

СОЦІАЛЬНІ АСПЕКТИ ДИСТАНЦІЙНОЇ РОБОТИ ПІД ЧАС ВІЙНИ

В умовах невизначеності та ризиків, спричинених війною в Україні, запровадження дистанційної роботи стало необхідністю для багатьох українських організацій та підприємств. Хоча цей формат дозволяє зберігати функціонування бізнесів, він приносить нові соціальні виклики. Зміни в соціальних відносинах, відсутність фізичних зустрічей, психологічний тиск на працівників - всі ці фактори впливають на колективи та їх ефективність.

Одним із найсуттєвіших аспектів дистанційної роботи є соціальна ізоляція - працівники позбавлені безпосередніх контактів із колегами, зростає стрес через невизначеність ситуації та переживання за безпеку родин підсилюють відчуття тривоги. Це може спричинити емоційне вигорання, що знижує загальну продуктивність. Компанія «SoftServe», один із лідерів українського ІТ-ринку, запустила ініціативу «Psychological Support Program» після початку війни. В рамках цієї програми співробітникам надаються безкоштовні психологічні консультації онлайн. Також організовуються регулярні зустрічі, на яких колеги можуть поділитися своїми переживаннями та обговорити стресові ситуації. Це допомогло багатьом співробітникам зберегти емоційну стійкість і підтримувати продуктивність.

Психологічна підтримка стає критично важливою в умовах віддаленої роботи під час війни. Важливо створювати середовище, де працівники можуть отримати необхідну допомогу для зниження стресу та подолання психологічних бар'єрів. Компанія «Miratech» в рамках своїх соціальних ініціатив створила спеціальний онлайн-ресурс для підтримки своїх співробітників. Цей ресурс включає не лише консультації з психологами, а й регулярні вебінари та тренінги на теми стрес-менеджменту, тайм-менеджменту в умовах невизначеності. Крім того, компанія організувала програми підтримки для родин своїх працівників, що включають матеріальну допомогу та психологічну підтримку.

В умовах війни, коли стрес і тривога стали частими супутниками, важливо створювати умови для збереження балансу між роботою і особистим життям. Часті співробітники не можуть чітко відокремити час для роботи від часу для родини або особистих потреб, що веде до вигорання. ІТ-компанія «Luxoft», яка має великі офіси в Україні, запровадила систему гнучкого графіку та «плаваючих вихідних», що дозволяє співробітникам брати додаткові вихідні дні за потребою. Такий підхід допомагає знижувати стрес та дозволяє працівникам краще піклуватися про свої родини в умовах війни.

Крім того, компанія підтримує ініціативи з фізичного і психічного здоров'я працівників, включаючи онлайн-сесії з йоги та медитації.

Відсутність особистих зустрічей може значно вплинути на корпоративну культуру. Однак, багато компаній активно працюють над збереженням командного духу через онлайн-засідання, неформальні зустрічі та соціальні ініціативи. Компанія «Miratech» організувала онлайн-кава-брейки, де працівники можуть не тільки обговорювати робочі питання, але й поділитися своїми переживаннями. Такі неформальні зустрічі допомагають підтримувати взаємодію між співробітниками, що дуже важливо для зміцнення командного духу, коли всі працюють дистанційно. Також компанія проводила спортивні онлайн-турніри, що дозволяло співробітникам підтримувати фізичну активність і зберігати позитивний настрій.

Дистанційна робота дозволяє співробітникам більше часу приділяти соціальним ініціативам: підтримка волонтерства, благодійність та допомога постраждалим стали важливою частиною корпоративної культури. «Intellias» - компанія, що спеціалізується на IT-послугах, активно підтримує волонтерські ініціативи. Співробітники компанії брали участь у гуманітарних проєктах, розповсюдженні медичних засобів та іншої допомоги для постраждалих від війни. Компанія також організувала платформи для волонтерства, де співробітники могли вибирати проєкти, до яких хотіли приєднатися. Такі ініціативи зміцнили зв'язки в колективі, створивши відчуття причетності до важливих суспільних змін.

У Запоріжжі є кілька IT-компаній, таких як «DataArt», які надають гнучкі умови для своїх співробітників, активно підтримують віддалену роботу, а також запустили програми допомоги для співробітників, що переживають складні ситуації. Компанія «DataArt» в рамках підтримки ментального здоров'я запровадила програму психологічної допомоги через онлайн-консультації та проведення тренінгів по розвитку емоційної стійкості.

Компанія «Vega», яка має розвинену IT-інфраструктуру в Запоріжжі, також активно впроваджує підтримку для своїх співробітників: гнучкий графік роботи та різноманітні програми допомоги для працівників, створена платформа для комунікації між співробітниками та менеджерами, що дозволяє гнучко організовувати робочі процеси. Крім того, компанія активно підтримує волонтерські ініціативи своїх співробітників: організовані спеціальні збори гуманітарної допомоги для переселенців, де співробітники могли долучитися до волонтерської діяльності без шкоди для роботи.

Отже, дистанційна робота в умовах війни створює нові соціальні виклики, але вона також відкриває можливості для адаптації та розвитку нових форм підтримки працівників. Психологічна підтримка, соціальна відповідальність компаній та збереження командного духу стають основними аспектами, які допомагають пережити важкі часи.