

Кравець М.В.
старший лаборант
Шерстобітова К.О.
магістрантка, студентка групи МТЕ-422м
Національний університет «Запорізька політехніка»
м. Запоріжжя, Україна

АКТУАЛІЗАЦІЯ ДЕРЖАВНИХ СТАНДАРТІВ ТА ВИМОГ ДО ПЕРСОНАЛУ В СФЕРІ ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ

Правові та організаційні засади стандартизації в Україні встановлює Закон України «Про стандартизацію», чинні міжнародні договори України та інші нормативно-правові акти, що регулюють відносини у відповідній сфері. Зокрема, Законом України «Про стандартизацію» визначається поняття національний стандарт та міждержавний регіональний стандарт [1].

Наказом ДП УкрНДНЦ від 28.12.2022 р. №285 «Про пакетне прийняття європейських нормативних документів CEN/CENELEC», як національних нормативних документів методом підтвердження з наданням чинності 20268 європейських нормативних документів CEN/CENELEC з 31 грудня 2023 року [2]. Цим же наказом технічні комітети стандартизації України в термін до 01.07.2023 повинні були проаналізувати діючу нормативну базу з метою визначення національних стандартів, положення яких суперечать положенням європейських стандартів CEN/CENELEC та визначити гармонізовані національні стандарти, зміни та поправки до них, які необхідно скасувати у зв'язку з прийняттям гармонізованих національних стандартів.

Питання адаптації національного законодавства України до норм права ЄС визначено Угодою про асоціацію між Україною та ЄС, тому такий підхід до зміни діючих стандартів забезпечує поступову інтеграцію в спільноту ЄС.

Серед тих стандартів, що приймаються вперше слід визначити стандарти, щодо зменшення негативного впливу Covid-19 у туристичній галузі. Питання поширення вірусу Covid-19 та протидія його подальшому розповсюдженню є актуальною проблемою. В 2020-2021 році коронавірус майже повністю зупинив туристичну галузь, введені в багатьох країнах обмеження, щодо переміщення населення, в тому числі з метою туристичних подорожей, питання гігієни при розміщення в готелях та місцях відпочинку стало одним з основних питань діяльності в сфері готельно-ресторанного бізнесу. Актуальним питанням залишається подальше запобігання виникненню та розповсюдженню цього вірусу, безпеки та гігієни праці в сфері готельно-ресторанного обслуговування. Тому визначимо такі державні стандарти України, що приймаються вперше, та почнуть діяти з 31 грудня 2023 року:

– ДСТУ CWA 5643-2:2022 (CWA 5643-2:2021, IDT) Туризм і супутні послуги. Вимоги та настанови щодо зменшення поширення Covid-19 у туристичній галузі. Європейська візуальна ідентичність;

– ДСТУ CWA 5643-1:2022 (CWA 5643-1:2021, IDT; ISO/PAS 5643:2021, IDT) Туризм і супутні послуги. Вимоги та настанови щодо зменшення поширення Covid-19 в індустрії туризму;

– ДСТУ CWA 5643-2:2022 (CWA 5643-2:2021, IDT) Туризм і супутні послуги. Вимоги та настанови щодо зменшення поширення Covid-19 у туристичній галузі. Європейська візуальна ідентичність.

Крім того окрему зацікавленість викликають стандарти в сфері готельно-ресторанного обслуговування, вимоги до персоналу готелів, питання компетентності персоналу та якості підготовки фахівців в готельно-ресторанному бізнесі, наприклад:

– ДСТУ CWA 17327:2022 (CWA 17327:2018, IDT) Генеральний менеджер готелю. Вимоги до знань, навичок і компетентності;

– ДСТУ CWA 17541:2022 (CWA 17541:2020, IDT) Європейські критерії якості стажування.

Зазначимо, що ці стандарти приймаються в Україні вперше, та вже зараз потребують детального вивчення та опрацювання підприємствами готельно-ресторанного бізнесу.

В цілому, поступова гармонізація законодавчої бази, встановлення вимог до персоналу в сфері готельно-ресторанного обслуговування дозволить сформулювати вимоги до персоналу на рівні європейських стандартів якості. Підготовка, перепідготовка, навчання і стажування персоналу в сфері готельно-ресторанного бізнесу повинна враховувати вимоги нових стандартів до персоналу та вимоги до безпеки праці, організації безпечного обслуговування та розміщення.

Література:

1. Про технічні регламенти та оцінку відповідності [Електронний ресурс] : Закон України від 15 січ. 2015 р. №124-VIII (зі змінами). – Режим доступу:<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/124-19#Text> (дата звернення: 09.11.2023).

2. Про пакетне прийняття європейських нормативних документів CEN/CENELEC [Електронний ресурс]: ДП"УкрНДНЦ"; Наказ від 28.12.2022 № 285 – Режим доступу:<https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v0285774-22#Text> (дата звернення: 09.11.2023).