

УДК 379.851:004.9  
Гнездовський О.В.  
старш. викл. ЗНТУ

## **ВИКОРИСТАННЯ МЕРЕЖІ ПЕТРІ ДЛЯ ПОБУДОВИ МОДЕЛІ ПРОЦЕСУ ЕКСКУРСІЙНОГО СУПРОВОДУ**

Сучасне інформаційне суспільство стрімко наближається до нового піку розвитку мобільних інформаційних технологій. Використання смартфонів і планшетів для мобільного доступу до інформаційних ресурсів Інтернету зросло до рівня коли їх використання перевищило кількість звернень зі стаціонарних спеціалізованих засобів доступу.

Слід зазначити, що залишається ряд невирішених питань у сфері мобільних туристичних інформаційних технологій, без вирішення яких неможливим є повне інформаційне забезпечення туриста без участі туристичних організацій, а саме персоналізований підхід та забезпечення персональної безпеки під час подорожі.

Реалізацією методів персоналізованого інформаційного супроводу туриста є клас систем супроводу подорожі.

До класу систем супроводу подорожі (англ. in-Trip systems) відносяться системи, які надають туристу певний спектр послуг під час подорожі. Наприклад, доступ до інформації про туристичні об'єкти, визначення розташування, рекомендації щодо подальшого напрямку дій та ін.

Для деталізованого представлення туристичної подорожі та її компонентів можна застосувати апарат мереж Петрі, що дасть змогу відображати причинно-наслідкові зв'язки та візуально подати паралельні підпроцеси.

Окремою проблемою, з якою стикається турист під час здійснення туристичної подорожі, є його безпека. В пропонованих нині додатках недостатньо уваги приділяється питанням забезпечення безпеки туристичних подорожей. Як свідчить аналіз обширного масиву відомостей щодо кризових та катастрофічних подій останніх років нехтування безпековим чинником при плануванні та реалізації туристичних подорожей призводить до численних людських жертв та каліцтв, вже не кажучи про важкі психологічні травми в середовищі великих груп туристів. Тому на етапі планування подорожі необхідно попередити можливі небезпеки та вберегти себе від поїздки в потенційно небезпечні туристичні напрямки.

Мережа Петрі моделює процес планування туристичної подорожі, враховуючи критерій її безпечності.

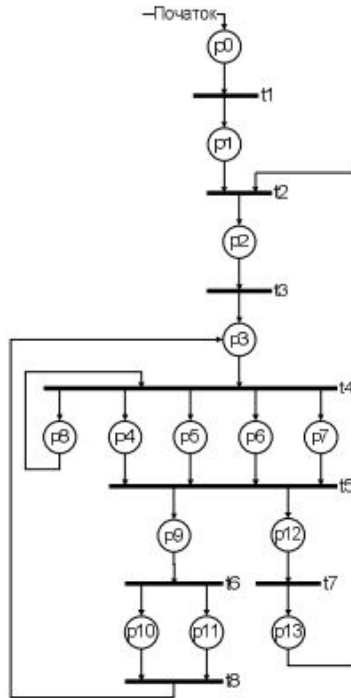


Рисунок 1 - Модель процесу екскурсійного супроводу туриста на основі мережі Петрі.

На основі мережі Петрі було розроблено модель процесу екскурсійного супроводу з точки зору туриста. Переходи в поданій мережі Петрі за своїм

значенням є такими діями туриста  $t_1$  - визначення вільного часу,  $t_2$  - вибір екскурсії,  $t_3$  - перехід на початкову точку,  $t_4$  - вивчення особливостей об'єкту,  $t_5$  - фотографування,  $t_6$  - вивчення інформації по ходу маршруту,  $t_7$  - завершення екскурсії та аналіз результатів,  $t_8$  - перехід на наступну цільову точку. Позиції являють собою отриману туристом у ході екскурсії інформацію, а саме:  $p_0$  - ідея екскурсії,  $p_1$  - період і тривалість,  $p_2$  - екскурсія,  $p_3$  - цільова точка,  $p_4$  - екстер'єр та інтер'єр об'єкту,  $p_5$  - історична цінність,  $p_6$  - культурне значення,  $p_6$  - особистості,  $p_8$  - масив експонатів,  $p_9$  - витрачений час на огляд туристичного об'єкту,  $p_{10}$  - історична інформація про регіон,  $p_{11}$  - інформація щодо культурної цінності регіону,  $p_{12}$  - фотографії,  $p_{13}$  - висновки. Слід зазначити, що активація наступного переходу неможлива без активації хоча б одного попереднього.

### СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. **Савчук, В. В.** Інтелектуальна інформаційна підсистема «Безпечний туризм» системи «МІАТ» [Текст]/ В. В. Савчук, Я. І. Виклюк, В. В. Пасічник // Фізико-технологічні проблеми передавання, обробки та зберігання інформації в інфокомунікаційних системах: матеріали V-ї міжнародної науково-практичної конференції. - Чернівці: Місто, 2016. - С. 230-231.

2. **Пасічник, В. В.** Динамічне формування контенту екскурсійного супроводу туриста [Текст]/ В. В. Пасічник, В. В. Савчук // Збірник статей. Математика. Інформаційні технології. Освіта. – Луцьк: Східноєвропейський національний університет ім. Лесі Українки, 2016. - С. 120-127.