

УДК 331.108.38

Горбань С.Ф.¹

Поліщук С.С.²

¹канд. техн. наук, доц. ЗНТУ

²студ. гр. МТУ-215 ЗНТУ

СУЧАСНІ ТЕХНОЛОГІЇ З АДАПТАЦІЇ ПРАЦІВНИКА В ОРГАНІЗАЦІЇ

Адаптація персоналу в організації є необхідною умовою кадрового менеджменту. Дійсно, стаючи працівником підприємства, новий співробітник має прийняти до уваги певні організаційні вимоги: режим праці та відпочинку, посадові інструкції, накази тощо. Також працівник приймає сукупність соціально-економічних умов, які надаються підприємством. Отже, адаптація – це процес взаємного пристосування працівника й підприємства, основою якого є його поступове входження в систему нових професійних умов подальшої діяльності.

Формування ефективної системи адаптації включає комплекс заходів, що дозволяють співробітнику успішно зайняти певну посаду з мінімальними втратами, як для самого працівника, так і безпосередньо для підприємства. Ця система створюється для подолання труднощів у процесі адаптації, а також для підвищення ефективності процесу пристосування до умов діяльності. Система адаптації працівників має включати в себе певні ключові елементи, без яких вона не може успішно функціонувати: програма адаптації, система наставництва, система атестації.

Важливу роль у даному процесі для сучасних організацій відіграє модернізація системи управління шляхом створення «hr-відділу», головними напрямками роботи якого повинен бути керований процес управління адаптацією персоналу щоб активізувати творчий потенціал, розвинути необхідні здібності та навички, допомогти самовизначитися та посилити корпоративну культуру.

Наступний вектор удосконалення процесу адаптації полягає в застосуванні новітньої технології – «коучинг», упровадження якої на сьогодні зазнає значних поразок в українських організаціях через відсутність інформації та практичних знань даного методу.

На сьогодні зростає потреба у плануванні та підвищенні якості управління процесом адаптації персоналу із застосуванням новітніх технологій. Розглянемо більш детально це на прикладі ТОВ «Еліт плюс». Організація займається наданням професійних послуг в галузі, податків, управлінського і фінансового менеджменту.

Оскільки програма адаптації дуже тісно взаємопов'язана з процесом пошуку і набору співробітників, то організація перш за все орієнтується на розвиток та навчання особистих кадрів. Для цього залучаються випускники престижних вузів. Головне гасло цієї компанії звучить так: «Ми не розраховуємо на людей з досвідом, а прагнемо прищепити їм необхідні для роботи навички в процесі роботи та навчання».

Основна особливість полягає в тому, що в компанії існує кілька типів програм в залежності від категорії співробітників, на яку програма орієнтована. Перший тип програми адаптації призначений для випускників вузів. Це найбільш значуща і ресурсномістка програма, оскільки саме ця категорія співробітників є основною рушійною силою. Другий тип орієнтований на співробітників, які приходять, маючи досвід роботи в інших компаніях. Третій тип програми адаптації був розроблений для іноземних співробітників, які приїжджають в рамках програм обміну між підрозділами і офісами ТОВ «Еліт плюс».

Основною метою адаптації нових співробітників на підприємстві, є ефективне втілення нового члена команди до активних процесів які відбуваються на ТОВ «Еліт плюс», та підготовка працівника з акцентом на необхідні для успішної роботи навичок та знань. Далі безпосередній керівник розробляє план роботи на випробувальний термін для нового працівника та критерії його проходження. Впродовж випробувального терміна працівників чекають екскурсії по виробництву, ознайомчі співбесіди, тестування та інші заходи, які розробляються спеціально для нових співробітників.

Адаптацію нового працівника можна вважати успішною, якщо він засвоїв організаційну структуру, принципи та систему управління. ТОВ «Еліт плюс» дотримується правил внутрішнього розпорядку та норм дисципліни праці, розподіляє та дотримується корпоративної культури.

Використання різноманітних інструментів для ефективної побудови адаптації дозволяє забезпечити підприємство висококваліфікованими та конкурентоспроможним персоналом, здатним швидко справитися з поставленими завданнями, продемонструвати достатній рівень професіональної компетенції і досвіду, стати частиною команди і гідно показувати свій професіональний рівень.

Успішна адаптація персоналу сприятиме економії пов'язаною з витратами на пошук нових працівників, скороченню плінності кадрів, розвитку персоналу, задоволеністю працівників роботою та формуватиме позитивне відношення до праці.

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. **Бикова, А.Л.** Складові ефективної адаптації персоналу [Текст] / А.Л. Бикова, Д.Д. Паранько // Молодий вчений. Економічні науки. - 2016. - №12.1 (40). - С.640-646.

2. **Миронова, О. М.** Основні проблеми адаптації персоналу та методи їх вирішення на підприємствах [Текст] / О. М. Миронова // Економіка і суспільство. - 2017. - №13. - С. 602-607.