

УДК 352.07:004

Шитікова Л.В.¹, Шиловець І.О.²

¹ канд. економ. наук, доц. НУ «Запорізька політехніка»

² студ. гр. ФЕУ-310 НУ «Запорізька політехніка»

ПРОБЛЕМИ СТВОРЕННЯ ТА ВПРОВАДЖЕННЯ ПРОГРАМИ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ ОТГ

У зв'язку з процесами децентралізації, які відбуваються в країні, виникає потреба створення єдиного комплексного інструменту впровадження інформаційних технологій та електронного урядування безпосередньою в новостворених об'єднаних територіальних громадах. Створення програм інформатизації – актуальний процес, тому що це основа легкої, незабюрократизованої електронної взаємодії між громадянами та органами місцевого самоврядування. Програми важливі тим, що вони будуть виступати таким собі “путівником” до дій. Цифрові технології стали рушійною силою соціально-економічного розвитку, відновлення економіки багатьох держав світу та визначають основу сталого розвитку в майбутньому.

В Україні на рівні ОТГ існують проблеми, щодо створення та впровадження програми інформатизації, які потребують рішення.

1. Певна непорядкованість інформаційних відносин, що існує при організації інформаційної взаємодії органів виконавчої влади та місцевого самоврядування. Ця непорядкованість існує на рівні влади, тому першочергово потрібно вирішити її, а потім робити вже програми, які дозволяють налагодити інформаційні відносини між владою та громадянами.

2. Низький рівень комп'ютерної грамотності посадових осіб місцевого самоврядування, що актуалізує питання організації безперервного навчання та оцінки навичок використання інформаційно-комунікаційних технологій.

3. Проблеми організації доступу для користувачів і низькі показники якості доступу до Інтернету. Ця проблема є також однією з основних, вирі-

шення якої приводить до злагодженої роботи в структурах ОТГ та задовольнити потреби користувачів. Гарна якість інтернету це першочергове завдання для подальшої роботи з даного напрямку.

4. Слабка організаційна підтримка. Зазвичай питання впровадження елементів е-урядування та е-демократії пускають на самотік. Немає зацікавленості в головній особі ОТГ. Потрібна постійна перевірка стану роботи щодо втілення програми інформатизації.

5. Недосконала система захисту персональних даних та збільшення проблем та ризиків пов'язаних з цим питанням.

Всі ці проблеми мають бути не тільки враховані, а й усунені. У результаті усунення цих проблем значними надбаннями розвитку інформатизації стануть:

- отримання громадянами рівного якісного доступу до послуг у сферах освіти, охорони здоров'я, соціального захисту тощо;

- створення потужних інформаційних ресурсів для надання електронних адміністративних послуг та інших сервісів;

- процес надання послуг посадовими особами стане якісним, через постійне підвищення кваліфікації та навчання, яке стимулювала держава;

- підвищення ступеня інтегрованості у світовий інформаційний простір.

Кожна ОТГ має свої проблеми щодо впровадження положень програми інформатизації. І те, що ці проблеми є – це питання не тільки органів місцевого самоврядування, а й держави в цілому. Тому, держава, а саме Президент та Уряд, повинні також тримати це питання на контролі і жорсткіше діяти у разі невиконання органами місцевого самоврядування наказів та доручень. Контроль впровадження елементів програми інформатизації повинен бути регулярним. Вирішення проблем, які наведені вище можливо тільки при належній зацікавленості, яка повинна бути як зі сторони уряду, так і органів місцевого самоврядування.