

УДК 346.31

Шепель М.Д.
студент гр. МТЕ-112м
Національний університет «Запорізька політехніка»
м. Запоріжжя, Україна
наук. кер. – к.е.н., доцент Гресь-Євреїнова С.В.

ДОСВІД ФІНАНСОВОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ТУРПІДПРИЄМСТВ

ФРАНЦІЇ

У багатьох країнах світу на державному рівні запроваджено створення спеціальних вимог до фінансового забезпечення цивільної відповідальності туроператорів перед своїми клієнтами, що є частиною законодавства про захист прав споживачів. При цьому встановлюються певні правила щодо визначення гарантійного випадку, до банку (або іншої установи-гаранта), до оформлення фінансової гарантії, терміну її дії та суми, до порядку відшкодування збитків, заподіяних туристу при обумовлених обставинах. Гарантійним випадком звичайно вважається сукупність двох причин:

- виникнення обставин неплатоспроможності туроператора чи порушення процесу про визнання його банкрутом;
- невиконання туроператором своїх договірних зобов'язань перед туристом, які пов'язані з необхідністю покриття витрат туриста з його поверненням в місце проживання та відшкодування вартості ненаданих послуг, передбачених договором на туристичне обслуговування [1].

Сума фінансової гарантії туристичного підприємства Франції має бути необмеженою і надається як опція в договорах професійного страхування туристичних агенцій. Згідно з «Кодексом про туризм» у Франції, туристичні агентства мають юридичне зобов'язання щодо страхування професійної цивільної відповідальності. Діяльність французьких туристичних агентств є однією з регульованих професій для яких RC Pro (професійна відповідальність) є обов'язковим покриттям. Як турфірма, так і туроператор повинні застрахувати хоча б свою професійну відповідальність. Крім того, цей обов'язок поширюється на туристичні бюро, інструкторів з організації дозвілля та туристичних гідів, якщо вони продають туристичні послуги. Професійне страхування туристичних агентств покриває фінансові наслідки збитків, завданих під час надання послуг третім особам, будь то клієнти, постачальники послуг, партнери тощо.

Страхування фінансових гарантій туристичних агентств також є обов'язковим. У разі невиконання дій з боку турагентства (закриття агентства,

шахрайства, розкрадання), воно відшкодує збитки постраждалим сторонам. Гарантія туристичного депозиту пропонується як опція в більшості контрактів RC Pro.

Таблиця 1.

Середні ціни для договору страхування RC Pro та контракту з різними ризиками для турагента у Франції [2]

Договори страхування	Ціни	Коментар
RC Pro Професійна відповідальність	780 €/рік	Це мінімальна ставка для стелі в півтора мільйона євро покриття.
Multirisque Pro (правовий захист, приміщення, майно та переривання діяльності)	300 €/рік	Багаторизикові контракти включають страхування перерви в бізнесі на випадок претензій, які зупиняють бізнес. RC Pro недоступний як опція, тому його потрібно брати окремо.

Ціна страховки турфірми залежить від багатьох критеріїв, серед яких: досягнутий або прогнозований оборот у разі створення підприємства; розмір компанії та розподіл обороту (між квитками, пакетами, організацією перебування тощо); додаткові гарантії, які можна додати (наприклад, юридичний захист); рівень франшизи та граничні розміри компенсації. Мінімальна межа необхідна для покриття відшкодування збитків, гонорарів юристів та експертів. Виходячи з цього, бажано взяти гарантію в розмірі близько 300000 євро [2].

Страхування професійної відповідальності туристичного агентства Франції покриває будь-яку тілесну, матеріальну та нематеріальну шкоду, яку він може заподіяти третім особам під час своєї діяльності, а також фінансові наслідки, пов'язані з цим. Страхові випадки можуть бути наступні: харчове отруєння клієнта під час подорожі; послуга вважається нижчою за продану; затримка або скасування транспорту чи візитів; турист отримав травму під час екскурсії; пошкоджена фототехніка клієнта; групі туристів відмовляють у в'їзді до країни призначення через те, що турпідприємство не повідомило їх про обов'язкові вакцини та ін.

RC Pro покриває ці збитки, незалежно від того, чи вони спричинені помилкою чи професійною несправністю, недбалістю, невідповідністю послуги,

втратою даних чи навіть порушенням умов договору. Страховик заплатить за турпідприємство після вирахування франшизи.

Договори про страхування професійної цивільної відповідальності часто супроводжуються юридичною гарантією, яка дозволяє туристичному суб'єкту господарювання отримати юридичну допомогу, а також оплату витрат на явку та захист, якщо спір не вдалося вирішити мирним шляхом.

Гаранти будуть враховувати різні критерії для визначення розміру фінансової гарантії турфірми та ціни цього депозиту: стан і якість фінансової звітності туроператора за попередні роки (попередній звіт для турагентств не створюється); досвід роботи турагента; види діяльності, що здійснюється (організація, обслуговування, маркетинг тощо).

Отримати фінансове забезпечення турпідприємству у Франції згідно зі статтею L. 211-1 «Кодексу про туризм», можна в кредитній установі або страховій компанії. На практиці ж французькі банки вийшли з ринку після того, як з 1 січня 2016 року були зобов'язані страхувати 100% коштів на депозиті. Тому турфірмам фінансове забезпечення пропонують «Професійна асоціація туристичної солідарності» (APST) або страхові компанії.

Отже, фінансова гарантія у Франції є важливою для реєстрації туристичного бізнесу в Atout France. Фінансова гарантія вимагається Atout France під час реєстрації туристичної компанії на додаток до професійного страхування цивільної відповідальності. Без цих двох гарантій підприємство не зможе займатися легально туристичною діяльністю.

Відсутність єдиного державного підходу до розробки механізмів фінансового забезпечення гарантій турпідприємств в Україні, викликає необхідність звернення до сталої європейської практики у цьому питанні.

Література:

1. Вайцеховська О. Банківські гарантії як засіб забезпечення виконання договірних зобов'язань у міжнародному приватному праві. *Підприємництво, господарство і право*. 2017. №5. С. 267-271
2. Tourmag 2022. URL : <https://www.tourmag.com/Professionnels-du->

tourisme-qui-choisir-pour-sa-garantie-financiere%C2%A0_a96935 (дата звернення:
31.09.2023).