

І.М. Тесленок,

кандидат економічних наук, доцент кафедри менеджменту
Національного університету «Запорізька політехніка»

В.О. Мишакова,

здобувач вищої освіти ступеня магістра
Національного університету «Запорізька політехніка»

**РОЛЬ ПРОФЕСІЙНОЇ ПОВЕДІНКИ ДЕРЖАВНОГО
СЛУЖБОВЦЯ ПРИ ФОРМУВАННІ ЗОВНІШНЬОГО ІМІДЖУ
ВЛАДНОЇ СТРУКТУРИ РЕГІОНАЛЬНОГО РІВНЯ**

На владні структури регіонального рівня покладена задача представляти інтереси України та реалізувати державну політику в галузі, заради якої було створено орган державної влади. Тому формування позитивного іміджу є стратегічним питанням в сфері публічного управління, так як від нього залежить готовність населення до діалогу, вірне сприйняття діяльності організації суспільством, а також рівень довіри та підтримки громадян.

Виборна кампанія Президента України в 2019 році підтвердила збільшення впливу комунікаційних та інформаційних потоків на громадян. Тому в державних органах влади необхідна особлива увага до дотримання норм професійності поведінки державними службовцями при діалозі з населенням.

Метою дослідження є теоретичне обґрунтування значення професійної поведінки державного службовця під час виконання своїх службових обов'язків при формуванні зовнішнього іміджу державного органу влади регіонального рівня.

Професійна поведінка означає те, що державний службовець повинен діяти відповідно до високої репутації державної служби і утримуватись від будь-яких дій, висловлювань і вчинків які могли би завдати їй шкоди.

Існують певні вимоги до професійної поведінки державних службовців, які можна класифікувати за трьома різновидами:

- установчі;
- заборонні;
- рекомендаційні.

Установчі вимоги несуть за собою сувору необхідність виконувати посадові обов'язки сумлінно, на високому професійному рівні. Наголошується про розуміння державним службовцем того, що визнання, дотримання і захист прав та свобод людини і громадянина визначають сутність і зміст професійної діяльності та здійснювати її у межах встановленої законодавством України компетенції державного органу.

Заборонні вимоги потребують від службовців дотримуватися обмежень, встановлених законом та не робити вчинків, що ганьблять честь та гідність державного органу влади. Також важливою умовою виконання даних вимог є не допускати конфліктних ситуацій, здатних завдати шкоди персональній репутації або авторитету державного органу.

Рекомендаційні вимоги радять виявляти коректність у взаємодії з громадянами та дотримуватися встановлених правил публічних виступів та надання службової інформації [1].

Питання етичної поведінки в державних органах влади в сучасному українському суспільстві затверджено законодавчо-нормативними актами і носить регулюючий характер.

В Законі України «Про державну службу» [2] говориться, що одним з основним обов'язків державного службовця є дотримання правил етичної поведінки. Тобто, під час виконання своїх посадових обов'язків державні службовці зобов'язані керуватись правилами етичної поведінки згідно до Наказу Національного агентства України з питань державної служби «Про

затвердження Загальних правил етичної поведінки державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування». Даний наказ визначає, що поведінка державних службовців має забезпечувати довіру суспільства до державної служби та служби в органах місцевого самоврядування [3].

Для забезпечення повної впевненості громадян України в неприйнятному ставленні до порушень загально прийнятих норм поведінки підстави та порядок притягнення до відповідальності за порушення правил етичної поведінки регламентовано Законом України «Про запобігання корупції».

Також окрім загальнодержавних законодавчих актів, які регулюють питання поведінки державних службовців існують нормативні документи пов'язані зі специфікою роботи в організації (Наказ ДПС України «Про затвердження Правил етичної поведінки в органах Державної податкової служби» від 02.09.2019р. №52 [4]).

Вважаємо за доцільним звернути увагу, що основною ціллю створення владної структури регіонального рівня в межах держави є надання адміністративних послуг населенню. Тобто головним елементом оцінки громадян після якості отриманих послуг є поведінка державних службовців при діалозі.

Державний службовець при спілкуванні з громадянами повинен, дотримуватись загальноприйнятих норм моралі та поведінки, поважати гідність людини, компетентно та вчасно виконують службові повноваження та професійні обов'язки.

При значній кількості нормативно-правових актів регулюючих професійну поведінку державних службовців існує низка невирішених питань, зокрема дотримання прийнятного рівня якості комунікацій з громадянами. Перед співробітниками державних органів влади стоїть завдання формувати позитивний імідж через діалог з населенням, тому необхідно на локальному рівні підтримувати розвиток професійної поведінки під час виконання службових обов'язків. Для державних службовців необхідно проводити

тренінги із формування комунікативних умінь і навичок, розробити рекомендації щодо дій в кризових ситуаціях та створити внутрішні правила професійної поведінки для співробітників владної структури.

Отже, професійна поведінка відіграє ключову роль при формуванні зовнішнього іміджу владної структури. При виконанні посадових обов'язків представник держави повинен дотримуватись етичних норм незалежно від релігійних, політичних чи ідеологічних переконань, адже державний службовець – це професіонал, взірець доброчесності, вихованості і культури.

Список використаних джерел:

1. Атаманчук Г. Про особливості професіоналізму в управлінні. *Право та управління. XXI століття*. № 2. 2012. С. 56–61.
2. Про державну службу : Закон України від 10.12.2015р. № 889-VIII. *Відомості Верховної Ради України*. 2016. № 4. С. 43.
3. Про затвердження Загальних правил етичної поведінки державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування : Наказ Національного агентства України з питань державної служби від 05.08.2016 № 158. Режим доступу : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1203-16> (дата звернення 23.05.2020).
4. Про запобігання проявам корупції : Закон України від 14.10.2014 № 1700-VII. *Відомості Верховної Ради України*. 2014, № 49, С. 2056.
5. Про затвердження Правил етичної поведінки в органах Державної податкової служби : Наказ ДПС України від 02.09.2019р. №52. Режим доступу : <https://tax.gov.ua/diyalnist-/zakonodavstvo-pro-diyalnis/nakazi-pro-diyalnist/73616.html> (дата звернення 19.09.2020р.)