

УДК 004

Покрепов О.В.¹, Шитікова О.В.²

¹ студ. гр. КНТ-213м НУ «Запорізька політехніка»

² канд. техн. наук, доц. НУ «Запорізька політехніка»

ДОСЛІДЖЕННЯ ТА ПРОГРАМНА РЕАЛІЗАЦІЯ БОТА- КОНСУЛЬТАНТА ДЛЯ ІНФОРМУВАННЯ ПРАЦІВНИКІВ МЕТАЛУРГІЙНОГО ПІДПРИЄМСТВА

Об'єкт дослідження – розробка інформаційних сервісів для сфери промисловості.

Предмет дослідження – методи та засоби розробки бота-консультанта.

Мета роботи – розробка інформаційного чат-бота в месенджері, який є надійним джерелом довідкової інформації для працівників металургійного підприємства з метою підвищення їх обізнаності про технологічні процеси, заходи безпеки та новини підприємства.

Матеріали та технічні засоби: прийоми об'єктно-орієнтованого проектування, об'єктно-орієнтована мова програмування PHP, система керування реляційними базами даних MySQL, середовище розробки JetBrains PhpStorm, персональний комп'ютер під управлінням ОС Microsoft Windows 7.

У ході виконання роботи були вирішені наступні завдання: проведено аналіз існуючих чат-ботів та їх особливостей, досліджено популярні платформи для розробки чат-ботів, визначено критерії оцінки функціональних можливостей сучасних конструкторів для створення чат-ботів, розроблено рекомендації щодо створення чат-бота для потреб металургійного підприємства, реалізовано програмний прототип бота-консультанта для оптимізації виробничих та інформаційних процесів.

У результаті виконаної роботи був створений чат-бот для металургійного підприємства, який виконує такі функції: надає інформацію про виробничі процеси, оперативного консультує працівників щодо технічних регламентів, забезпечує доступ до актуальних виробничих показників, а також спрощує процес комунікації між співробітниками різних відділів.

Практичне значення розробки полягає у створенні інструменту, що дозволяє підвищити ефективність обміну інформацією на підприємстві,

автоматизувати рутинні процеси, а також сприяти покращенню управління технологічними процесами та персоналом.