

УДК 004.4

Грицишен Є.А.¹, Субботін С.О.²

¹ студ. гр. КНТ-112м НУ «Запорізька політехніка»

² д-р техн. наук, проф. НУ «Запорізька політехніка»

ДОСЛІДЖЕННЯ ТА ПРОГРАМНА РЕАЛІЗАЦІЯ ОНЛАЙН КАСИ ПРОДАЖУ КВИТКІВ

Об'єкт дослідження – процес розробки програмного забезпечення для продажу квитків.

Предмет дослідження – програмні засоби підтримки процесу продажу квитків.

Метою роботи є дослідження та розробка програмного забезпечення онлайн каси продажу квитків.

Матеріали, методи та технічні засоби: мова програмування Php, система управління вмістом WordPress.

Розроблено програмне забезпечення онлайн каси продажу квитків за допомогою системи управління вмістом WordPress та мови програмування Php.

В ході виконання роботи було проаналізовано та досліджено процес розробки програмного забезпечення для продажу квитків.

Визначено, що онлайн каси надають можливість клієнтам придбати квитки безпосередньо зі свого дому чи офісу, що ефективно дозволяє уникнути черг та витрат часу на придбання квитка в офлайн точці продажу. Показано, що у сучасному бізнесі використання онлайн кас для продажу квитків є актуальним і важливим напрямком, особливо в сфері подій, розваг та туризму. Проаналізовано поняття квитку та його складових. Розглянуто ключові проблеми, що виникають при розробці програмних інтерфейсів користувача з програмними системами продажу квитків. Проаналізовано ключові фактори, які впливають на розробку ефективного програмного сервісу продажу квитків. Відзначено, що підходи до оплати у програмному забезпеченні онлайн каси продажу квитків повинні забезпечити зручність та безпеку відповідних операцій. Проаналізовано тенденції та особливості галузі продажу квитків, що можуть впливати на вимоги щодо розробки програмного забезпечення онлайн каси продажу квитків. Відзначено, що при розробці програмного забезпечення для підтримки процесу продажу квитків важливо врахувати, що клієнтам необхідно належним чином повідомити про назву події та імена її авторів до того, як буде придбано квиток, а також необхідно надати інформацію щодо можливого місця розташування на події, дату та часу проведення події чи вистави, а також контактних даних та місця, де можна отримати додаткову інформацію.

За результатами проведеного аналізу зроблено висновок, що у наш час існує досить багато програмних засобів для підтримки діяльності онлайн кас. Проте деякі програмні засоби для підтримки діяльності онлайн кас можуть бути дорогими для впровадження та підтримки. Крім того, деякі програми для онлайн кас є досить складними, а їх впровадження та налаштування може бути складним процесом, особливо для невеликих підприємств без досвіду в цій галузі. Це може вимагати часу та ресурсів на придбання відповідного програмного забезпечення, навчання персоналу та налаштування системи. Тому актуальною є розробка програмного забезпечення для підтримки діяльності онлайн каси продажу квитків.

Сформульовано функціональні вимоги до програмного забезпечення для підтримки діяльності онлайн каси продажу квитків.

Для реалізації програмного забезпечення для підтримки діяльності онлайн каси продажу квитків обрано мову програмування PHP, яка набула широкого застосування для створення програмних систем продажу товарів та послуг, а також є ефективним засобом створення не лише серверних програм, а й програм, які можуть працювати в фоновому режимі. Крім того, ця мова програмування є мовою з відкритим вихідним кодом, що доступна та безкоштовна для багатьох популярних операційних систем.

Для створення програмного забезпечення для підтримки діяльності онлайн каси продажу квитків обрано систему управління вмістом WordPress, що представляє собою відкрите програмне забезпечення, яке дозволяє користувачам створювати та керувати власними вебсайтами та вебзастосунками.

Новизна роботи полягає в тому, що створено модель взаємодії користувача з програмним забезпеченням для підтримки діяльності онлайн каси продажу квитків, яка подана у вигляді діаграми прецедентів, та дозволяє розроблювати програмне забезпечення для підтримки діяльності онлайн каси продажу квитків.

Виконано проєктування програмного забезпечення онлайн каси продажу квитків. Розроблено програмне забезпечення онлайн каси продажу квитків. Здійснено тестування розробленого програмного забезпечення онлайн каси продажу квитків.

Галузь використання – онлайн каси продажу квитків.