

УДК 614.84:338.488.2

Шишлакова А.С.¹

Корнієнко О.М.²

¹ студ. гр. МТЕ–419м НУ «Запорізька політехніка»,

² канд. екон. наук, доц. НУ «Запорізька політехніка»

ПОЖЕЖНА БЕЗПЕКА В ГОТЕЛЯХ

Актуальність теми полягає в тому, що сучасний готельний комплекс оснащений великою кількістю різного обладнання і майна. Готельно-ресторанне господарство є однією з складових туристської ін- дустрії, яка тільки набирає своїх обертів. Тому необхідно розуміти, що життя, здоров'я, безпека гостей та робітників стоїть на першому місці.

У ньому працює значна кількість обслуговуючого персоналу, відбувається постійна зміна проживаючих. Саме тому питанням охорони праці та техніки безпеки в готельних комплексах потрібно приділяти велику увагу. Організація охорони праці в готельно-ресторанних комплексах здійснюється відповідно до Законів України «Про охорону праці», «Про пожежну безпеку», «Про споживчу кооперацію», «Про туризм», «Про забезпечення санітарного та епідеміологічного благополуччя населення» та чинних положень про службу охорони праці і службу пожежної безпеки.

Мета дослідження полягає у визначенні важливої ролі техніки пожежної безпеки у готелях.

Найчастіше сучасний готель оснащений великою кількістю різного обладнання і майна. У ньому працює значна кількість обслуговуючого персоналу, відбувається постійна зміна проживаючих. Саме тому питанням охорони праці і техніки безпеки в готелях приділяється велика увага. Готелях повинні проводитися заходи щодо профілактики травматизму, створення нормальних санітарно-гігієнічних умов, електробезпеки, навчання персоналу.

Найчастішими причинами виникнення пожеж у готелях є необережне поводження з вогнем, несправність електромереж і електрообладнання, порушення технологічного процесу і правил експлуатації, недотримання заходів пожежної безпеки при ремонтних й інших видах робіт.

Процес створення системи протипожежної безпеки в готельній справі складається з таких етапів:

- проведення організаційних заходів щодо створення пожежної охорони в готелі;

- проведення протипожежної підготовки працівників;

- проведення протипожежної профілактики.

Проведення організаційних заходів щодо створення пожежної охорони в готельній структурі передбачає таку послідовність дій. Директор готельного бізнесу, який відповідно до діючого законодавства несе відповідальність за забезпечення пожежної безпеки, наказом призначає відповідального за організацію заходів із забезпечення протипожежної безпеки готельного комплексу. Призначаються також відповідальні за пожежну безпеку в кожному підрозділі готельної організації. Таблички із зазначенням осіб, відповідальних за пожежну безпеку, вивішуються на видних місцях. Розробляються правила, положення пожежної безпеки для кожного підрозділу та інструкції щодо заходів протипожежної безпеки на кожному робочому місці. Створюються пожежні бойові розрахунки з числа чергових адміністраторів, менеджерів, працівників служби безпеки готельного господарства та іншого чергового персоналу, що здійснює цілодобовий контроль за пожежною безпекою. Розробляється система інформування у випадку виникнення пожежі. Розписуються основні обов'язки кожного члена пожежного бойового розрахунку під час пожежі. Після сигналу пожежної тривоги за системою оповіщення всі особи, призначені наказом директора відповідальними за пожежну безпеку, повинні прибути до готелів, з'ясувати причину тривоги, почати евакуацію людей, а також вжити всіх необхідних заходів для гасіння і запобігання поширенню вогню до прибуття пожежних. Протипожежна підготовка складається з протипожежного інструктажу (вступного, первинного і повторного) і занять за програмою пожежно-технічного мінімуму. Вступний і первинний інструктажі з пожежної безпеки проводяться при прийнятті на роботу. Первинний і повторний інструктажі проводить на робочому місці особа, відповідальна за пожежну безпеку в даному підрозділі. Заняття з пожежно-технічного мінімуму проводяться за спеціально затвердженою директором готельного бізнесу програмою з працівниками інженерно-технічних служб і з матеріально-відповідальними особами. Після закінчення навчання проводиться залік, результати якого заносяться у відомість. Для забезпечення суворого протипожежного режиму в готельній справі розробляються

спеціальні пам'ятки, в яких викладають і основні рекомендації з заходів пожежної безпеки, і правила поведінки при пожежі. Ці пам'ятки розміщені в кожному номері в палці з рекламними матеріалами. Не завжди гість заглядає в цю папку, тому в деяких готелях високого класу для ознайомлення з правилами використовують готельний відеоканал. Протипожежна профілактика – це комплекс організаційних і технічних заходів з попередження, локалізації та ліквідації пожеж, а також із забезпечення безпечної евакуації людей і матеріальних цінностей на випадок пожежі. Протипожежна профілактика полягає у профілактиці пожеж на етапі проектування і будівництва, застосування системи автоматичної пожежної сигналізації, використання засобів і систем пожежогасіння, застосування системи оповіщення про пожежу, відпрацювання системи дій у випадку пожежі й евакуації людей. Профілактика пожеж у готелі починається ще на етапі проектування і будівництва готельної структури (вимоги БНіП 2.08.02, ВСН 62, БНіП 2.07.01). Правилами пожежної безпеки для готелів передбачається спеціальне планування будинку, створення протипожежних перешкод, відсіків, ізованих негорючими конструкціями. За допомогою протипожежних стін, перекриттів, дверей можна в межах одного будинку або споруди ізолювати пожежонебезпечні приміщення і не допустити поширення вогню у випадку його виникнення. Із 1 жовтня в Україні почнуть діяти нові будівельні норми щодо проектування готелів, які значно посилюють обов'язкові вимоги дотримання пожежної безпеки будівель і запроваджують сучасні системи пожежогасіння. Залежно від ступеня вогнестійкості будівлі необхідно застосовувати конструктивні елементи, які відповідають НАПБ Б.03.002-2007. Необхідно призначати відповідальних за пожежну безпеку в кожному підрозділі готелю. Розробляють правила, положення пожежної безпеки для кожного підрозділу й інструкції із заходів протипожежної безпеки на кожному робочому місці.

Отже, необхідно особливо відзначити, що велику (можливо, головну) небезпеку для готельних комплексів становить можливість пожежі, випадкового або навмисного підпалу, що також вимагає розроблення і впровадження відповідних організаційно-технічних заходів протидії. Пожежна безпека є однією з найважливіших складових комплексної системи безпеки підприємств. Тому важливо приділити увагу її удосконаленню в готельних комплексах. Потрібно розуміти, що оптимальні умови праці, уважне ставлення до підлеглих і взаємодопомога сприяють підвищенню ефективності праці і зниженню витрат. При цьому необхідно розуміти, що людина її життя та здоров'я є найвищою цінністю підприємства.