

УДК 004

Бойчук Д.С.¹, Коцур М.І.²

¹ студ. гр. КНТ-121сп НУ «Запорізька політехніка»

² канд. техн. наук, доц. НУ «Запорізька політехніка»

ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПІДТРИМКИ ДІЯЛЬНОСТІ РЕСТОРАНУ

Об'єкт дослідження – процес розробки програмного забезпечення для підтримки діяльності закладів харчування.

Предмет дослідження – програмні засоби для підтримки діяльності ресторану.

Мета роботи – розробка програмного забезпечення для підтримки діяльності ресторану.

Матеріали, методи та технічні засоби: мова програмування JavaScript, фреймворк Angular.

В ході виконання роботи було проаналізовано та досліджено процес розробки програмного забезпечення для підтримки діяльності закладів харчування.

Визначено, що ресторан є закладом роздрібною торгівлі, де готові страви надаються споживачам. Проаналізовано процеси ресторанної діяльності та можливість їх автоматизації. Відзначено, що при розробці програмного забезпечення підтримки ресторанної діяльності важливо розуміти, що клієнти, як правило, сидять за столиками, офіціант приймає їх замовлення, приносить їжу, коли вона готова, і виставляє рахунок перед тим, як клієнт залишить заклад. Проаналізовано різні типи ресторанних закладів та їх особливості. Проаналізовано види та функції програмного забезпечення, що використовуються у ресторанній діяльності. Відзначено, що у ресторанній діяльності підприємства використовують різноманітні програмні рішення для оптимізації процесів, підвищення продуктивності, поліпшення враження клієнтів та підвищення ефективності. Таке програмне забезпечення призначено для допомоги користувачам у щоденному управлінні ресторанним бізнесом. До закладів таких програмних інструментів відносяться програмні системи торгових точок, програмні системи управління замовленнями, програмні системи управління взаємовідносинами з клієнтами та комплексні програмні пакети. Відзначено, що програмна система управління рестораном представляє собою тип програмного забезпечення, спеціально розробленого для використання в галузі гостинності. Отже програмне забезпечення для керування ресторанами призначено для допомоги менеджерам та іншим працівникам ресторану у виконанні їх ключових завдань.

За результатами проведеного аналізу зроблено висновок, що у наш час існує досить багато програмних засобів для підтримки діяльності ресторану. Проте впровадження програмного забезпечення у діяльність ресторану може бути досить дорогим завданням, особливо для дрібних ресторанів. Крім того, можуть виникнути проблеми інтеграції ресторанного програмного забезпечення з іншими наявним ПЗ, що використовується на підприємстві. Це пов'язано з тим, що у випадку, коли ресторан вже використовує інші програмні системи, такі як бухгалтерське ПЗ чи ПЗ для управління персоналом, інтеграція нової програми може виявитися складною і вимагати додаткових витрат. Деякі програмні системи можуть вимагати високого рівня технічної компетенції працівників ресторану для належної експлуатації та обслуговування. Крім того, ресторани можуть відрізнятися за своїми потребами та процесами, тому відповідне програмне забезпечення може вимагати індивідуальної настройки, що може бути трудомістким завданням. Тому актуальною є розробка програмного забезпечення для підтримки діяльності ресторану.

Сформульовано функціональні вимоги до програмного забезпечення для підтримки діяльності ресторану.

Для реалізації програмного забезпечення для підтримки діяльності ресторану обрано мову програмування JavaScript, яка широко використовується для створення вебзастосунків, в якості вбудованої браузерної мови для доступу до об'єктів програм та надає можливість додавання інтерактивності до вебсторінок у браузерах.

Для створення програмного забезпечення для підтримки діяльності ресторану обрано фреймворк Angular, що є фреймворком із відкритим вихідним кодом, розроблений групою розробників від Google, який отримав активну підтримку від розробників спільноти та приватних компаній та є зручним для створення вебзастосунків.

Для створення програмного забезпечення для підтримки діяльності ресторану обрано систему керування базами даних MySQL, що є високопродуктивною та надійною СУБД з клієнт-серверною архітектурою, яка надає можливість здійснювати доступ до бази даних з віддалених комп'ютерів за допомогою різноманітного клієнтського програмного забезпечення та дозволяє зручно управляти даними і виконувати операції з будь-якого місця.

Розроблено структуру програмного забезпечення для підтримки діяльності ресторану.

Визначено, що програмне забезпечення для підтримки діяльності ресторану складається з клієнтської частини, серверної частини, а також бази даних для зберігання основної інформації про діяльність ресторану.

Описано особливості реалізації програмного забезпечення для підтримки діяльності ресторану. Виконано проєктування інтерфейсу взаємодії користувача з програмним забезпеченням для підтримки діяльності ресторану.

Виконано тестування розробленого програмного забезпечення для підтримки діяльності ресторану. Результати тестування програмного забезпечення показали, що розроблена програма дозволяє забезпечити автоматизацію процесів, пов'язаних з діяльністю ресторану.

Галузь використання – програмні засоби для підтримки діяльності ресторану.