МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
(найменування центрального органу виконавчої влади у сфері освіти і науки)

Національний університет «Запорізька політехніка»
(повне найменування закладу вищої освіти)

Кафедра «Менеджмент»
(найменування кафедри, яка відповідає за дисципліну)

«ЗАТВЕРДЖУЮ»
Декан ФЕУ
Владислав КОРОЛЬКОВ

«29» 08 2022 року

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ВК «Управлінські рішення»
(код і назва навчальної дисципліни)

спеціальність 073 «Менеджмент»
(код і найменування спеціальності)

освітня програма (спеціалізація) «Менеджмент організацій та адміністрування»
(назва освітньої програми (спеціалізації))

факультет економіки та управління
(найменування факультету)

мова навчання державна

2022 рік

Робоча програма ВК «Управлінські рішення» для здобувачів вищої освіти
(назва навчальної дисципліни)
спеціальності 073 «Менеджмент»,
освітня програма (спеціалізація) «Менеджмент організацій та адміністрування».
(назва освітньої програми (спеціалізації))

« 29 » 08, 2022 року - 17 с.

Розробники: Панкова А.Ю., доцент кафедри менеджменту, кандидат економічних наук, доцент

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри Менеджменту

Протокол від « 29 » 08 2022 року № 1

Завідувач кафедри Менеджменту
(найменування кафедри)

« 29 » серпня 2022 року _____ (Тетяна ПУЛІНА)
(підпис) (Ім'я та ПРІЗВИЩЕ)

Схвалено науково-методичною комісією факультету економіки та управління
(найменування факультету)

Протокол від « 29 » 08 2022 року № 37

« 29 » серпня 2022 року Голова _____ (Владислав КОРОЛЬКОВ)
(підпис) (Ім'я та ПРІЗВИЩЕ)

2022 рік

1. Опис навчальної дисципліни

<table>
<tr><td rowspan="2">Найменування показників</td><td rowspan="2">Галузь знань, напрям підготовки, освітньо-кваліфікаційний рівень</td><td colspan="2">Характеристика навчальної дисципліни</td></tr>
<tr><td>денна форма навчання</td><td>заочна форма навчання</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Кількість кредитів – 4</td><td>Галузь знань 073 «Менеджмент»</td><td colspan="2" rowspan="2">вибіркова</td></tr>
<tr><td>спеціальність (професійне спрямування): 073 «Менеджмент»
Кваліфікація (професійне спрямування):Бакалавр</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Змістових модулів – 2</td><td rowspan="4">«Управління та адміністрування», спеціальність: 073 «Менеджмент».</td><td colspan="2">Рік підготовки:</td></tr>
<tr><td>4-й</td><td>6-й</td></tr>
<tr><td colspan="2">Семестр</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Загальна кількість годин – 120 год.</td><td>7-й</td><td>11-й</td></tr>
<tr><td colspan="2">Лекції</td></tr>
<tr><td rowspan="9">Тижневих годин для денної форми навчання:
аудиторних – 4
самостійної роботи студента – 4,5</td><td rowspan="9">Освітньо-кваліфікаційний рівень:
Бакалавр</td><td>30 год.</td><td>8 год.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Практичні, семінарські</td></tr>
<tr><td>14 год.</td><td>4 год.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Лабораторні</td></tr>
<tr><td>- год.</td><td>- год.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Самостійна робота</td></tr>
<tr><td>76 год.</td><td>114 год.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Індивідуальні завдання:</td></tr>
<tr><td>-</td><td>-</td></tr>
<tr><td colspan="2">Вид контролю: залік</td></tr>
</table>

Примітка.

Співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної і індивідуальної роботи становить:

для денної форми навчання – 44:46

для заочної форми навчання – 12:78

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Мета навчальної дисципліни сформувати в студентів потрібний рівень професіоналізму діяльності у сфері управління, оволодіння технологією прийняття ефективних УР в обсязі класифікаційних вимог до фахівця.

Завдання дисципліни «Управлінські рішення» полягають в наступному:

- сформувати уявлення про теоретичні основи прийняття рішень;
- придбати теоретичні знання та практичні навички розробки, прийняття та реалізації управлінських рішень як основного елемента професійної діяльності менеджера;
- виробити вміння ідентифікації та класифікації проблем організації;
- вибору найбільш раціональних методологічних та організаційних схем, розробки прийняття і реалізації рішень, вміння аналізу альтернатив дій;
- вивчити моделі, методи, алгоритми та детермінанти (фактори) прийняття рішень;
  вивчити вплив зовнішнього середовища на реалізацію альтернатив;
- вміти застосовувати критерії розробки і вибору рішень в умовах невизначеності та ризику;
- вміти обґрунтовувати ефективність рішень;
- опанувати інноваційними підходами прийняття творчих нестандартних (унікальних) рішень.

Пререквізити і постреквізити навчальної дисципліни Управлінські рішення є дисципліни згідно структурно - логічної схеми підготовки здобувачів вищої освіти.

У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувач вищої освіти повинен отримати:

а) загальні компетентності:

ЗК4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях
ЗК5. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.
ЗК8. Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.
ЗК9. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.
ЗК10. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.
ЗК11. Здатність спілкуватися іноземною мовою.
ЗК12. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).
ЗК13. Цінування та повага різноманітності та мультикультурності.

б) фахові компетентності:

ФК1. Здатність визначати та описувати характеристики організації.

ФК2. Здатність аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища.
ФК3. Здатність визначати перспективи розвитку організації.
ФК4. Вміння визначати функціональні області організації та зв'язки між ними.
ФК5. Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту,
ФК6. Здатність діяти соціально відповідально і свідомо.
ФК7. Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту.
ФК8. Здатність планувати діяльність організації та управляти часом.
ФК10. Здатність оцінювати виконувані роботи, забезпечувати їх якість та мотивувати персонал організації.
ФК11. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління.
ФК12. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення.
ФК13. Розуміти принципи і норми права та використовувати їх у професійній діяльності.
ФК15. Здатність формувати та демонструвати лідерські якості та поведінкові навички.

Очікувані програмні результати навчання:

ПРН3. Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства.

ПРН4. Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень.

ПРН5. Описувати зміст функціональних сфер діяльності організації

ПРН6. Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень.

ПРН7. Виявляти навички організаційного проектування.

ПРН8. Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації.

ПРН9. Демонструвати навички взаємодії, лідерства, командної роботи.

ПРН10. Мати навички обґрунтування дієвих інструментів мотивування персоналу організації.

3. Програма навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Теоретико-методологічні засади прийняття управлінських рішень.

Тема 1. Основи теорії прийняття управлінських рішень.

Поняття теорії прийняття рішень.

Сутність, цілі і завдання, предмет, об’єкт і функції теорії прийняття рішень.

Методи, структура і категорії теорії прийняття рішень.

Тема 2. Природа управлінських рішень.

Загальне поняття про управлінському рішенні.

Управлінське рішення в циклі управління.

Управлінське рішення як психологічний процес.

Підготовка управлінського рішення як процес діяльності.

Тема 3. Моделі теорії прийняття рішень.

Класична модель.

Адміністративна модель.

Політична модель.

Тема 4. Людина як суб'єкт прийняття управлінських рішень.

Людина та інформація.

Модель мислення людини, що приймає рішення.

Закони, керуючі людиною в процесі прийняття рішень.

Змістовий модуль 2. Методи і прийоми, використовувані персоналом управління при розробці та прийнятті рішень.

Тема 5. Сутність методів обґрунтування та прийняття управлінських рішень, їх класифікація.

Методи групової роботи.

Метод ключових питань.

Метод вільних асоціацій.

Метод інверсій.

Метод номінальної групи.

Тема 6. Передбачення в розробці та прийнятті управлінських рішень.

Основні поняття передбачення.

Основи прогнозування.

Методи прогнозування.

Тема 7. Розробка пропозицій щодо прийняття управлінських рішень.

Аналіз прийняття рішень різними школами управління.

Американська школа прийняття управлінських рішень.

Німецька школа прийняття управлінських рішень.

Японська школа прийняття управлінських рішень.

Російська школа прийняття управлінських рішень.

Тема 8. Етапи процесу прийняття управлінських рішень.

Збір, обробка та аналіз інформації.

Опис проблемної ситуації.

Діагностика виявленої проблеми.

Розробка альтернатив.

Вибір альтернативи.

Оцінка альтернативи.

Остаточне рішення.

Реалізація управлінського рішення.

Тема 9. Облік типових особливостей вирішуваних проблем.

Стандартні проблеми.

Добре визначені проблеми.

Слабо визначені проблеми.

Невизначені проблеми.

Тема 10. Прийняття рішень в умовах невизначеності і ризику.

Поняття умов невизначеності і ризику.

Правила та критерії прийняття рішень в умовах невизначеності і ризику.

Методи обліку невизначеності і ризику.

Тема 11. Удосконалення прийняття стратегічних управлінських рішень.

Особливості стратегічних управлінських рішень.

Обґрунтування механізму управління організацією, що реалізує стратегічні управлінські рішення.

Зміст і послідовність дій персоналу управління при розробці, прийнятті та реалізації стратегічних рішень.

Тема 12. Методика вироблення рішення керівником тактичного рівня.

Алгоритм вироблення рішення.

Розрахунок наявного часу.

Оцінка обстановки, що склалася.

Визначення можливих варіантів дії.

Вибір за аналогією.

Аранжування вимог до рішення.

Формулювання рішення.

Тема 13. Управлінські рішення в сфері виробництва.

Основи прийняття рішень.

Прийняття рішень в умовах невизначеності.

Прийняття рішень в умовах ризику.

"Дерево рішень".

Передбачається вартість точної інформації.

Аналіз чутливості.

Тема 14. Оцінка ефективності управлінських рішень.

Узагальнюючі показники.

Приватні показники.

Узагальнюючі показники соціальної ефективності.

Приватні показники соціальної ефективності.

4. Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин			
	денна форма		Заочна форма	
	усього	у тому числі	усього	у тому числі

		л	п	лаб	інд	с.р.		л	п	лаб	інд	с.р.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Модуль 1												
Змістовий модуль 1. Теоретико-методологічні засади прийняття управлінських рішень.												
Тема 1. Основи теорії прийняття управлінських рішень.	10	2	2			6	10	1				9
Тема 2. Природа управлінських рішень.	8	2	-			6	9					9
Тема 3. Методологічні підході до розробки управлінських рішень.	10	2	2			6	10					10
Тема 4. Людина як суб'єкт прийняття управлінських рішень.	10	2	2			6	10	1				9
Тема 5. Сутність методів обґрунтування та прийняття управлінських рішень, їх класифікація.	10	4	-			6	12		2			10
Разом за змістовим модулем 1	60	14	8			38	61	2	2			57
Змістовий модуль 2. . Методи і прийоми, використовувані персоналом управління при розробці та прийнятті рішень.												
Тема 6. Передбачення в розробці та прийнятті управлінських рішень.	6	2	1			4	6					6
Тема 7. Розробка пропозицій щодо прийняття управлінських рішень.	6	2	1			4	6					6
Тема 8. Етапи процесу прийняття управлінських рішень.	6	2	1			4	6					6
Тема 9. Облік типових особливостей вирішуваних проблем.	7	2	-			4	6	1				6
Тема 10. Прийняття рішень в умовах невизначеності і ризику.	7	2	1			4	7					6

Тема11. Удосконалення прийняття стратегічних управлінських рішень.	7	1	1			4	7	1				6
Тема 12. Методика вироблення рішення керівником тактичного рівня.	7	2	-			4	7					7
Тема 13. Управлінські рішення в сфері виробництва.	7	1	1			5	7					7
Тема 14. Оцінка ефективності управлінських рішень.	7	2				5	7					7
Разом за змістовим модулем 3	60	16	6			38	59	2	-			57
Усього годин	120	30	14			76	120	4	2			114

5. Теми семінарських занять

6.

№ з/п	Назва теми	Кількість Годин
1.	Тема 1. Природа управлінських рішень	2
2.	Тема 2. Методологічні підходи до розробки управлінських рішень.	2
3.	Тема 3. Людина як суб'єкт прийняття управлінських рішень	2
4.	Тема 4. Методи і прийоми, використовувані персоналом управління при розробці та прийнятті рішень.	2
5.	Тема 5. Процес прийняття управлінських рішень.	2
6.	Тема 6. Прийняття рішень в умовах невизначеності і ризику.	2
.7	Тема 7. Удосконалення прийняття стратегічних управлінських рішень.	2
	Разом	14

8. Самостійна робота

Самостійна робота студента (СРС) – це форма організації навчального процесу, при якій заплановані завдання виконуються студентом під методичним керівництвом викладача, але без його безпосередньої участі.

Основними формами СРС є такі:

– опрацювання теоретичних основ прослуханого лекційного матеріалу;

– вивчення окремих тем або питань, що передбачені для самостійного опрацювання;

– підготовка до семінарських, практичних (лабораторних) занять та виконання домашніх завдань;

– систематика вивченого матеріалу курсу перед написанням модулів та підготовка до контрольних робіт та інших форм поточного контролю;

– виконання індивідуальних завдань (написання рефератів, здійснення наукових досліджень з підготовкою доповіді на науковій студентській конференції та/або публікацією статті (тез доповіді) у науковому збірнику, пошук (підбір) та огляд літературних джерел за заданою проблематикою курсу, підготовка та проведення студентом на практичному занятті міні-лекції, складання словника по курсу, розробка тематичного кросворду, написання реферату за заданою тематикою тощо).

Всі завдання самостійної роботи поділяються на обов'язкові та вибіркові. До обов'язкових належать завдання, які студенти мають виконувати обов'язково впродовж вивчення даної дисципліни. Вибіркові включають альтернативні завдання, серед яких студент на власний розсуд обирає конкретні завдання з тим, щоб набрати необхідну кількість балів.

№ з/п	Назва теми	Кіль-кість годин
1	**Тема 1. Основи теорії прийняття управлінських рішень** І. Опрацювання теоретичних основ прослуханого лекційного матеріалу. ІІ. Підготовка до виступу на семінарському занятті з наступних питань: 1. Поняття теорії прийняття рішень. 2. Сутність, цілі і завдання, предмет, об'єкт і функції теорії прийняття рішень. 3. Методи, структура і категорії теорії прийняття рішень. ІІІ. Тести для самоконтролю.	2
2	**Тема 2. Природа управлінських рішень** І. Опрацювання теоретичних основ прослуханого лекційного матеріалу. ІІ. Підготовка до виступу на семінарському занятті з наступних питань: 1. Загальне поняття про управлінському рішенні. 2. Управлінське рішення в циклі управління. 3. Управлінське рішення як психологічний процес. 4. Підготовка управлінського рішення як процес діяльності. ІІІ. Тести для самоконтролю.	3
3	**Тема 3. Методологічні підході до розробки управлінських рішень.** І. Опрацювання теоретичних основ прослуханого лекційного матеріалу. ІІ. Підготовка до виступу на семінарському занятті з наступних питань: 1. Класична модель. 2. Адміністративна модель. 3. Політична модель. ІІІ. Тести для самоконтролю.	3
4	**Тема 4. Людина як суб'єкт прийняття управлінських рішень.** І. Опрацювання теоретичних основ прослуханого лекційного матеріалу. ІІ. Підготовка до виступу на семінарському занятті з наступних питань: 1. Людина та інформація. 2. Модель мислення людини, що приймає рішення.	3

	3. Закони, керуючі людиною в процесі прийняття рішень. ІІІ. Тести для самоконтролю.	
5	**Тема 5. Передбачення в розробці та прийнятті управлінських рішень** І. Опрацювання теоретичних основ прослуханого лекційного матеріалу. ІІ. Підготовка до виступу на семінарському занятті з наступних питань: 1. Основні поняття передбачення. 2. Основи прогнозування. 3. Методи прогнозування. ІІІ. Тести для самоконтролю.	3
6	**Тема 6. Розробка пропозицій щодо прийняття управлінських рішень.** 1.Аналіз прийняття рішень різними школами управління. 2.Американська школа прийняття управлінських рішень 3.. Німецька школа прийняття управлінських рішень 4. Японська школа прийняття управлінських рішень. 5. Російська школа прийняття управлінських рішень. ІІІ. Тести для самоконтролю.	3
7	**Тема 7. Етапи процесу прийняття управлінських рішень.** 1.Збір, обробка та аналіз інформації. 2. Опис проблемної ситуації. 3.Діагностика виявленої проблеми. 4. Розробка альтернатив. 5. Вибір альтернативи. 6. Оцінка альтернативи. 7.Остаточне рішення. 8. Реалізація управлінського рішення. ІІІ. Тести для самоконтролю.	3
8	**Тема 8. Облік типових особливостей вирішуваних проблем** І. Опрацювання теоретичних основ прослуханого лекційного матеріалу. ІІ. Підготовка до виступу на семінарському занятті з наступних питань: 1. Стандартні проблеми. 2. Добре визначені проблеми. 3. Слабо визначені проблеми. 4. Невизначені проблеми. ІІІ. Тести для самоконтролю.	3
9	**Тема 9. Прийняття рішень в умовах невизначеності і ризику** І. Опрацювання теоретичних основ прослуханого лекційного матеріалу. ІІ. Підготовка до виступу на семінарському занятті з наступних питань: 1. Поняття умов невизначеності і ризику. 2. Правила та критерії прийняття рішень в умовах невизначеності і ризику. 3. Методи обліку невизначеності і ризику. ІІІ. Тести для самоконтролю.	3
10	**Тема 10. Удосконалення прийняття стратегічних управлінських рішень** І. Опрацювання теоретичних основ прослуханого лекційного матеріалу. ІІ. Підготовка до виступу на семінарському занятті з наступних питань: 1. Особливості стратегічних управлінських рішень. 2. Обґрунтування механізму управління організацією, що реалізує стратегічні управлінські рішення. 3. Зміст і послідовність дій персоналу управління при розробці, прийнятті та реалізації стратегічних рішень. ІІІ. Тести для самоконтролю.	2
11	**Тема 11. Методика вироблення рішення керівником тактичного рівня** І. Опрацювання теоретичних основ прослуханого лекційного матеріалу.	3

	II. Підготовка до виступу на семінарському занятті з наступних питань: 1. Алгоритм вироблення рішення. 2. Розрахунок наявного часу. 3. Оцінка обстановки, що склалася. 4. Визначення можливих варіантів дії. 5. Вибір за аналогією. 6. Аранжування вимог до рішення. 7. Формулювання рішення. III. Тести для самоконтролю.	
12	**Тема 12. Управлінські рішення в сфері виробництва** I. Опрацювання теоретичних основ прослуханого лекційного матеріалу. II. Підготовка до виступу на семінарському занятті з наступних питань: 1. Основи прийняття рішень. 2. Прийняття рішень в умовах невизначеності. 3. Прийняття рішень в умовах ризику. 4."Дерево рішень". 5. Передбачається вартість точної інформації. 6. Аналіз чутливості. III. Тести для самоконтролю.	2
13	**Тема 13. Оцінка ефективності управлінських рішень** I. Опрацювання теоретичних основ прослуханого лекційного матеріалу. II. Підготовка до виступу на семінарському занятті з наступних питань: 1. Узагальнюючі показники. 2. Приватні показники. 3. Узагальнюючі показники соціальної ефективності. 4. Приватні показники соціальної ефективності. III. Тести для самоконтролю.	2
	Разом	38

9. Індивідуальні завдання

Індивідуальні завдання при вивченні курсу «Управлінські рішення » здобувачам вищої освіти за темами, вказаними в тематичному плані дисципліни та у методичних рекомендаціях до самостійної роботи, пропонуються наступні види індивідуальних завдань:

- підготовка наукової статті до друку;
- виступ на наукової конференції (друковані тези);
- участь в інтернет – конференціях;
- участь в студентських олімпіадах;
- конспект с теми (модуля) за заданим викладачем або власно розробленим здобувачем вищої освіти планом;
- реферат с теми(модуля);
- розроблення навчальних та діагностичних тестових завдань (з теми модуля курсу);
- написання ессе, творчих завдань тощо.

Реферативна доповідь та участь в її обговоренні можуть бути предметом окремого оцінювання викладачем або враховуватись ним при оцінці інших форм контролю.

10. Методи навчання

Під час викладання курсу використовуються наступні методи навчання:

– розповідь – для оповідної, описової форми розкриття навчального матеріалу;

– пояснення – для розкриття сутності певного явища, закону, процесу;

– бесіда – для усвідомлення за допомогою діалогу нових явищ, понять;

– ілюстрація для розкриття предметів і процесів через їх символічне зображення (малюнки, схеми, графіки);

– практична робота – для використання набутих знань у розв'язанні практичних завдань;

– аналітичний метод – мисленнєвого або практичного розкладу цілого на частини з метою вивчення їх суттєвих ознак;

– індуктивний метод – для вивчення явищ від одиничного до загального;

– дедуктивний метод – для вивчення навчального матеріалу від загального до окремого, одиничного;

– проблемний виклад матеріалу – для створення проблемної ситуації.

Фахові компетентності, яких набувати здобувачі вищої освіти в процесі вивчення навчальної дисципліни «Управлінські рішення»

Компетенції згідно освітньої програми	Складові компетентності
ПРН3. Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства.	Здатність поняття сутності цілі і завдання управлінського рішення; управлінське рішення як психологічний процес; моделі мислення людини, що приймає рішення. законів, керуючих людиною в процесі прийняття рішень.
ПРН4. Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень.	Здатність поняття сутності узагальнюючій показників соціальної ефективності. приватних показників соціальної ефективності.
ПРН5. Описувати зміст функціональних сфер діяльності організації	Здатність поняття правил та критеріїв прийняття рішень в умовах невизначеності і ризику, алгоритму вироблення рішення.
ПРН6. Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень.	Здатність обґрунтування механізму управління організацією, що реалізує стратегічні управлінські рішення.; змісту і послідовності дій персоналу управління при розробці, прийнятті та реалізації стратегічних рішень.
ПРН7. Виявляти навички організаційного проектування.	Здатність підготувати пропозиції, рекомендації для обґрунтування механізму управління організацією, що реалізує стратегічні управлінські рішення.; змісту і послідовності дій персоналу управління при розробці, прийнятті та реалізації стратегічних

	рішень.
ПРН8. Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації.	Здатність підготувати пропозиції, рекомендації для обґрунтування механізму управління організацією, що реалізує стратегічні управлінські рішення.; змісту і послідовності дій персоналу управління при розробці, прийнятті та реалізації стратегічних рішень.
ПРН9. Демонструвати навички взаємодії, лідерства, командної роботи.	Здатність поняття правил та критеріїв прийняття рішень в умовах невизначеності і ризику, алгоритму вироблення рішення.
ПРН10. Мати навички обґрунтування дієвих інструментів мотивування персоналу організації.	Здатність обґрунтування механізму управління організацією, що реалізує стратегічні управлінські рішення.; змісту і послідовності дій персоналу управління при розробці, прийнятті та реалізації стратегічних рішень.

12.Засоби оцінювання

Засобами оцінювання та методами демонстрування результатів з дисципліни «Управлінські рішення», згідно Рекомендації з навчально-методичного забезпечення у Національному університеті «Запорізька політехніка»* є:

- залік / екзамен;
- поточне усне опитування;
- оцінка виконання практичних завдань;
- стандартизовані тести;
- командні проекти;
- аналітичні звіти, реферати, есе;
- розрахункові та розрахунково-графічні роботи;
- презентації результатів виконаних завдань та досліджень;
- студентські презентації та виступи на наукових заходах;
- розрахункові роботи;
- оцінка виконання та захисту контрольної роботи (для заочної форми навчання)
- інші види індивідуальних та групових завдань;
- підсумковий контроль у формі заліку по білетах .

* Рекомендації з навчально-методичного забезпечення у Національному університеті «Запорізька політехніка» / Укладачі: С.Б. Бєліков та ін. Запоріжжя: Навчальний відділ, Навчально-методичний відділ, НУ «Запорізька політехніка». 2019. 18 с.

13. Критерії оцінювання

Згідно з Положенням про організацію освітнього процесу в Національному університеті «Запорізька політехніка»**, контрольні заходи включають в себе вхідний, поточний, рубіжний (модульний, тематичний, календарний), відстрочений, підсумковий та семестровий контроль, а також комплексні контрольні роботи та ректорські контрольні роботи.

** Положення про організацію освітнього процесу Національного університету «Запорізька політехніка» / Укладачі: В. Грешта та ін. НУ «Запорізька політехніка», 2021. 41 с.

Система контролю знань здобувачів вищої освіти з дисципліни «Основи систем та системного аналізу» включає в себе вхідний, поточний, рубіжний та підсумковий

контроль. Також, за окремим наказом ректора, може проводиться ректорський контроль знань здобувачів вищої освіти.

Вхідний контроль проводиться на початку вивчення нового курсу з метою визначення рівня підготовки здобувачів вищої освіти з дисциплін, які забезпечують цей курс. Контроль проводиться на першому занятті за завданнями, які відповідають програмі попередньої дисципліни. Для дисципліни «Основи систем та системного аналізу» такими дисциплінами є основні положення теорії пізнання, філософії, логіки, які визначають фундаментальні основи суспільства та мислення.

За результатами вхідного контролю розробляються заходи з надання індивідуальної допомоги здобувачам вищої освіти, коригування освітнього процесу.

Поточний контроль проводиться викладачами під час аудиторних занять. Основне завдання поточного контролю – перевірка рівня підготовки здобувачів вищої освіти до виконання конкретної роботи.

Об'єктами поточного контролю знань здобувачів вищої освіти з дисципліни «Основи систем та системного аналізу» є:

- відвідування лекційних та практичних занять;
- систематичність та активність роботи на практичних заняттях;
- виконання обов’язкових завдань самостійної роботи;
- виконання індивідуальних дослідницьких завдань (за вибором здобувача вищої освіти або викладача);
- участь в конференціях, конкурсах наукових робіт та інноваційних проектів, олімпіадах.

Для здобувачів вищої освіти *денного відділення* поточний контроль та оцінювання знань здобувачів вищої освіти здійснюється за наступними напрямами:

- робота на лекціях (присутність на лекційних заняттях, участь в експресопитуванні (тестуванні); участь у навчальній дискусії);
- робота на практичних заняттях (присутність на заняттях, доповідь з презентацією за тематикою самостійного вивчення дисципліни, усне опитування, тестування, рішення практичних задач, участь у навчальній дискусії, обговоренні ситуаційного завдання, участь у діловій грі, тощо).

Рубіжний (модульний, тематичний, календарний) контроль – це контроль знань здобувачів вищої освіти після вивчення логічно завершеної частини навчальної програми дисципліни. Проводиться у вигляді модульної контрольної роботи або за результатом поточного контролю.

Підсумковий контроль з дисципліни проводиться з метою оцінювання результатів навчання на певному освітньому ступені або на окремих його завершених етапах за 100-бальною системою, національною шкалою та шкалою ЄКТС.

Підсумковий контроль включає семестровий контроль та атестацію здобувача вищої освіти.

Семестровий контроль з дисципліни «Основи систем та системного аналізу» проводиться у формі семестрового заліку в обсязі навчального матеріалу, визначеного робочою програмою навчальної дисципліни, і в терміни, встановлені робочим навчальним планом, індивідуальним навчальним планом здобувача вищої освіти.

Завдання заліку включають теоретичні питання з курсу та практичне завдання.

Також передбачається **порядок зарахування пропущених занять**: усне відпрацювання пропущеної теми на встановлених за графіком викладача консультаціях з наданням конспекту лекційного або практичного заняття.

Підсумкова оцінка із дисципліни, яка виставляється в залікову відомість, є сумою балів за різні види навчальної роботи.

Кожен змістовний модуль оцінюється за 100-бальною шкалою.

Під час контролю враховані види робіт, які надані в таблиці.

КРИТЕРІЇ ОЦІНКИ ЗНАНЬ				
Види роботи		Кількість	Оцінка за 1 вид роботи	Всього за вид
1 Письмова робота				
1.1	Тести	10	3	30
1.2	Теоретичні питання	2	10	20
	УСЬОГО	12	-	50
2 Робота студента на протязі модульного тижня				
2.1	Конспект лекцій	1	5	5
2.2	Рішені і здані практичні завдання	1	5	5
2.3	Тести для поточного контролю	10	3	30
2.4	Самостійна робота студента	1	5	5
2.5	Присутність на занятті	1	5	5
	УСЬОГО	6	-	50
	РАЗОМ			100 балів

Підсумковий контроль визначається як середня двох контролів за перший та другий модулі.

Розподіл балів, які отримують студенти при поточному оцінюванні знань (залік)

Поточне тестування та самостійна робота											Сума
Змістовий модуль №1						Змістовий модуль №2					
Т1	Т2	Т3	Т4	Т5	Т6	Т7	Т8	Т9	Т10	Т11	
8	8	8	8	9	9	10	10	10	10	10	100

Т1, Т2 ... Т11 – теми змістових модулів.

Шкала оцінювання

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за національною шкалою	
	для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
60 – 100	60 – 100	зараховано
1-59	незадовільно	не зараховано

13. Методичне забезпечення

Методичні вказівки до проведення семінарських та практичних занять з дисципліни «Управлінські рішення в публічної сфері» для здобувачів вищої освіти всіх спеціальностей ОКР «Бакалавр» денної та заочної форми навчання. Укл. О.Ю.Ткачук. Запоріжжя: НУЗП, 2021, 21 с.

14. Рекомендована література

Базова

1 Бажин В.А. Разработка управленческих решений: компакт-учебник. – Харьков: Консум, 2006. 316 с.

2 Василенко В.А. Теорія і практика розробки управлінських рішень: Навч. Посібник. К.: ЦУЛ, 2003. 420 с.

4 Колпаков В. М. Теория и практика принятия управленческих решений: Учеб. пособие.К.: МАУП, 2000. 256 с.

5 Петруня Ю. Є., Говоруха В. Б., Літовченко Б.В. та ін.. Прийняття управлінських рішень. Навч. посіб./ за ред. Ю. Є. Петруні. – 2-ге вид. К.: Центр учбової літератури, 2011. 216 с.

6 Приймак В.М. Прийняття управлінських рішень: Навч. посібник, К.: Атіка, 2008. 240 с.

7. Гевко І.Б. методи прийняття управлінських рішень: підручник. – К.: Кондор, 2009.187 с.

8. Кігель В.Р. Методи і моделі підтримки прийняття рішень у ринковій економіці: Монографія. К.: ЦУЛ, 2003.202 с.

9. Морозов А.О., Косолапов В.Л. Інформаційно–аналітичні технології підтримки прийняття рішень на основі регіонального соціально–економічного моніторингу. К.: Наукова думка, 2002. 231 с.7.

10. Приймак В.М. Прийняття управлінських рішень: навчальний посібник. К.: Атіка, 2008. 240 с.

11. Давидович І. Є. Д 13 Контролінг: Навчальний посібник. К.: Центр учбової літератури, 2008. 552 с.

12. Дерлоу Дес. Ключові управлінські рішення. Технологія прийняття рішень: Пер. з англ. К.:Всеувито; Наукова думка, 2001. 242 с.

13. Петров Е. Г., Новожилова М.В., Гребінник І.В. Методи і засоби прийняття рішень у соціально-економічних системах: Навчальний посібник. К.: Техніка, 2004. 256 с.

Допоміжна

1. Ізмайлова О.В. Методи прийняття багатокритеріальних рішень в інформаційних системах: Навчальний посібник. К.: КНУБА, 2002. 112 с.

2. Кириченко О.А. Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності. Навчальний посібник К.: Фінансист, 2002. 486 с.

3. Колодний В.В. Основи теорії прийняття рішень: Навчальний посібник. Вінниця, ВДТУ, 2003. 70 с.

4. Куриляк В.Є. Міжнародний менеджмент: Навчальний посібник. Тернопіль: Карт-бланш, 2004. 312 с.

5. Гірняк О.М., Лазановський П.П. Менеджмент: теоретичні основи і практикум: навч. посібник. К.: Магнолія плюс, 2003. 336 с.

6. Комарницький І.Ф., Белінський П.І. Менеджмент виробництва та

операцій (тестові, проблемні ситуації, практичні завдання): Навч. посібник. К.: Центр навчальної літератури, 2005. 308 с.

7. Березовська Н.І. Державно-управлінські рішення поняття та сутність // Публічне адміністрування: теорія та практика. 2010. Вип. 2 (4) URL: http://www.dridu.dp.ua/zbirnik/2010-02/10bnirps.pdf 2. Василенко В. О. Теорія і практика розробки управлінських рішень: Навчальний посібник. К. : ЦУЛ, 2002. 420 с.

8. Смоленніков Д.О. Методи прийняття управлінських рішень : конспект лекцій Д.О. Смоленніков. Суми : СумДУ, 2008. 89 с.

9. Череп, А. В. Вибір ефективних управлінських рішень на підприємствах харчової промисловості [Текст] : монографія / Алла Василівна Череп, Надія Миколаївна Шмиголь. Запоріжжя : ЗНУ, 2010. 408 с.