

## ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ОБЛІКУ РЕМОНТІВ ОБЛАДНАННЯ МАЛОГО ПІДПРИЄМСТВА

У 21 столітті люди все більше й більше застосовують цифрові засоби як ті, що приймають, опрацьовують і зберігають різні дані. Облік даних на будь якому підприємстві є дуже важливим аспектом, оскільки це забезпечує правильне і ефективне керування наявними ресурсами. До того ж, варто зазначити застосунки, які є засобом пошуку роботи у сучасних людей, де перевіряють наявні оголошення й шукають необхідні пропозиції. З цією метою було розроблено програмне забезпечення обліку ремонту обладнання малого підприємства, де устаткування повинне бути відремонтовано за допомогою відповідних фахівців.

Проектування інтерфейсу користувача застосунку базувалося на підході Human Centred Design [Помилка! Джерело посилання не знайдено.]. Це допомогло знайти відповіді на такі нагальні питання: «Для кого це буде зроблено?», «В яких обставинах люди користуватимуться цим застосунком?» та досягти розуміння щодо будови майбутньої програми – її навігації, логіки, інтерфейсу. Use-case діаграма використання застосунку представлена на рис. 1.

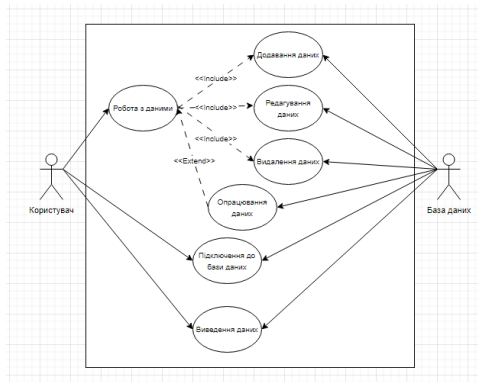


Рисунок 1 – Use-case діаграма

Користувальницький інтерфейс спроектовано за допомогою одного типу модальності – зорової. В якості кодів зорової модальності використано алфавіти: шрифт, форма, колір, розташування, тощо.

Управління програмою здійснюється користувачем за допомогою миші та клавіатури. Ці два об'єкти використовуються для роботи з відповідними полями для обробки даних (редагування, додавання, видалення), а також вибору пропозицій із спеціальних таблиць оголошень.

Інтерфейс реалізується у вигляді 5 форм для фахівця і 5 форм для менеджера організації. Працівник має змогу авторизуватися або зареєструватися у системі, переглянути поточні успішні угоди у головному меню, шукати необхідні оголошення у таблиці пропозицій, керувати наявними пропозиціями, що очікують ухвалення менеджера. У свою чергу, менеджер має змогу авторизуватися у системі, переглянути в головному меню статистику успішних угод, керувати даними пропозицій, переглянути дані у таблиці пропозицій, а також відхилити або ухвалити угоду з одним із фахівців стосовно ремонту обладнання. Перехід від однієї форми до іншої супроводжується натисканням відповідних клавіш, де інколи може статися перевірка системою на виконання усіх вимог від споживача щодо використання програми.

Оформивши угоду із фахівцем, вся необхідна інформація і деталі пропозиції фіксуються та зберігаються в базі даних, а також у текстовому файлі, що слугує додатковою базою історії укладення угод. Ці дані можуть бути проаналізовані менеджментом компанії, оцінивши ефективність витрат коштів.

Інтерфейс програмного забезпечення складається з десяти форм, де фахівець і менеджер можуть авторизуватися у системі, побачити поточні успішні угоди, переглянути наявні оголошення, керувати пропозиціями, уклавши угоду або відхиливши можливість роботи між фахівцем і компанією. Менеджер має форму для ефективної роботи з даними.

Практичне застосування програми дозволить:

- знайти фахівцям оголошення роботи, які вони можуть прийняти, якщо наявні пропозиції їх зацікавлять, здобути рівень довіри, який буде корисним для укладання майбутніх угод;

- підвищити ефективність роботи підприємства, його витрат на ремонт устаткування, впровадження прозорості під час укладення угод між підприємством та відповідними фахівцями.

## **СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ**

1. Introducing User-Centered Systems Design [Electronic resource] / Frank E. Ritter, Gordon D. Baxter, Elizabeth F. Churchill // Foundations for Designing User-Centered Systems. – London, 2014. – P. 3–31.