

УДК 640.4:338.48:330.34

Хромченко К.О.<sup>1</sup>, Траченко Л.А.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> студентка, Одеський національний морський університет, м. Одеса.

<sup>2</sup> д-р. екон. наук, професор, Одеський національний морський університет, м. Одеса

## **РОЛЬ ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОЇ СФЕРИ У ВІДНОВЛЕННІ ЕКОНОМІКИ ТА ТУРИЗМУ**

Готельно-ресторанна сфера є невід'ємною складовою туристичної індустрії, яка поєднує економічну, соціальну та культурну функції. Разом з тим, вона забезпечує створення робочих місць, стимулює розвиток малого та середнього бізнесу, формує податкові надходження до державного та місцевих бюджетів. Готельно-ресторанна сфера стає важливим фактором активізації туризму у сучасних умовах відновлення економіки України [1].

Наслідки кризи, що спричинила пандемія COVID-19 та руйнівний вплив воєнних дій завдали готельно-ресторанному бізнесу значних втрат. Незважаючи на це, готельно-ресторанна сфера має високий потенціал для швидкого відновлення [2]. Це пояснюється тим, що послуги розміщення та харчування є базовими для туристичної діяльності, формують перше враження про країну і визначають рівень задоволеності туристів.

Важливою умовою підвищення конкурентоспроможності та відновлення готельно-ресторанної сфери є інновації та цифровізація. Сучасні готелі та ресторани активно впроваджують:

- системи онлайн-бронювання та безконтактного заселення;
- цифрові меню та мобільні додатки для замовлень;
- CRM-системи для підвищення якості сервісу;
- автоматизацію управління витратами та ресурсами.

Варто зосередити увагу ще на одному ключовому напрямку відновлення готельно-ресторанної – орієнтації на сталий розвиток. Використання

екологічних технологій, енергозбереження, переробка відходів, скорочення пластику, впровадження у меню органічних і локальних продуктів – це не лише відповідає світовим трендам, а й формує позитивний імідж підприємства серед сучасних туристів [3].

Готельно-ресторанна сфера виконує й соціальну функцію – забезпечує зайнятість населення, зокрема молоді, підвищує якість життя у регіонах, розвиває інфраструктуру. Відновлення та розвиток сфери гостинності стимулює суміжні галузі: транспорт, сільське господарство, будівництво, сферу розваг, тобто готельно-ресторанний бізнес створює мультиплікативний ефект для всієї економіки.

У перспективі саме готельно-ресторанна сфера стане рушійною силою інтеграції України у світовий туристичний простір, сприятиме відновленню економіки країни, залученню іноземних туристів, формуванню позитивного іміджу країни та її конкурентоспроможності на міжнародному ринку.

Отже, готельно-ресторанна сфера відіграє провідну роль у відновленні економіки та туризму, поєднуючи економічні, соціальні та інноваційні чинники, що формують основу сталого розвитку та відновлення туристичної індустрії України.

### **Список використаних джерел:**

1. Марусей Т. В. Буторіна В., Славіна, Н. Інноваційні бізнес-комунікації в маркетинговій діяльності туристичних та готельно-ресторанних підприємств. *Економіка та держава*. 2022. № 69. URL: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2024-69-68> (дата звернення: 03.10.2025)

2. Носирев О. Конкурентоспроможність та інноваційний розвиток підприємств готельно-ресторанного і туристичного бізнесу. *Науковий вісник ОНЕУ*. 2022. № 11-12(300–301). С. 110–122.

3. Носирев О. Розвиток готельного та туристичного бізнесу: пріоритети та перспективи. *Економіка та суспільство*, 2024. №63. URL: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2024-63-38> (дата звернення: 03.10.2025)