

УДК 351:004

Корольков В.В.¹, Мишакова В.О.²

¹канд. екон. наук, доц. НУ «Запорізька політехніка»

²студ. гр. ФЕУз-319м НУ «Запорізька політехніка»

«ДЕРЖАВА У СМАРТФОНІ» ЯК НОВИЙ ВЕКТОР РОЗВИТКУ ПУБЛІЧНОГО АДМІНІСТРУВАННЯ

В Україні тривають процеси становлення інформаційного суспільства. Ці процеси охопили всі його рівні – від держави до громадян, і знаходяться останні кілька років у фокусі особливої уваги уряду країни. Основними стратегічними цілями розвитку інформаційного суспільства та суспільства знань в Україні визначено прискорення розробки та впровадження новітніх конкурентоспроможних інформаційно-комунікаційних технологій (ІКТ) в усі сфери суспільного життя[1].

За результати міжнародної оцінки розвитку електронного урядування «United Nations E-Government Survey 2014. E-Government For The Future We Want»[2]. Україна посіла 87 місце серед 193 країн-членів Об'єднаних Націй. В 2012 році Україна була на 32-му місці. Та опускається в рейтингу не тому, що скочується, а тому що інші країни дуже швидко піднімаються. Зазвичай, перша десятка країн достатньо стабільна – це Великобританія, Данія, Австралія, Фінляндія, Сінгапур, Японія та Німеччина.

Концепція E-government як один з напрямків розвитку держави з'явилася ще у 2010 році, коли Кабінет Міністрів дав розпорядження «Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні»[3]. Активна робота у сфері почалася лише з 2016 року, коли Міністерство економічного розвитку разом із Державним агентством з питань електронного урядування перевели в онлайн понад 120 послуг для громадян та бізнесу. Зокрема з'явився Кабінет платника податків та можливість отримати цифровий підпис онлайн.

«Держава у смартфоні» – це частина розвитку електронного урядування країни. Усі послуги, які надають різні державні органи, мали б стати доступними для громадян онлайн. До цього з боку держави була відсутня виразна комунікація щодо стратегії, термінів, способів оцифрування державних сервісів та відповідальних за це осіб. Були відсутні сучасний бренд "цифрової України", маркетинг бренду і послуг, необхідний обсяг фінансування робіт з реінжинірингу державних сервісів.

Першим кроком є запуск єдиного онлайн-порталу державних послуг diia.gov.ua. Також запущено мобільний додаток «Дія», за допомогою якого можна буде отримати будь-яку послугу через смартфон.

Перший реліз мобільного застосунку «Дія» містить цифрове посвідчення водія та свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу. Ці цифрові документи мають таку ж юридичну силу, як і фізичне посвідчення.

Міністерство цифрової трансформації поставило перед собою завдання досягти до 2024 року три мети:

- 100% всіх державних послуг доступні онлайн;
- 20% послуг надаються автоматизовано, без втручання посадової особи;
- 1 онлайн-форма для заповнення, щоб отримати пакет послуг в будь-якій життєвій ситуації.

Основними проектами для реалізації Міністерство визначило:

1. Електронний кабінет громадянина, в якому буде цифрові водійські права, цифровий паспорт, дані про нерухомість.

2. Проект «є-малятко», в рамках якого при народженні дитини усі відповідні державні послуги і документи можна отримати через інтернет, заповнивши одну онлайн-форму.

3. ID-14 – одночасна реєстрація фізичної особи як платника податків під час першого оформлення паспорта громадянина України.

4. Електронна пенсія: оформлення пенсії онлайн.

5. Аудит електронних держреєстрів, який згодом дозволить провести електронний перепис населення.[4]

Отже, за допомогою «Держави у смартфоні» адміністративні послуги стають доступнішими громадян України, виключається корупційна складова, знижується навантаження на чиновників, скорочується чисельність державного апарату, знижуються витрати на папір і технічне обслуговування друкувальних пристроїв.

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Розпорядження Кабінету Міністрів України «Про схвалення Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні» № 386-р від 15 травня 2013 р. Режим доступу – <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/386-2013-%D1%80#n8>

2. United Nations E-Government Survey 2014. E-Government For The Future We Want. Access mode – http://nc.gov.ua/menu/publications/doc/E-Gov_Complete_Survey-2014.pdf

3. Розпорядження Кабінету Міністрів України «Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні» № N 2250-р від 13 грудня 2010 р. Режим доступу – <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2250-2010-%D1%80>

4. Некрасов В. О. Сервіс без чиновників. Як буде виглядати і працювати «держава в смартфоні» Зеленського Режим