

УДК 379.85:656.025.4

Колеснікова П. М.¹, Мороз І. І.²

¹ студ. гр. ТіР, Хмельницький університет управління та права імені Леоніда
Юзькова, м. Хмельницький

² канд. політ. наук, доцент Хмельницький університет управління та права імені
Леоніда Юзькова, м. Хмельницький

БЕЗПЕКА ТУРИСТИЧНИХ ПЕРЕВЕЗЕНЬ

Безпека туристичних перевезень становить один із найважливіших чинників сталого розвитку сучасного туризму. Під час подорожі людина виходить за межі звичного середовища та наражається на підвищені ризики для життя, здоров'я й майна. У таких умовах турист, перебуваючи поза своєю зоною комфорту, може опинитися у ситуації, коли швидко зорієнтуватися нелегко. Саме тому забезпечення безпеки перевезень – це не лише технічне чи організаційне завдання, а й фундаментальний елемент індустрії туризму, що впливає на довіру клієнтів, імідж держави як туристичної дестинації та успішність діяльності туроператорів.

Сучасний туристичний ринок характеризується високою мобільністю, інтенсивними потоками подорожей і значним конкурентним тиском, що робить безпеку перевезень одним із ключових факторів якості туристичних послуг [1]. Надійність транспортного обслуговування є визначальною, адже незадовільний рівень безпеки може призвести не лише до репутаційних втрат, але й до трагедій. У контексті розвитку сталого туризму питання безпеки перевезень тісно пов'язане з іміджем країни, рівнем сервісу та технологічним прогресом транспортної інфраструктури.

Безпека туристичних перевезень залежить від комплексу взаємопов'язаних факторів. Значний вплив має технічний стан транспортних засобів, адже несправності автобусів чи літаків часто стають причиною аварій. Людський

фактор також є вирішальним – втома, недосвідченість водіїв або недотримання режимів праці та відпочинку суттєво підвищують ризик надзвичайних ситуацій. Погодні та географічні умови маршрутів – гористий рельєф, погана видимість, складні дорожні умови – вимагають ретельного планування та високого рівня професіоналізму персоналу. Важливим елементом забезпечення безпеки є інструктаж туристів: обізнаний пасажир здатен діяти злагоджено у випадку непередбачених обставин, що знижує ризик травматизму [1].

Ключову роль у забезпеченні безпеки відіграє співпраця туроператорів з ліцензованими перевізниками, які мають відповідну технічну базу та кваліфікований персонал. Контроль технічного стану транспорту, наявність медичних аптечок, супровід груп досвідченим представником турфірми – усе це гарантує стабільність і надійність перевезення. На міжнародному рівні питання безпеки транспорту отримує дедалі більшу увагу: Європейська комісія та інші організації приділяють значну увагу розвитку систем моніторингу, управління ризиками та впровадженню інтелектуальних транспортних систем (ITS), що дозволяють контролювати рух транспорту в реальному часі [2]. Такі технології, як GPS-моніторинг, автоматичне сповіщення про технічні несправності та електронні журнали роботи водіїв, суттєво підвищують рівень безпеки туристичних перевезень [2].

Окрему увагу необхідно приділяти екологічній безпеці транспорту. Використання електробусів, водневого транспорту та альтернативних видів пального сприяє не лише зниженню викидів шкідливих речовин, але й підвищенню надійності перевезень у довгостроковій перспективі. Особливої відповідальності потребують перевезення дитячих та організованих груп туристів, для яких мають діяти підвищені стандарти технічного контролю, кадрової підготовки та інформаційного супроводу.

Безпека туристичних перевезень є багаторівневою системою, що включає технічний, організаційний, правовий та екологічний аспекти. Вона вимагає злагодженої взаємодії між державними органами, транспортними компаніями, туроператорами й самими туристами. Тільки системний підхід дозволяє

створити безпечне середовище для подорожей і забезпечити стійкість туристичної галузі [1].

Отже, безпека туристичних перевезень – це фундаментальний чинник довіри, комфортності та сталого розвитку туризму. Для її забезпечення необхідно модернізувати транспортні засоби, впроваджувати новітні технології контролю, забезпечувати професійну підготовку персоналу, дотримуватися норм праці й відпочинку водіїв, а також удосконалювати нормативно-правову базу на державному рівні. Тільки за умов комплексного підходу можна гарантувати, що туристичні перевезення будуть безпечними, комфортними та екологічно відповідальними, що, у свою чергу, сприятиме підвищенню конкурентоспроможності туризму та позитивному іміджу країни на міжнародному рівні.

Список використаних джерел:

1. World Tourism Organization (UNWTO). *Global Code of Ethics for Tourism*. Madrid: UNWTO, 2022. с. 58
2. European Union Agency for Railways (ERA). *Intelligent Transport Systems and Safety Integration in Tourism Transport Chains*. Luxembourg: Publications Office of the European Union, 2022. с. 95