

УДК: 007: 304: 107

Чорнобут О. С.¹, Хітрова Т.В.²

¹ асп. ЗНУ

² канд. філол. наук, проф. НУ «Запорізька політехніка»

ЕФЕКТИВНІ ІНСТРУМЕНТИ ВНУТРІШНЬОЇ КОМУНІКАЦІЇ ОРГАНІВ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ

Особливість внутрішньої комунікації територіальних громад в умовах воєнного стану є складним викликом для громадських інституцій. Відбувається переформатування суспільного життя громад, які стали плацдармом соціальних процесів протидії російському агресору. Керування діяльністю громад потребує вироблення сучасних дієвих механізмів розв'язання проблем та вироблення нових інституціональних платформ забезпечення інформаційної політики в нових реаліях.

Інформаційна політика громад спрямована на регулювання, створення, використання, зберігання, доступ, передачу та поширення інформації. На органи місцевого самоврядування під час повномасштабного вторгнення покладена основна відповідальність за організацію надання гуманітарної допомоги як внутрішньо переміщеним особам так і мешканцям громади. Це спонукає до впровадження нових дієвих управлінських механізмів, комунікативних інструментів взаємодії адміністративного апарату з населенням громад.

Створення умов для формування конкурентного та незалежного інформаційного простору України є головною метою Міністерства інформаційної політики. Цей простір має будуватися на принципах і цінностях громадянського суспільства, які спроможні саморегулюватися та самовдосконалюватися.

Територіальні громади визначають цифрову трансформацію як пріоритетний шлях та ефективний інструмент у впровадженні таких платформ, як Telegram, Facebook. Використання для забезпечення прозорості

та відкритості багатоплатформового месенджера Telegram, створених офіційних інформаційних каналів територіальних громад, сприяє налагодженню співпраці місцевих органів державної виконавчої влади та органів місцевого самоврядування з населенням щодо моніторингу, визначення соціальних потреб, з метою безперебійного функціонування житлово-комунального господарства, забезпечення потреб оборони (мобілізаційні завдання), допомога ЗСУ.

Цифрова трансформація, як майбутній «драйвер» комунікаційного зв'язку місцевого самоврядування, прискорює проєвропейські прагнення цифрового розвитку України.

Соціальна мережа Facebook являє собою простір віртуальної комунікації і є механізмом мережевої трансляції інформації. Кожен мешканець громади має можливість висловити свою думку та бути почутим, що пришвидшує зворотній зв'язок з представниками місцевого самоврядування. Можна вважати, що соціальні мережі, а особливо в період воєнного стану, виступають потужним засобом координації громадської активності, протидією дезінформації російській пропаганді, каналом формування й коригування громадської думки.

Отже, соціальні мережі з комунікаційної точки зору є ефективним інструментом у фокусі внутрішньої комунікації територіальних громад. Головне завдання, в умовах воєнного стану, полягає у формуванні й окресленні важливості соціальних мереж як чинника посилення громадської активності та нейтралізації соціальної напруженості серед населення територіальних громад України.