

УДК 338

Лісніченко М.О.¹, Бардачов О.А.²

¹ канд. екон. наук, доц. НУ «Запорізька політехніка»

² студ. гр. МТЕ-512м НУ «Запорізька політехніка»

УДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ДЕРЖАВНИХ МИТНИХ ПОСЛУГ В УКРАЇНІ

Пріоритетним напрямком розвитку механізму трансформації системи митних послуг, є цілеспрямований перехід від жорсткого адміністративного регулювання до управління з елементами гнучкого митного менеджменту в сфері послуг, супутніх митному оформленню, орієнтованого на забезпечення вдосконалення митного обслуговування зовнішньоторговельних операцій з урахуванням інтересів всіх сторін.

Система митного обслуговування досягає високої ефективності тільки при встановленні партнерських взаємин митних служб і бізнесу, в зв'язку з чим домінантою в стратегії перетворення митної системи виступає трактування митної служби, як сервісної сфери, регульованої та контрольованої державою, від ефективності функціонування якої залежать умови й можливості прискореного розвитку всієї зовнішньої торгівлі країни [1, с. 34-39].

Під системою управління якістю митних послуг доцільно розуміти систему принципів і методів управління, сформованих на основі законів і закономірностей управління, економічних законів, а також закономірностей розвитку економічних процесів з урахуванням факторів, що впливають на якість митних послуг. Причому необхідно враховувати, що методи управління якістю митних послуг повинні розроблятися на основі відповідних принципів, а принципи на основі законів і закономірностей. Самі ж закони і закономірності виявляються з урахуванням відповідних тенденцій розвитку управління та економіки [2, с. 64-67.].

При побудові системи управління якістю державних митних послуг важливо враховувати, що структурно в ній виділяються дві підсистеми: керуюча, що охоплює основні функції та методи, за допомогою яких відбувається вироблення заходів щодо забезпечення й удосконалення управління державними митними послугами, і керована, яка об'єднує об'єкти управління, вплив на які дозволяє досягти необхідного рівня якості митних послуг.

Ключову основу дії системи управління якістю митних послуг становить ув'язка її цілей і завдань з методами, засобами досягнення цілей і управлінськими ресурсами. При цьому система також повинна забезпечувати тісний зв'язок між функціями і об'єктами управління на всіх етапах процесу надання державних митних послуг та рівнях управління.

При реалізації механізму управління якістю важливо враховувати, що системи управління якістю митних послуг є складною системою, підсистеми якої знаходяться в постійній взаємодії. Для забезпечення ефективності функціонування даних підсистем повинен бути зворотний зв'язок, за допомогою якого забезпечується відповідність фактичного рівня якості митних послуг планованому.

На сучасному етапі розвитку сфери митних послуг основними завданнями в області підвищення їх ефективності й вдосконалення є:

- формування інституційної бази для розвитку митних послуг;
- організація оперативного обслуговування учасників зовнішньоекономічної діяльності за рахунок впровадження новітніх інформаційних технологій та прогресивних митних процедур;
- розвиток кадрового потенціалу співробітників митних органів;
- вдосконалення нормативно-правової бази з метою спрощення митних процедур й надання актуальної інформації всім учасникам ЗЕД [3].

При формуванні комплексу заходів, спрямованих на підвищення ефективності митних послуг в Україні уряду країни необхідно сконцентрувати зусилля на підвищенні кваліфікації персоналу митниць, в тому числі в питаннях вдосконалення митного обслуговування; реалізації сучасного кадрового менеджменту; активізації подолання корупції в

середовищі співробітників митниць; підвищенні рівня інформаційного забезпечення учасників ЗЕД.

Розробка «дорожньої карти» процесу вдосконалення надання митних послуг потребує створення оптимального науково-методичного апарату, який, з одного боку, спираючись на зарубіжний досвід застосування концепції «сервісної митниці» митними адміністраціями буде спрямований на реалізацію системи заходів щодо підвищення ефективності надання митних послуг митним інститутом, а, з іншого боку, забезпечить розробку нових прийомів і способів моделювання та апробації отриманих результатів, націлених на розвиток системи митного сервісу, як на території країни, так і у взаємодії з міжнародними економічними організаціями.

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Шпак Н. О., Будз О. Ф. Організаційні засади митного обслуговування суб'єктів зовнішньоекономічної діяльності. Бізнес Інформ. 2018. № 6. С. 34-39.
2. Гапонюк О. О. Теоретико-правові підходи до визначення ролі та значення адміністративних послуг у системі митних відносин. Наукові записки Інституту законодавства Верховної Ради України. 2015. № 6. С. 64-67.
3. Руда Т. В., Неліпович О. В. Сутність та значення митних послуг в умовах реформування митної справи в Україні. URL: <http://naukajournal.org/index.php/ naukajournal/article/viewFile/ 85/114>