

## **ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ В УМОВАХ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ ГРОМАДСЬКОГО ТРАНСПОРТУ**

Нові цифрові технології і технічні засоби Індустрії 4.0, створюють передумови докорінних змін у підходах до технічного обслуговування транспортних засобів (ТЗ), зокрема пасажирських, що використовуються для транспортного обслуговування пасажирів у містах. Підтримання парку ТЗ у технічно справному стані є основною задачею будь-якого транспортного оператора та спрямоване на зниження імовірності раптового виходу з ладу ТЗ безпосередньо на маршрутах, що веде до економічних втрат та погіршення надійності обслуговування пасажирів. Еволюція підходів до технічного обслуговування ТЗ на автомобільному транспорті включає такі етапи: 1) напрацювання на відмову (реактивне); 2) превентивне (періодичне, через регламентовані проміжки часу або пробіг); 3) ризик-орієнтоване (базоване на аналізі статистичних даних попередніх відмов); 4) обслуговування за умовами фактичного стану (за результатами оцінки ТЗ на підставі обробки даних, отриманих за результатами контролю); 5) предиктивне (базоване на результатах обробки даних про поточний стан ТЗ з використанням технологій Індустрії 4.0) [1].

Тож, цифрові технології Індустрії 4.0 дають можливості для застосування предиктивного технічного обслуговування, перевагами якого є зниження експлуатаційних витрат на підтримання парку ТЗ у належному стані, збільшення коефіцієнту готовності та зменшення кількості випадків непередбачуваних виходів ТЗ з ладу, підвищення надійності сервісу. У той же час, при реалізації предиктивного технічного обслуговування існує низка ризиків та проблем, до яких можна віднести суттєві капітальні витрати та підвищені вимоги до інфраструктури, необхідність дотримання вимог законодавства у сфері транспорту та проблеми підготовки кваліфікованого персоналу. Саме на подолання останнього чинника спрямована діяльність міжнародного освітнього проекту Erasmus+ KA2 Work4CE «Міждоменні компетенції для забезпечення здорової та безпечної роботи у 21-му столітті» (<https://work4ce.eu/>).

## СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Digital Transformation and Social Dialogue in Urban Public Transport in Europe. Final report. URL: <https://cms.uitp.org/wp/wp-content/uploads/2020/10/Final-report-Digital-transformation-and-social-dialogue-in-urban-public-transport-EN.pdf> (дата звернення: 03.04.2024)