

УДК 35.077:004.738.5

Шитікова Л.В.¹, Нефьодова А.В.²

¹ канд. екон. наук., доц. НУ «Запорізька політехніка»

² студ. гр. ФЕУ-510 НУ «Запорізька політехніка»

ЕЛЕКТРОННІ ПОСЛУГИ: ДОДАТКИ, ЯКІ РОБЛЯТЬ НАШЕ ЖИТТЯ ПРОСТІШЕ

Згідно з законодавством України, електронні послуги – це послуги, які постачаються через мережу Інтернет, автоматизовано, за допомогою інформаційних технологій та переважно без втручання людини, у тому числі шляхом встановлення спеціального застосунку або додатка на смартфонах, планшетах, телевізійних приймачах чи інших цифрових пристроях.

Згідно даних статистики за останні роки Україна стрімко розвивається в зазначеному напрямку та впроваджує електронні послуги у повсякденне життя.

Аналіз корисності використання додатків показує, що за їх допомогою громадяни можуть замовити необхідні документи онлайн;

оформити паспорта громадянина України та закордонний паспорт одночасно; зробити аутентифікацію, тобто підписати будь-які документи електронним підписом; зробити розрахунки за побутове обслуговування/освіту онлайн; отримати державні послуги «там де тобі зручно», за принципом «єдиного вікна»; зручно контролювати банківські рахунки. Суттєвою перевагою є спрощення ведення бізнесу, доступність та прозорість та економія часу і коштів споживачів електронних послуг.

Але, як і у всього нового, при впровадженні електронних послуг є проблеми, пов'язані:

- з економічною безпекою – не достатня захищеність інформації і звітів українських компаній і підприємств перед загрозами з боку недоброчесних конкурентів;

- «форс-мажорними» обставинами – збій обладнання (відключення електрики, «зависання» системи електронного документообігу, електронної черги, реєстрації тощо), що призводить до паралічу всієї роботи адміністративних органів;

- питаннями сумісності – всі різноманітні технології електронного урядування, що впроваджуються як в органах державної влади, так і в органах місцевого самоврядування, обов'язково мають бути сумісними одна з одною, тощо.

З негативних моментів – час на знайомство з додатком: комусь може вистачити і 5 хвилин, щоб зрозуміти як все працює, у когось піде більше часу.

Серед найбільш популярних у населення електронних додатків слід зазначити такі як Приват24, E-health.

Додаток E-health зручний сервіс, який допомагає знайти та обрати лікаря за відгуками від інших пацієнтів, за стажем роботи; записатися до лікаря на дату, яка буде зручна; переглянути результати аналізів та діагностики в своїй електронній картці. І це все можна зробити в твоєму телефоні не виходячи з дому.

Приват24 – це невід'ємний застосунок для українців, які хочуть контролювати свої банківські карти; сплачувати все, коли зручно; відкривати та перепускати карти онлайн та ще багато інших корисних послуг.

Що ж стосується найголовнішого додатку нашої держави Дія, то він виконує велику кількість адміністративних послуг, а саме користування цифровими документами, а також замовлення довідок за кілька хвилин без затрати часу та фінансів.

Із вищеперерахованого з'ясовано, що державні додатки мають велику кількість можливостей для українців, впровадження електронних послуг за допомогою зручних застосунків допоможе кожному українцю вирішити важливі життєві питання.