

УДК 379.851:004.9

Юрєчко В.З.¹

Нікітенко Д.Д.²

¹канд. фіз.-мат. наук, доц. ЗНТУ

²студ. гр. МТУ-216 ЗНТУ

К ДОСЛІДЖЕННЮ ТУРИСТИЧНИХ РЕКОМЕНДАЦІЙНИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ

Стрімкий розвиток туристичної галузі згенерував потребу розроблення сучасних інформаційних систем та технологій, що спрямовані на підвищення рівня надання туристичних послуг. Використання інформаційних систем у галузі туризму зосереджується в туристичних фірмах, страхових та транспортних компаніях, екскурсійних бюро, готелях, кафе та ресторанах, а також у разі надання послуг окремим туристам та туристичним групам [1].

Актуальним в останні роки у сфері туризму є дослідження та розробка туристичних рекомендаційних інформаційних систем та систем підтримки

прийняття рішень. Це такі системи, що надають користувачеві рекомендації, щодо маршруту подорожі та відповідних туристичних об'єктів, з врахуванням певних критеріїв. Користувач заповнює певного роду анкету, або дає відповіді на запитання системи, що стосуються його уподобань та бажань. Система при цьому генерує певні рекомендації, в яких враховує отримані відповіді. Такі системи є корисними не тільки на етапі планування подорожі, а й під час її реалізації та супроводу [2].

В рамках підходів до розробки туристичних рекомендаційних інформаційних систем одним із сучасних концептів формування комплексу інформаційних систем, зорієнтованих на місто, що слугує основою при формуванні нових туристичних маршрутів, є концепт «розумного міста». При формуванні парадигми «розумного міста» використовуються цифрові технології, що забезпечують підвищення продуктивності і рівня комфорту, з метою економного споживання ресурсів, а також забезпечення більш ефективної і активної співпраці між громадянами та владою. Основні «розумні» сектори великих соціополісів об'єднують транспорт, енергетику, охорону здоров'я, водопостачання та переробку відходів. У галузі туризму технології «розумного міста» використовуються для інформаційної підтримки туриста під час ознайомлення з містом та його визначними пам'ятками [3].

Проаналізувавши доступні інформаційні матеріали та результати наукових досліджень, виявлено, що наявні нині інформаційні системи, зорієнтовані на туристів, не надають їм належної інформаційної підтримки на всіх етапах подорожі (планування, реалізація подорож, післяподорожний період), а конкретні інформаційні системи здебільшого зорієнтовані на використання в умовах певного туристичного напрямку. Зазвичай враховуються побажання туриста, водночас недостатньо опрацьовується його персональна специфіка та особливості. При цьому практично не враховуються індивідуальні особливості кожного з членів туристичної групи. Водночас результати аналізу інформаційних джерел дозволяють зробити висновок, про те, що основною тенденцією розробки сучасних інформаційних систем для потреб туриста є використання мобільних інформаційних технологій. Врахування цієї особливості в перспективних інноваційних розробках забезпечуватиме доступ користувача-туриста до інформації в будь-який момент часу та в будь-якій точці земної кулі.

Основними напрямками, що потребують ґрунтовного дослідження та системного подання є створення та дослідження нових інформаційних систем, зорієнтованих на забезпечення потреби туриста, а саме: технологій надання персоналізованих порад; методи впровадження розумних технологій в туристичних містах та туристичних об'єктах; системи планування групових поїздок з врахуванням індивідуальних особливостей туриста; технології

«розумного» планування туристичного маршруту, а також зміна і планування маршруту під час подорожі; мобільні технології підтримки користувача під час подорожі; технології централізованого зберігання та опрацювання інформації про подорож; вдосконалення інтелектуальних комп'ютерних інтерфейсів користувача; технології планування та підтримки подорожі в будь-якій точці Землі.

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. **Любіцева, О. О.** Ринок туристичних послуг [Електронний ресурс] / О. О. Любіцева // Все о туризме. – Режим доступа: http://tourlib.net/books_ukr/lubiceva_rtp12.htm
2. **Damianos, G.** Mobile recommender systems in tourism [Текст] / Damianos Gavalas, Charalampos Konstantopoulos, Konstantinos Mastakas, Grammati Pantziou // Journal of Network and Computer Applications. – March 2014. – Vol. 39. – P. 319–333.
3. Mobility Networks [Електронний ресурс] // MIT Cities. – Режим доступу: <http://cities.media.mit.edu/research/mobility-networks>