Основою політики в області якості будь-якого підприємства є виконання вимог споживача і прагнення підвищити його задоволеність. Основною метою в області якості будь-якого підприємства, відповідно, є випуск необхідної споживачеві продукції. Продукція є результатом процесу. Основна відмінна риса процесу – перетворення "входу" на "вихід" (стосовно до виробничих процесів – перетворення сировини у продукцію).

Завдання ВТК полягає в підтвердженні відповідності продукції встановленим вимогам. У багатьох випадках ВТК виконує функцію контролю наданої ззовні сировини і матеріалів, як би повторюючи роботу ВТК постачальника, а також контролю правильності виконання виробничих операцій, забезпечуючи виконання вимог ДСТУ ISO 9001: 2015 до моніторингу та вимірювання процесів.

Таблиця 1 – Основні види вимог до підприємства

Зацікавлена сторона	Основні види вимог, до підприємства і його продукції	Примітка
<i>Споживачі</i>	Наявність в продукції (послугі) певних корисних властивостей	З'ясування цих вимог, в більшості випадків, вимагає застосування спеціальних методів.
<i>Постачальники</i>	Відповідність сировини та матеріалів можливостям постачальника	Постачальник ці "вимоги", часто не висловлює, а просто випускає те, що може.
<i>Держава</i>	Безпека продукції	Ряд правових документів містить і окремі вимоги до якості.
<i>Власники</i>	Економічність роботи підприємства	Ці вимоги власників, якщо ставитися до них конструктивно, повністю відповідають і інтересам підприємства.
<i>Персонал</i>	Гідна заробітна плата та приємні умови праці.	Сприйняття працівниками ступеня виконання цих вимог впливає на їх задоволеність і, як результат, на їх зацікавленість в успіхах підприємства.

ПЕРЕЛІК ПОСИЛАНЬ

1. ДСТУ ISO 9001: 2015 «Системи управління якістю. Вимоги» [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://online.budstandart.com/ru/catalog/doc-page?id_doc=64013

2. ДСТУ ISO 9004: 2012 "Управління задля досягнення сталого успіху організації. Підхід на основі управління якістю" [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://online.budstandart.com/ru/catalog/doc-page.html?id_doc=53225