

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЗАПОРІЗЬКА ПОЛІТЕХНІКА»

Кафедра _____ Будівельного виробництва та управління проектами
(найменування кафедри)

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Формування та управління командою проекту
(назва навчальної дисципліни)

Освітня програма: Промислове та цивільне будівництво
(назва освітньої програми)

Спеціальність: 192 - Будівництво та цивільна інженерія
(найменування спеціальності)

Галузь знань: 19 – Архітектура та будівництво
(найменування галузі знань)

Ступінь вищої освіти: Магістр
(назва ступеня вищої освіти)

Затверджено на засіданні кафедри
Будівельне виробництво та управління проектами
(найменування кафедри)

Протокол № _____ від _____ р.

м. Запоріжжя 2021

1. Загальна інформація	
Назва дисципліни	<i>Формування та управління командою проекту, вибіркова</i>
Рівень вищої освіти	<i>Другий (магістерський) рівень</i>
Викладач	<i>Доненко Ірина Володимирівна, вчений ступінь: к.т.н., вчене звання: доцент, посада: доцент кафедри БВУП</i>
Контактна інформація викладача	<i>Телефон кафедри: +38(061)7698563, Доненко І.В.: телефон викладача: +38(067)4581338, e-mail викладача: idonenko@gmail.com</i>
Час і місце проведення навчальної дисципліни	<i>Згідно розкладу</i>
Обсяг дисципліни	<i>Кількість годин - 120, кредитів - 4, розподіл годин (лекції – 30год., практичні – 15год., самостійна робота – 75год.), вид контролю - залік</i>
Консультації	<i>Згідно з графіком консультацій</i>
2. Пререквізити і постреквізити навчальної дисципліни	
Вивчення дисципліни є логічним продовженням опанування дисциплін «Організація та управління будівництва», «Технологія будівельного виробництва», «Зведення і монтаж будівель та споруд»	
3. Характеристика навчальної дисципліни	
Предметом вивчення навчальної дисципліни є процес формування у студентів наукового світогляду та спеціальних знань з теорії та практики сучасного управління будівництвом. У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен отримати загальні компетентності : ЗК01. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу. ЗК03. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації. ЗК04. Здатність приймати обґрунтовані рішення. ЗК05. Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт. фахові компетентності : СК05. Здатність будувати та досліджувати моделі ситуацій, об'єктів та процесів будівництва та цивільної інженерії. СК08. Здатність інтегрувати знання з інших галузей для розв'язання складних задач у широких або мультидисциплінарних контекстах. Очікувані результати навчання з дисципліни: РН02. Застосовувати спеціалізовані концептуальні знання, що включають сучасні наукові здобутки, а також критичне осмислення сучасних проблем в галузі будівництва та цивільної інженерії для розв'язування складних задач професійної діяльності. РН14. Здатність реалізовувати проекти зведення спеціальних будівель та споруд, керуючись нормативними матеріалами, враховуючи архітектурно-планувальну і конструктивну частину проекту, базу будівельної організації та складні будівельні процеси.	
4. Мета вивчення навчальної дисципліни	
Метою викладання навчальної дисципліни «Формування та управління командою проекту» є формування у слухачів теоретичних знань і практичних вмінь використання сучасних методологій та засобів із питань ефективного формування команди проекту.	
5. Завдання вивчення дисципліни	
Основними завданнями вивчення дисципліни «Формування та управління командою проекту» є: вивчення методологічних основ із питань ефективного формування команди проекту процесів управління трудовими ресурсами та орієнтації цих процесів на досягнення кінцевих результатів із мінімальними витратами часу та коштів. знати : теоретичні та нормативно-методологічні положення з питань формування проектної команди; основні принципи управління командою та характерні параметри системи управління. вміти :	

сформувати структуру та склад проектної команди з застосуванням системи обмежень до персоналу проекту або програми; розробити план управління персоналом та розвитку проектної команди; сформувати штат проекту та виконати його комплектування; скоординувати процеси виконання робіт проекту та діяльність проектної команди; поставити вимоги до підготовки проектної команди та створення сприятливих умов для її роботи з розробкою системи заохочень персоналу; визначити інтелектуальний і творчий потенціал персоналу управління проекту та вміти застосовувати критерії оцінки результатів роботи.

6. Зміст навчальної дисципліни

Курс навчальної дисципліни складається з лекцій, практичних та самостійної роботи. При викладанні в аудиторії лектор викладає загальні положення нормативних та правових документів. Практичні заняття включають постановку загальної проблеми (завдання) викладачем та її обговорення за участю студентів, розв'язання задач з їх обговоренням, вирішення контрольних завдань, їх перевірка та оцінювання.

7. План вивчення навчальної дисципліни

№ тижня	Назва теми	Форми організації навчання	Кількість годин
1	Базові принципи формування ефективної команди.	лекції / практичні заняття	2/1
2-3	Основні підходи до формування команди.	лекції / практичні заняття	4 / 2
4-5	Формування команди в організаційному плануванні проекту.	лекції / практичні заняття	4 / 2
6-7	Робота з інформацією, як перший етап формування команди проекту.	лекції / практичні заняття	4 / 2
8-9	Вибір засобів управління командою проекту.	лекції / практичні заняття	4 / 2
10-11	Вимоги до професійної діяльності членів команди.	лекції / практичні заняття	4 / 2
12-13	Розвиток команди.	лекції / практичні заняття	4 / 2
14	Формування системи заохочень.	лекції / практичні заняття	2 / 1
15	Управління конфліктами в проекті.	лекції / практичні заняття	2 / 1

8. Самостійна робота

Підготовка до аудиторних занять – 20год.

Підготовка до рубіжного тестування– 15год.

Опрацювання розділів програми, які не викладаються на лекціях – 25год.

Теми для самостійного опрацювання:

1. Розглядаються основні поняття і характеристики команди проекту, склад, структура, групові процеси. Розкриваються цілі і етапи розвитку команди проекту, життєвий цикл команди проекту. Аналізуються принципи формування команди проекту, категорії навиків. Характеризуються ознаки команди та методи формування команди проекту.

2. Розглядаються організаційні аспекти формування команди, завдання структури професійного управління. Аналізується блок-схема процесу створення організаційної структури управління проектом. Розглядаються основні типи структур управління проектами: функціональна; матрична; проектна. Розкриваються переваги і недоліки організаційних структур управління; критерії для прийняття рішень по організаційній структурі та їх характеристика.

3. Розглядаються поняття лідерства; феномену згуртованості та авторитету. Розкриваються суть закону соціальної групи; робота лідера команди; характеристики роботи лідера: активність, лаконічність, різноманітність, посада, спілкування зв'язки. Характеризуються завдання лідера з формування команди; процес формування команди; розвиток команди. Аналізуються модель розвитку команди; ефективність команди; вибір

лідера команди; критерії лідерства; особисті якості лідера та моделі керівництва.

4. Розглядаються типи влади в проектній організації; класифікація форм влади; концепція влади у формальній організації, стилі управління: авторитарний, демократичний, ліберальний.

5. Розкривається суть мотивації як функції управління, модель мотивації поведінки. Аналізується закон результату. Розглядаються класифікації мотивацій; змістовні теорії мотивації; теорії Туган-Барановського, Маслоу, Алдерфера, Герцберга, МакКлеланда. Процесійні теорії Теорії Врума, Адамса, Портера-Лоулера.

6. Розглядаються поняття про конфліктну ситуацію та конфлікт; функції конфліктів; сигнали конфлікту; структура конфлікту; елементи конфлікту; класифікація конфліктів. Аналізуються типи і види конфліктів: внутрішньо особистий; між особистий; між групою та особистістю; між груповий. Розкриваються об'єктивні передумови та причини конфліктних ситуацій, суб'єктивні передумови виникнення конфліктів, основні елементи теорії втручання.

7. Розкривається суть володіння конфліктною ситуацією. Розглядаються фази розвитку конфлікту; конфлікти предметні та безпредметні; адекватно і неадекватно сприйняті; деструктивні і конструктивні наслідки конфлікту та їх причини. Розглядаються стратегії і технології управління конфліктами; структурні та міжособистісні методи вирішення конфліктів. Аналізуються засоби впливу на учасників конфлікту стратегії поведінки при вирішенні конфліктних ситуацій, функціональне і дисфункціональне управління. Розглядаються основні етапи процесу розв'язання конфліктної ситуації: підготовчий, вирішення проблеми, вихід із ситуації.

8. Розглядається поняття про стрес, джерела та складові стресу, види та етапи стресу. Розкривається суть стресу як причини виникнення конфлікту, об'єктивні і суб'єктивні фактори стресу, суть стресовитривалості. Аналізуються види професійного стресу; фактори, що пом'якшують вплив стресу; методики авторегульованого антистресового поведіння. Розглядаються синдром вигорання, методи регулювання стресів, управління стресами, основні психологічні способи управління стресами, чинники зниження вірогідності стресу та методи і правила зниження стресу.

9. Розглядаються основи процесу спілкування; зміст та мета спілкування; засоби спілкування. Розкриваються складові процесу спілкування; функції спілкування; структура спілкування; основні характеристики спілкування. Аналізуються перепони у спілкуванні; бар'єри спілкування; принципи подолання бар'єрів спілкування; сім рівнів ділового спілкування. Розглядаються концепції людської особистості: психологічна, соціально-суспільна та фізіологічна.

10. Розглядаються основні положення та етапи проходження переговорів; необхідні умови проведення переговорів; стилі поведінки на переговорах. Розкриваються можливі цілі та результати участі в переговорах; підходи до реалізації процесу переговорів. Розглядаються стадії проведення переговорів, процедурні питання, функції ведучого.

Підготовка до заліку – 15 год.

9. Система та критерії оцінювання курсу

Розподіл балів, які отримують студенти протягом семестру та на залік.

Поточне тестування та самостійна робота		Залік	Всього
Модуль 1.	Модуль 2.		
ЗМ 1 – ЗМ 4	ЗМ 5 – ЗМ 9		
40	40	20	100

Шкала оцінювання: національна та ECTS			
Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для заліку, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
82-89	B	добре	
74-81	C		
64-73	D	задовільно	
60-63	E		
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0-34	F	незадовільно з обов’язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов’язковим повторним вивченням дисципліни

10. Політика курсу

За кожний модуль студент отримує максимум 40 балів.

Оцінка складається із присутності студента на лекціях, практичних заняттях, поточна перевірка домашнього завдання.

Максимальна оцінка за залік – 20 балів. Залік складається з двох рівноважних питань теоретичного курсу.

Максимальна кількість балів за кожне питання – 10 балів:

- за повну відповідь, що містить взаємозв'язок основних понять та визначень і характеризуються логічним та чітким викладенням матеріалу, студент одержує 9-10 балів;
- якщо студент володіє матеріалом, але у відповіді допущені не принципові помилки, відсутня необхідна деталізація, студент одержує 7-8 балів;
- якщо студент володіє матеріалом, у відповіді розкрита сутність питання, але допущені невірні тлумачення, студент одержує 5-6 балів;
- студент не повністю розкрив сутність питання, у відповіді допущені грубі помилки – 2-4 балів;
- якщо у відповіді містяться принципові помилки, або повністю відсутня відповідь – 0-2 балів.

Підсумкова оцінка з дисципліни: дорівнює сумі балів всіх модулів та заліку.

Порядок зарахування пропущених занять. Пропущені лекційні або практичні заняття необхідно відпрацювати і захистити у встановленому порядку.

За кожну пропущену лекцію студент має скласти презентацію в програмному комплексі MS PowerPoint, пропущене практичне заняття можна відпрацювати самостійно за темою заняття.

Захист пропущених занять відбувається відповідно до графіку консультацій викладача.

Дотримання академічної доброчесності здобувачами освіти передбачає:

- самостійне виконання навчальних завдань, завдань поточного та підсумкового контролю результатів навчання (для осіб з особливими освітніми потребами ця вимога застосовується з урахуванням їхніх індивідуальних потреб і можливостей);
- посилення на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей;
- дотримання норм законодавства про авторське право і суміжні права;
- надання достовірної інформації про результати власної (наукової, творчої) діяльності, використанні методики досліджень і джерела інформації