

УДК: 007: 304: 145

Хітрова Т В.

канд. філол. наук, проф. НУ «Запорізька політехніка»

## **КЛЮЧОВІ ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ СТАБІЛІЗАЦІЇ ЖИТТЄДІЯЛЬНОСТІ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ГРОМАД У ВОЄННИЙ ЧАС**

Вже в перші дні повномасштабного вторгнення РФ в Україну, Запорізька область втратила більшу частину своєї території, що зупинило ефективні процеси сталої розбудови регіону й нівелювало розпочаті програми демократичного розвитку територіальних громад у напрямку автономності – «спроможної громади», що є основою реформи Децентралізації. Процеси брендуння, ефективних комунікацій, міжмуніципального співробітництва були призупинені. Інформаційний вакуум зараз унеможлиблює моніторинг життєдіяльності більшості громад, офіційні інтернет-ресурси Громад або закриті, або інформація на них не розміщується.

Перебування Запорізької області в зоні бойових дій значно вплинуло й на розвиток громад, що не перебувають під окупацією, акцент здебільшого був змінений на безпекові заходи. Тому, найбільш важливим ресурсом інформаційної діяльності територіальних громад Запорізької області в умовах воєнного стану стали цифрові інструменти соціальної взаємодії. У 2023 році Громади здебільшого акцентували на інструментах внутрішньої взаємодії, яка забезпечила інформаційно-стабілізуючу функцію, соціальний та гуманітарний баланс на територіях.

На основі аналізу інформаційної діяльності найбільших територіальних громад Запорізького району Запорізької області, можемо констатувати, що починаючи з другого кварталу 2023 року відбулася чітка структуризація інформаційних ресурсів громад, систематизація їхнього наповнення, а також адміністрування контенту, який максимально направлений на міжнародну аудиторію. З одного боку – це новий рівень брендуння громад в міжнародному інформаційному просторі, а з іншого важливий ресурс безпекових заходів, щодо гуманітарної та соціальної стабільності. Таку

можливість надає, у першу чергу законодавча база України, оскільки дозволяє, навіть, на рівні невеликих територіальних одиниць самостійно розвивати мережу комунікаційної діяльності й партнерства, в тому числі, на міжнародному рівні. Практика міжнародного співробітництва завдяки налагодженню інформаційних зв'язків із європейськими країнами та міжнародними організаціями позитивно вплинула на розвиток та стабілізацію життєдіяльності територіальних громад Запорізької області.

Ефективна внутрішня й зовнішня комунікаційна політика територіальних громад Запорізького району стала поштовхом до залучення в Запорізьку область одного із найбільших міжнародних донорів ГлобалКом'юнітіз (GlobalCommunities), що фінансується Агентством США з міжнародного розвитку (USAID). На початку листопада Програма USAID DOBRE підписала меморандум про співпрацю та взаємодію із Запорізькою обласною військовою адміністрацією. Меморандум передбачає підтримку 10 громад Запоріжжя. На жаль, деякі з них ще перебувають в окупації, інші – у зоні активних бойових дій та потерпають від постійних обстрілів. Програма USAID DOBRE постійно вивчає їхні потреби. Лише в 2023 році запорізькі громади отримають допомогу на реалізацію своїх проєктів понад один мільйон доларів. П'ять громад-партнерів протягом цього періоду отримають фінансування власних проєктів, а також навчальну та консультативну допомогу з метою посилення спроможності самоврядування та подолання наслідків збройної агресії [1].

Попри значний прорив в налагодженні ефективної комунікації в міжнародному інформаційному просторі актуальними також залишаються питання внутрішньої комунікації, вдосконалення процесів одержання, використання, передачі та зберігання інформації, що є основою інформаційних відносин органів місцевого самоврядування з населенням. З метою посилення безпекових заходів, нові вимоги висувуються не лише до пошуку та аналізу інформації, а й форм та способів подачі, з метою прийняття ефективних управлінських рішень, спрямованих на розв'язання проблем та захист інтересів жителів та тимчасово переміщених осіб громади.

Отже, вироблення стратегічного бачення розвитку територіальних громад Запорізької області не можливе, якщо керуватися виключно локальними програмами та локальними управлінськими рішеннями. Важливим складником розвитку громади, її спроможності, є ефективна комунікаційна політика, яка включає внутрішні та зовнішні напрями інформаційної діяльності, таких важливих її складників, як маркетингові комунікації, брендування та позиціонування. Як демонструють процеси життєдіяльності територіальних громад у період воєнного стану, саме налагоджена й злагоджена комунікація стала важливим інструментом стабілізації й подальшого розвитку територіальних громад Запорізького

району, Запорізької області від початку повномасштабного російського вторгнення.

### **СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ**

1. Програма USAID DOBRE підписала меморандум про співпрацю із Запорізькою ОВА [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <https://uacrisis.org/uk/0207112023> (дата звернення: 30.03.2024).