

СЕКЦІЯ «ЗВАРЮВАННЯ ТА СПОРІДНЕНІ ПРОЦЕСИ І ТЕХНОЛОГІЇ»

УДК 658.56; 006.32

Нетребко В.В.¹

¹ проф. НУ «Запорізька політехніка»

ЯКІСТЬ, СЕРТИФІКАЦІЯ ТА АТЕСТАЦІЯ ОСНОВА КОНКУРЕНТНОГО ВИРОБНИЦТВА

Якісні й конкурентоспроможні товари та послуги, що реалізуються на внутрішньому та зовнішньому ринках, мають відповідати останнім досягненням науки, найвищим техніко-економічним, естетичним та іншим споживчим вимогам. Одним із ефективних засобів підвищення якості товарів і послуг є стандартизація та сертифікація. Проблема забезпечення якості продукції є комплексною науково-технічною, економічною і соціальною проблемою. Значну роль в підвищенні якості продукції відіграють стандарти, які є організаційно-технічною основою систем якості. Поряд з цим в останні десятиліття одним із важливих механізмів гарантії якості стала сертифікація. Сертифікація продукції пов'язана з кількісною оцінкою показників її якості з використанням засобів вимірювання. У свою чергу достовірність і точність вимірювань вивчає метрологія. Тому свою роль відіграє і метрологічне забезпечення якості продукції.

Чинники, що впливають на якість продукції, можуть поділятися на *об'єктивні* (технічний рівень виробництва, устаткування, організаційна підготовка виробництва, рівень технології і ін.) і *суб'єктивні* (особиста зацікавленість в результатах праці, рівень освіти, професійна майстерність працівників і ін.). Модель системи управління якістю постійно еволюціонує від контролю конкретних параметрів виробів до контролю всього процесу і глобального рівня «Плануй – Виконуй – Перевіряй – Дій».

Якість можна представити у виді піраміди. Нагорі піраміди знаходиться *якість усієї роботи*, яка виконується для досягнення необхідної якості всієї продукції. Нижче - *якість підприємства*, що пов'язана з забезпеченням організаційно-технічного рівня виробництва і необхідних умов праці. Ще нижче - *якість роботи*, що включає систему планування, прийняття рішень, контроль якості, навчання і мотивація персоналу, якість технологічних процесів і т.п. В основі піраміди - *якість продукції*, що є наслідком якості всієї роботи і визначається перерахованими вище складовими піраміди.