

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЗАПОРІЗЬКА ПОЛІТЕХНІКА»

Кафедра Туристичного, готельного та ресторанного бізнесу
(найменування кафедри)

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Технології startup в галузі гостинності
(назва навчальної дисципліни)

Освітня програма: 242 Туризм
(назва освітньої програми)

Спеціальність: 242 Туризм
(найменування спеціальності)

Галузь знань: 24 Сфера обслуговування
(найменування галузі знань)

Ступінь вищої освіти: бакалавр
(назва ступеня вищої освіти)

Затверджено на засіданні кафедри
туристичного, готельного та ресторанного
бізнесу

Протокол № 11 від 09 червня 2021 р.

м. Запоріжжя 2021

1. Загальна інформація	
Назва дисципліни	<i>Технології startup в галузі гостинності, варіативна частина, цикл професійної підготовки</i>
Рівень вищої освіти	<i>Перший (бакалаврський) рівень</i>
Викладач	<i>Гурова Дар'я Дмитрівна, кандидат географічних наук, доцент; доцент</i>
Контактна інформація викладача	<i>061-769-84-03, 099-043-83-03, daryazntu@gmail.com</i>
Час і місце проведення навчальної дисципліни	–
Обсяг дисципліни	<i>Кількість годин - 120, кредитів - 4, лекції - 14, практичні - 28, самостійна робота - 71, індивідуальне завдання – 7, вид контролю - залік</i>
Консультації	<i>Згідно з графіком консультацій</i>
2. Пререквізити і постреквізити навчальної дисципліни	
Пререквізити навчальної дисципліни: Технологія туристичної діяльності, Економіка туризму, Туроперейтинг Постреквізити навчальної дисципліни: Дисципліна, для вивчення якої є обов'язковими знання, здобуті при вивченні цієї дисципліни – «Антикризове управління в туризмі», «Корпоративне управління в туризмі», «Інноваційні моделі обслуговування туристів у готелі»	
3. Характеристика навчальної дисципліни	
<i>У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен отримати:</i> загальні компетентності: здатність до критичного мислення, аналізу і синтезу; здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел; здатність працювати в міжнародному контексті; навички використання інформаційних та комунікаційних технологій; вміння виявляти, ставити і вирішувати проблеми. фахові компетентності: здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання туристичного продукту; розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичної індустрії та її підсистем; здатність визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати сучасні технології обслуговування туристів та вести претензійну роботу; здатність до співпраці з діловими партнерами і клієнтами, уміння забезпечувати з ними ефективні комунікації; здатність діяти у правовому полі, керуватися нормами законодавства. Очікувані програмні результати навчання: - Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів; базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук. - Встановлювати зв'язки з експертами туристичної та інших галузей; проявляти повагу до індивідуального і культурного різноманіття; проявляти толерантність до альтернативних принципів та методів виконання професійних завдань..	
4. Мета вивчення навчальної дисципліни	
узагальнення теоретичних знань і формування професійної компетентності щодо технологій startup в галузі гостинності, сутності, завдань та особливостей startup проектів, сутності інноваційних продуктів для startup; висвітлення найуспішніших startups в галузі гостинності	
5. Завдання вивчення дисципліни	
Методичні – викласти теоретичні основи та методологічні особливості застосування технологій startup в галузі гостинності. Пізнавальні – сформулювати уявлення про сутність, завдання startup проектів; особливості та етапи формування команди startup; особливості startup як інноваційного проекту. Практичні – формувати практичні навички роботи студентів зі спеціальною літературою, орієнтувати їх на інтенсивну роботу, критичне осмислення здобутих знань, ознайомити з	

сутністю та особливостями бізнес-плану для startup.

6. Зміст навчальної дисципліни

Змістовний модуль 1. Розробка startup проектів

Тема 1. Сутність та особливості startup проектів

Зміст та специфіка startup. Стадії розвитку startup. Особливості startup як інноваційного проекту.

Тема 2. Формування команди startup

Особливості та етапи формування команди startup. Ролі та функції команди startup проекту. Розподіл часток між членами startup проекту.

Тема 3. Розробка продукту для startup

Сутність інноваційних продуктів для startup. Генерування ідеї для startup продукту. Мінімальний життєздатний продукт, типи та етапи його створення.

Тема 4. Бізнес-план startup проекту

Сутність та особливості бізнес-плану для startup. Опис підприємства та продукту. Аналіз ринку. План збуту та маркетингу. Виробничий, організаційний та фінансовий план.

Змістовний модуль 2. Startup в галузі гостинності

Тема 5. Startup в сфері туризму

Найкращі travel-startups. Альтернативні бізнес-ідеї в сфері туризму. Проблеми розвитку startup проектів в туризмі.

Тема 6. Startup у готельному господарстві

Економіко-правове забезпечення startup в готельному господарстві. Ідеї готельного бізнесу. Кращі startups у готельному сегменті.

Тема 7. Startup у ресторанному бізнесі

Тренди у ресторанному бізнесі. Ідеї startup та можливості їхньої реалізації. Успішні startups у ресторанній сфері.

7. План вивчення навчальної дисципліни

№ тижня	Назва теми	Форми організації навчання	Кількість годин
1.	Сутність та особливості startup проектів	лекційне, практичне	4
2.	Сутність та особливості startup проектів	практичне	2
3.	Формування команди startup	лекційне, практичне	4
4.	Формування команди startup	практичне	2
5.	Розробка продукту для startup	лекційне, практичне	4
6.	Розробка продукту для startup	практичне	2
7.	Бізнес-план startup проекту	лекційне, практичне	4
8.	Бізнес-план startup проекту	практичне	2
9.	Startup в сфері туризму	лекційне, практичне	4
10.	Startup в сфері туризму	практичне	2
11.	Startup у готельному господарстві	лекційне, практичне	4
12.	Startup у готельному господарстві	практичне	2
13.	Startup у ресторанному бізнесі	лекційне, практичне	4
14.	Startup у ресторанному бізнесі	практичне	2

8. Самостійна робота

Самостійна робота – це вид розумової діяльності, за якої студент самостійно (без сторонньої допомоги) опрацьовує практичне питання, тему, вирішує задачу або виконує завдання на основі знань, отриманих з підручників, книг, на лекціях, 14 практичних заняттях. Її головною метою є формування самостійності суб'єкта, що вчиться, формування його вмінь, знань і навичок. Здійснюється вона безпосередньо через зміст і методи всіх видів навчальних занять. Самостійна робота студентів є основним засобом оволодіння навчальним матеріалом у вільний від обов'язкових навчальних занять час. Навчальний час, відведений для самостійної роботи

студентів, регламентується робочим навчальним планом. Згідно навчального плану на самостійну роботу з курсу «Технології startup в галузі гостинності» відведено 78 академічних годин.

Завдання до самостійної роботи мають унеможливити механічне заучування студентами фактичного матеріалу або поверхове знайомство з явищами та процесами. Для отримання позитивної оцінки студент повинен не просто продемонструвати володіння певним обсягом знань, а й уміти розв'язувати певні елементи наукових проблем, аналізувати та систематизувати отримані дані, знаходити оригінальні рішення на підставі самостійно здобутої інформації, формулювати та відстоювати власну точку зору. Йдеться передусім про самостійне опрацювання навчальної, наукової та довідкової літератури. Обов'язковим елементом цієї роботи студентів є ведення записів (допускається й електронний варіант або презентація). Це сприяє кращому засвоєнню фактичного матеріалу, дає можливість зберегти його в зручному для використання вигляді. Рівень виконання студентом самостійної роботи враховується при виставленні підсумкової оцінки за змістовими модулями навчальної дисципліни.

Студенти мають змогу завантажити свої напрацювання в систему дистанційного навчання (moodle) НУ «Запорізька політехніка» (<https://moodle.zp.edu.ua/>).

Консультативна допомога студенту надається у таких формах:

- особиста зустріч викладача і студента за графіком консультацій <https://zp.edu.ua/node/7904> (не менш ніж 2 рази по 2 години на тиждень або за попередньою домовленістю);
- відеоконференція на платформі zoom (особиста або колективна) - ідентифікатор 389-319-6211 (один раз на тиждень);
- листування за допомогою електронної пошти daryazntu@gmail.com (за потреби кожного дня);
- відеозустріч, аудіоспілкування або повідомлення у сервісі Viber (за графіком консультацій викладача);

спілкування телефоном (з 10.00 до 18.00 кожен день крім вихідних та святкових днів).

9. Система та критерії оцінювання курсу

Згідно з діючою в університеті системою комплексної діагностики знань студентів, з метою стимулювання планомірної та систематичної навчальної роботи, оцінка знань студентів здійснюється за 100-бальною системою.

Кожен змістовний модуль оцінюється за 100-бальною системою. Отримані за кожен змістовний модуль бали підсумовуються та діляться на 2.

Форми контролю знань студентів:

- поточний;
- модульний;
- підсумковий (залік).

Оцінювання знань студентів в університеті здійснюється за 100-бальною шкалою, яка переводиться відповідно у національну шкалу («відмінно», «добре», «задовільно», «незадовільно») та шкалу європейської кредитно-трансферної системи (ЄКТС –A, B, C, D, E, FX, F). Поточний контроль знань студентів протягом одного семестру включає оцінку за роботу на практичних заняттях, самостійну роботу, здачу географічної номенклатури. Рубіжний контроль проводиться у вигляді модульної контрольної роботи (тести).

Підсумковий контроль знань студентів означає поступове накопичення балів від одного поточного модульного контролю до іншого в кінцевому рахунку отримання загального підсумкового балу. Студент, який з різних обставин не отримав необхідної кількості балів з будь-якої теми, має можливість самостійно її підготувати і пройти індивідуальний поточний контроль знань з цієї теми.

1 модуль (максимум балів)		2 модуль (максимум балів)	
Лекції	8 (4 лекції*2)	Лекції	6 (3 лекції*2)
Практичні	56 (8 практ.зан*7)	Практичні	42 (6 практ.зан*7)
Контрольна робота	22	Контрольна робота	22
Самостійна робота/Ідз	14	Самостійна робота/Ідз	30
Всього	100	Всього	100

Ведення опорного конспекту лекції:

Опорний конспект лекції (ОКЛ) – вид навчально-методичного посібника, в якому у стислому і системному вигляді викладений основний теоретичний матеріал у формі основних понять і положень, що структурно й логічно пов'язані між собою. Дані поняття та положення є лише опорними сигналами, вони вимагають пояснень і визначень, що мають записати студенти під час лекції. Його ведення сприяє системному і глибокому засвоєнню навчального матеріалу, дозволяє простежити структурні зв'язки між різними поняттями, положеннями, концепціями, проблемами теоріями тощо. Кожний студент повинен мати ОКЛ на лекціях і вести в ньому записи власноруч. Під час аудиторної роботи з ОКЛ студенти записують основні тези лекції та пояснення викладача у визначеному в конспекті полі. Відвідування студентом лекції та її наявність в ОКЛ з дисципліни «Технології startup в галузі гостинності» дає студенту **2 бали** за кожну лекцію в кожному змістовному модулі.

Робота на практичних заняттях:

Під час практичних занять студенти усно доповідають на питання. Активна робота студента на занятті оцінюється у **7 балів** у кожному модулі.

Критерії оцінки на практичному занятті

Бали	Критерії оцінки
7-6	Оцінюється робота студента, який в повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно самостійно та аргументовано його викладає під час усних виступів або письмових відповідей, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, активний, часто виступає і часто задає питання; активно, дуже добре працює в парі/групі/команді, розв'язує завдання стандартним або оригінальним способом, наводить аргументи на підтвердження власних думок, здійснює аналіз та робить висновки.
5-4	Оцінюється робота студента, який володіє навчальним матеріалом, виконує більшість завдань практичних занять, виявляє знання елементарних положень з дисципліни, іноді виступає і задає питання; добре працює в парі/групі/команді, але при висвітленні деяких питань не вистачає достатньої глибини та аргументації, допускаються при цьому окремі неістотні неточності та незначні помилки.
3-2	Оцінюється робота студента, який частково володіє навчальним матеріалом, фрагментарно, поверхово (без аргументації та обґрунтування) викладає окремі питання навчальної дисципліни, іноді виконує завдання практичних занять; інколи виступає і задає питання; не дуже добре працює в парі/групі/команді.
1-0	Оцінюється робота студента, який не в змозі викласти зміст більшості питань теми та курсу, володіє навчальним матеріалом на рівні розпізнавання явищ, допускає істотні помилки, відповідає на запитання, що потребують однослівної відповіді, іноді виконує завдання практичних занять; інколи виступає і задає питання; не дуже добре працює в парі/групі/команді.

Самостійна робота студентів/індивідуальне завдання

Виконання індивідуального завдання можливе у вигляді реферату або усної доповіді на практичному занятті. Така форма надає студенту можливість отримати максимум **14** додаткових **балів** у першому модулі. У другому модулі виконується робота з розробки власного стартап-проекту, що дає можливість отримати максимум **30 балів**.

Критерії оцінки індивідуального завдання:

Бали	Бали	Критерії оцінки
14-12	30-25	В повному обсязі володіє матеріалом, вільно самостійно та аргументовано його викладає, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних питань, використовуючи при цьому обов'язкову та додаткову літературу.
11-8	24-18	Достатньо повно володіє матеріалом, обґрунтовано його викладає під час

7-4	17-7	усних виступів, в основному розкриває зміст теоретичних питань, використовуючи при цьому обов'язкову літературу. Але при викладанні деяких питань не вистачає достатньої глибини та аргументації, допускаються при цьому окремі несуттєві неточності та незначні помилки.
3-0	6-0	В цілому володіє матеріалом викладає його основний зміст під час усних виступів, але без глибокого всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації, без використання необхідної літератури допускаючи при цьому окремі суттєві неточності та помилки.
		Не в повному обсязі володіє матеріалом. Фрагментарно, поверхово (без аргументації та обґрунтування) викладає його під час усних виступів, недостатньо розкриває зміст практичних питань, допускаючи при цьому суттєві неточності.

МОДУЛЬНИЙ КОНТРОЛЬ знань студентів здійснюється через проведення аудиторних письмових контрольних робіт. В структурі навчання виділяють 2 змістовних модулі. Тобто студент двічі за семестр складає модульний контроль та має можливість набрати максимум **22 бали** у кожному модулі. Контрольна робота проходить у формі письмових відповідей на теоретичні питання (4 питання, кожне з яких оцінюється в **5 балів**) і двох тестових питань, правильна відповідь на які оцінюється в **1 бал**.

Критерії оцінки контрольної роботи модуля

Бали	Критерії оцінки
5	Оцінюється робота студента, який в повному обсязі дав відповідь на поставлені теоретичні питання з вивченого матеріалу, навів власні приклади. Завдання виконані вчасно, правильно і без зауважень.
4	Оцінюється робота студента, який в недостатньо повному обсязі дав відповідь на поставлені теоретичні питання з вивченого матеріалу, навів приклади, що були озвучені на лекції. Завдання виконані вчасно, проте містить окремі несуттєві недоліки несистемного характеру..
3	Оцінюється робота студента, в якого завдання виконано не повністю, містить певні недоліки, судження студента недостатньо аргументовані.
2	Оцінюється робота студента, який частково володіє навчальним матеріалом, поверхово (без аргументації та обґрунтування) викладає відповідь на питання
1	Оцінюється робота студента, який не в змозі викласти зміст питання, володіє навчальним матеріалом на рівні розпізнавання явищ, допускає істотні помилки, відповідає на запитання однослівною відповіддю.
0	Оцінюється робота студента, який не володіє навчальним матеріалом та не в змозі його висвітлити, не розуміє змісту теоретичних питань.

Якщо студент з будь-якої поважної причини не виконав умов набору балів за період вивчення, він має змогу під час заліково-екзаменаційної сесії прийти на залік і скласти усно мінімум 2 питання за переліком та виконати тести. В такому разі бали за підсумковий модульний контроль (максимум 100 балів) та бали, які отримані на заліку (максимум 100 балів), підсумовуються та діляться на два.

КРИТЕРІЙ ОЦІНКИ НА ЗАЛІКУ:

1. Три питання потребують змістовної відповіді, кожна з них розкриває сутність того чи іншого поняття або теоретичного положення (оцінюється від 0 до 30 балів за кожне питання). **30-27 балів** отримують студенти, які повністю розкрили сутність поняття, дали його чітке визначення або проаналізували і зробили висновок з конкретного теоретичного положення. **26-20 балів** отримують студенти, які правильно, але не повністю дали визначення поняття або поверхово проаналізували і зробили висновок з теоретичного положення. **19-10 балів** отримують студенти, які правильно, але лише частково визначили те чи інше поняття або частково проаналізували і зробили висновок з теоретичного положення. **9-0 балів** отримують студенти, які частково і поверхово визначили те чи інше поняття або сформулювали висновок з теоретичного положення, допустивши неточності та помилки.

2. Правильна відповідь на **10 тестових питань** оцінюється в **4 бали** кожна.

Сума балів, накопичених здобувачем вищої освіти за виконання всіх видів поточних та рубіжних робіт, свідчить про ступінь оволодіння ним програмою навчальної дисципліни на конкретному етапі її вивчення. Протягом семестру студенти можуть набрати від 0 до 100 балів, що переводяться у національну шкалу оцінювання і відповідно у шкалу ЄКТС. Кількість балів відповідає певному рівню засвоєння дисципліни:

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	визначення
		для заліку	
90 – 100	A	зараховано	відмінно - повно та ґрунтовно засвоїв всі теми навчальної програми вміє вільно та самостійно викласти зміст всіх питань програми навчальної дисципліни, розуміє її значення для своєї професійної підготовки, повністю виконав усі завдання кожної теми та поточного модульного контролю в цілому.
85-89	B		дуже добре - недостатньо повно та ґрунтовно засвоїв окремі питання робочої програми. Вміє самостійно викласти зміст основних питань програми навчальної дисципліни, виконав завдання кожної теми та модульного поточного контролю в цілому.
75-84	C		добре - недостатньо повно та ґрунтовно засвоїв деякі теми робочої програми, не вміє самостійно викласти зміст деяких питань програми навчальної дисципліни. Окремі завдання кожної теми та модульного поточного контролю в цілому виконав не повністю.
70-74	D		задовільно – засвоїв лише окремі теми робочої програми. Не вміє вільно самостійно викласти зміст основних питань навчальної дисципліни, окремі завдання кожної теми модульного контролю не виконав.
60-69	E		достатньо - засвоїв лише окремі питання навчальної програми. Не вміє достатньо самостійно викласти зміст більшості питань програми навчальної дисципліни. Виконав лише окремі завдання кожної теми та модульного контролю в цілому.
35-59	FX	не зараховано з можливістю повторного складання	незадовільно – не засвоїв більшості тем навчальної програми не вміє викласти зміст більшості основних питань навчальної дисципліни. Не виконав більшості завдань кожної теми та модульного контролю в цілому.
1-34	F	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	незадовільно – не засвоїв навчальної програми, не вміє викласти зміст кожної теми навчальної дисципліни, не виконав модульного контролю.

10. Політика курсу

Політика щодо відвідування: відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання, в тому числі на лекційних заняттях. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, стажування, індивідуальний графік) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.

Політика щодо дедлайнів та перескладання: роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (до 1-го тижня – мінус 10%, 2 тижні – мінус 25%, більше 2 тижнів – мінус 50%). Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

Політика щодо академічної доброчесності: очікується, що роботи студентів будуть їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Відсутність посилань на використані джерела, фабрикавання джерел, списування, втручання в роботу інших студентів становлять, але не обмежують, приклади можливої академічної недоброчесності. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі студента є підставою для її незарахування викладачем, незалежно від масштабів плагіату чи обману. Усі письмові роботи перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями не більше 30%.

Списування під час модульних контрольних робіт заборонені.