УДК 004.5
Селіванов М.В.[1], Пархоменко А.В. [2]
[1] асп. НУ «Запорізька політехніка»
[2] доц. НУ «Запорізька політехніка»

ДОСЛІДЖЕННЯ ОСОБЛИВОСТЕЙ РЕАЛІЗАЦІЇ ВЕБПОРТАЛУ SMART CITY ЗАПОРІЖЖЯ

Хоча технології є вирішальним компонентом розвитку систем типу «Розумне місто», це не єдиний фактор, який визначає успіх. Співпраця між різними зацікавленими сторонами, зокрема державними установами, приватними компаніями та громадянами, є важливою для створення ефективних та стійких Розумних міст [1].

При цьому, залучення громадян є важливим аспектом розвитку Розумного міста, мета якого – покращення якості життя його мешканців. Тому, однією з головних задач є забезпечення інклюзивності та доступності рішень Розумного міста для всіх жителів.

На сьогоднішній день вже реалізовано низку рішень для цифрової інфраструктури Запоріжжя, що спрямовані на спрощення доступу до важливих міських послуг, прозорість у прийнятті рішень та активну взаємодію громадян із місцевою владою. В той же час, основні сервіси для мешканців Запоріжжя знаходяться на різних ресурсах, зокрема: контакт-центр 1580, EDIH HUB, Е-петиції, Е-записи, Е-робота, Е-записи, передача показників лічильників та інше, що ускладнює їх пошук та доступ для великої кількості потенційних користувачів. Це вимагає усунення цифрового розриву та забезпечення доступу всіх громадян до необхідних технологій та інфраструктури. Тому, тема роботи є актуальною.

Мета роботи полягає у створенні сучасної інтегрованої платформи вебпорталу Smart City Запоріжжя, що дозволить об'єднати різні міські сервіси в одному цифровому просторі. Основна задача порталу забезпечення доступу до інформаційних послуг, що дозволить громадянам зручно взаємодіяти з міською інфраструктурою через «Кабінет мешканця», а також швидко знаходити необхідну інформацію. Такий підхід не лише полегшить доступ до міських сервісів, але й сприятиме сталому розвитку міста, підвищуючи ефективність комунікації між громадянами та владою.

Проведений аналіз технічних вимог (табл. 1) та наявних ресурсів дозволив виявити основні особливості розробки вебпорталу. Було вирішено

розпочати розробку з MVP (Minimum Viable Product) версії порталу, що володіє мінімальними, але достатніми для задоволення користувачів базовими функціями. Основна задача цього етапу розробки – отримання зворотного зв'язку для формування подальшого розвитку вебпорталу та максимально ефективне використання наявних людських ресурсів. Для MVP версії було сформовано початкову структуру головної сторінки сайту.

Таблиця 1 – Узагальнений аналіз технічних вимог для вебпорталу

Категорія	Основні вимоги
Функціональні вимоги	Портал включає модулі «Кабінет мешканця», систему пошуку, базу офіційних документів, анонси подій, форми зворотного зв'язку, багатомовність (українська, англійська), інтеграцію з соцмережами.
Інтерфейс користувача	Інтуїтивно зрозумілий дизайн, адаптація для мобільних пристроїв, контрастні кольори, читабельні шрифти, текстові альтернативи для людей з обмеженнями.
Адміністрування	CMS дозволяє керувати контентом, додавати та редагувати матеріали, налаштовувати меню та модулі, відслідковувати активність через аналітику та журнали подій.
Безпека	HTTPS-протокол, захист від SQL-ін'єкцій, XSS-вразливостей, CSRF-атак, резервні копії, захищений доступ для адміністраторів через VPN, журналювання подій.
Нефункціональні вимоги	Швидкість завантаження сторінок до 3 секунд, підтримка роботи на різних платформах та ОС, зручність адміністрування, можливість відновлення даних після збоїв.

1 Шапка сайту (Логотип, Меню розділів сторінки (якірні посилання), Вибір мови (укр/англ.)).

2 Головне зображення з пошуком по порталу (баннер).

3 Блок з посилання на основні сервіси/послуги порталу.

4 Новини.

5 Календар подій.

6 Безпека (Безпечне місто Запоріжжя, Мапа укриттів та пунктів незламності).

7 Про портал і питання та відповіді.

8 Контакти та форма зворотнього зв'язку.

9 База документів.

10 Підвал сайту.

Наступном кроком є дизайн прототипу на основі створеної структури для візуалізації інформаційних блоків та користувацького досвіду.

Розробка та впровадження вебпорталу Smart City Запоріжжя сприятиме підвищенню прозорості роботи міських органів та оптимізації міських процесів, що позитивно вплине на якість життя громадян.

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Putting people first. Smart Cities and Communities. [Electronic resource]. – Access mode: https://its.dot.gov/smartcities/SmartCities.pdf.