

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Національний університет «Запорізька політехніка»

Економіко-гуманітарний інститут, гуманітарний факультет
(повне найменування інституту, назва факультету)

Кафедра міжнародних економічних відносин
(повна назва кафедри)

КВАЛІФІКАЦІЙНА ДИПЛОМНА МАГІСТЕРСЬКА РОБОТА

на тему «Аутсорсинг як інноваційна форма організації міжнародного бізнесу»

Виконав

студент 2 курсу, групи ГФ 218м
спеціальності 292 «Міжнародні економічні
відносини», ОПП «Міжнародний бізнес»
(код і назва напрямку підготовки, спеціальності)

Грес Ф.К.

(прізвище та ініціали студента)

Керівник Переверзєва А.В.

(прізвище та ініціали)

Рецензент Горошкова Л.А.

(прізвище та ініціали)

м. Запоріжжя
2019 рік

РЕФЕРАТ

КДМР: 116 с., 14 рис., 12 табл., 73 джерела.

Мета роботи – з'ясування сутності й теоретичних аспектів аутсорсингу та розробка практичних рекомендацій щодо вдосконалення механізму його використання в національній економіці.

Об'єкт дослідження – теоретичні та практичні аспекти аутсорсингу.

Предмет дослідження – особливості використання аутсорсингу у діяльності підприємств.

Методи дослідження – наукової абстракції, діалектичний, абстрактно-логічний – при визначенні сутності поняття «аутсорсинг» та виокремленні його елементів; статистичного аналізу, графічний, аналітичний, факторний аналіз – для аналізу аутсорсингу як форми організації бізнесу, що дозволяє оптимізувати використання ресурсів, порівняльний аналіз – для здійснення порівняння використання аутсорсингу іноземними та національними підприємствами.

Анотація. Досліджено поняття «аутсорсинг» та його охарактеризовано його види. Розглянуто аутсорсинг як інноваційна форма організації міжнародного бізнесу, а саме: метод ресурсозбереження та ефективного управління персоналом. Здійснено діагностику розвитку аутсорсингу на міжнародних ринках. Виокремлено особливості формування стратегії діяльності компанії на основі послуг аутсорсингу. Виокремлено проблеми та перспективи використання аутсорсингу в Україні. Розглянуто зарубіжний досвід використання сучасних форм міжнародного бізнесу. Визначено шляхи удосконалення організації діяльності компаній на основі використання аутсорсингу.

АУТСОРСИНГ, БІЗНЕС-СЕРЕДОВИЩЕ, КОМПАНІЯ, РИНОК ПОСЛУГ, МІЖНАРОДНИЙ БІЗНЕС, СТРАТЕГІЯ, КОНКУРЕНЦІЯ, КРАУФТСОРСИНГ, РЕСУРСОЗБЕРЕЖЕННЯ, УПРАВЛІННЯ.

Аннотация. Исследовано понятие «аутсорсинг» и его охарактеризованы его виды. Рассмотрены аутсорсинг как инновационная форма организации международного бизнеса, а именно: метод ресурсосбережения и эффективного управления персоналом. Осуществлен диагностику развития аутсорсинга на международных рынках. Выделены особенности формирования стратегии деятельности компании на основе услуг аутсорсинга. Выделены проблемы и перспективы использования аутсорсинга в Украине. Рассмотрен зарубежный опыт использования современных форм международного бизнеса. Определены пути совершенствования организации деятельности компаний на основе использования аутсорсинга.

УТСОРСИНГ, БИЗНЕС-СРЕДА, КОМПАНИЯ, РЫНОК УСЛУГ, МЕЖДУНАРОДНЫЙ БИЗНЕС, СТРАТЕГИЯ, КОНКУРЕНЦИЯ, КРАУФТСОРСИНГ, РЕСУРСОСБЕРЕЖЕНИЯ, УПРАВЛЕНИЕ.

Abstract. The concept of "outsourcing" is investigated and its types are characterized. Outsourcing is considered as an innovative form of international business organization, namely: the method of resource saving and effective personnel management. Outsourcing of diagnostics of outsourcing development in international markets has been made. The features of formation of strategy of activity of the company on the basis of outsourcing services are distinguished. The problems and perspectives of outsourcing use in Ukraine are highlighted. Foreign experience of using modern forms of international business is considered. Ways to improve the organization of companies' activities based on the use of outsourcing are identified.

OUTSOURCING, BUSINESS, ENVIRONMENT, COMPANY, SERVICES MARKET, INTERNATIONAL BUSINESS, STRATEGY, COMPETITION, KRAUFTSORSING, RESOURCE SAVING.

ЗМІСТ

Завдання на кваліфікаційну дипломну магістерську роботу.....	22
Реферат.....	4
Перелік умовних позначень, символів, одиниць, скорочень та термінів....	8
Вступ	9
1 ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ АУТСОРСИНГУ.....	13
1.1 Поняття аутсорсингу.....	13
1.2 Види аутсорсингу та їх характеристики	20
1.3 Аутсорсинг як метод ресурсозбереження та форма ефективного управління персоналом	30
2 ОСОБЛИВОСТІ АУТСОРСИНГУ В СУЧАСНОМУ МІЖНАРОДНОМУ БІЗНЕСІ	35
2.1 Діагностика розвитку аутсорсингу на міжнародних ринках	35
2.2 Формування стратегії діяльності компанії на основі послуг аутсорсингу.....	43
2.3 Проблеми та перспективи використання аутсорсингу в Україні....	55
3 ВДОСКОНАЛЕННЯ ДІЯЛЬНОСТІ НАЦІОНАЛЬНИХ КОМПАНІЙ НА ОСНОВІ АУТСОРСИНГУ.....	70
3.1 Використання зарубіжного досвіду запровадження сучасних форм міжнародного бізнесу	70
3.2 Шляхи удосконалення організації діяльності компаній на основі використання аутсорсингу.....	80
4 ОХОРОНА ПРАЦІ ТА БЕЗПЕКА ЖИТТЄДІЯЛЬНОСТІ.....	88
4.1 Аналіз потенційних небезпек.....	88
4.2 Заходи по забезпеченню безпеки.....	90
4.3 Заходи з виробничої санітарії і гігієни праці.....	92
4.4 Заходи по забезпеченню безпеки в надзвичайних ситуаціях.....	98
4.4.1 Заходи з пожежної безпеки.....	99

4.4.2 Укриття населення у захисних спорудах цивільного захисту.....	104
Висновки.....	104
Перелік джерел посилань.....	109

ПЕРЕЛІК ДЖЕРЕЛ ПОСИЛАНЬ

1. Ашмянская И. индия и глобальный аутсорсинг, или «бангалоризация» мировой экономики. *Азия и Африка сегодня*. 2007. № 1 (594). С. 6–10.
2. Михнеева С., Маркеева Г. Технологии аутсорсинга как современный инструмент формирования бизнес-моделей. *Известия высших учебных заведений. Поволжский регион. Серия «Общественные науки»*. 2015. № 1 (33). С. 239–247.
3. Ашмянская И. Аутсорсинг как новый способ производства в глобальной экономике. URL: <http://mirec.ru/2008-02/autsorsing-kak-novuj-sposob-proizvodstva-v-mirovoj-ekonomike> (дата звернення: 10.09.2019).
4. Аникин Б., Рудая И. Аутсорсинг и аутстаффи́нг: высокие технологии менеджмента: [науч. пособие]. М., 2009. 320 с.
5. Smith A. An inquiry into the Nature and Causes of the Wealth of Nations / A. Smith. – N/A, 1776. – 814 с.
6. Brown M., Minett S. Market study on industrial energy outsourcing. EBRD. Edinburg, 2003. URL: <http://diplomba.ru/work/37324> (дата звернення: 10.09.2019).
7. Подлевський А. А., Матвійчук М. М. Аутсорсинг як фактор підвищення конкурентоспроможності підприємств. *Вісник Національного університету водного господарства та природокористування. Серія «Економіка»*. 2010. № 1(49). С. 162–168.
8. Микало, О. І. Аналіз та класифікація форм аутсорсингу. *Економічний простір*. 2010. №37. С. 216– 222.
9. Аалдерс Р. Аутсорсинг: практическое руководство. М. : Альпина Бизнес Букс, 2003. 470 с.

10. Бутов А. М. Передумови та перспективи використання аутсорсингу в діяльності вітчизняних підприємств. *Наукові записки. Економіка*. 2012. №19. С. 466–470.

11. Чижевська Л. В., Вигівська І. М., Дикий А. П., Скакун А. С. Професійна діяльність бухгалтера : аутсорсинг, ризики, захист інформації : монографія. Житомир: ЖДТУ, 2011. 403 с.

12. Сівачова О., Карпова К. Міжнародний аутсорсинг як виклик для світової торгової системи. *Міжнародна економічна політика*. 2007. № 1(6) С. 138–168. URL: http://ierjournal.com/journals/6/2007_06_Sivachova.pdf (дата звернення: 12.09.2019).

13. Дідух О. В. Аналіз ефективності використання аутсорсингу у господарській діяльності підприємств. *Львівська політехніка*. 2012. №7 (39). С. 82–87.

14. Владимірова І., Дубинский А. Классификация стратегий развития автомобильных компаний в современном мире и перспективы отечественного автопрома. *Менеджмент в России и за рубежом*. 2005. № 1. – С. 17–27.

15. Lateef A. Linking up with the global economy: A case study of the Bangalore software industry. International Institute for Labor Students. URL: <http://ilo.org/public/english/bureau/inst/papers/1997/dp96/ch3.html> (дата звернення: 17.09.2019).

16. Офіційний сайт компанії XMG Global. URL: <http://xmg-global.com> (дата звернення: 19.09.2019).

17. Локшин Г. 40 лет ассоциации государств Юго-восточной Азии. *Обозреватель*. 2007. № 7 (210). С. 98–107.

18. Белорус О. Г., Гаврилюк О. В. Глобальный конкурентный аутсорсинг : монографія. Киев : КНЭУ, 2010. 349 с.

19. Бовсуновский А. Н., Вялый С. А. Аутсорсинг в аграрном бизнесе. *АМАКО-информ*. 2010. № 3-4. С. 2–5.

20. Гавриленко Т. В. Аутсорсинг как инструмент снижения затрат в системе стратегического управления. *Актуальные проблемы экономики*. 2009. № 1 (91). С. 104–109.

21. Кросс Дж. Аутсорсинг: British Petroleum's. *Гарвард Бизнес-ревью*. 2003. №73(3). С. 56–63.

22. Кесарчук Г. С. Бухгалтерський аутсорсинг: поняття, види, переваги та недоліки. *Науковий вісник Ужгородського університету. Серія Економіка*. Вип №1 (42). 2014. С. 201–204.

23. Матвій І. Є. Аутсорсинг в діяльності промислових підприємств: основні переваги та загрози. *Прометей: регіональний зб. наук. пр. з економіки*. – Донецьк: ДЕГІ, 2008. № 1(25). С. 184–189.

24. Бойчук І. В. Аутсорсинг у маркетинговій діяльності підприємств. URL: http://www.rusnauka.com/30_OINXXI_2013/Economics/6_147161.doc.htm (дата звернення: 20.09.2019).

25. Лученко В. Производственный аутсорсинг. URL: <http://www.luchenko.com/> (дата звернення: 24.09.2019).

26. Манойленко А. В. Аутсорсинг как инструмент повышения эффективности антикризисного управления. *Вестник МСУ. Серия: Экономические науки*. 2006. Т. 9, № 1. С. 8–12.

27. Осадчук А. В., Йохна Н. А. Аутсорсинг как технология повышения эффективности деятельности современных организаций. *Вестник ХНУ. Серия: Экономические науки*. 2010. Т. 3, № 3. С. 119–122.

28. Тридед А. Н. Таньков К. Н., Колодизева Т. А. Аутсорсинг. Харьков : ХНЭУ, 2007. – 40 с.

29. Красношарпа В. В., Трохимець І. І. Аутсорсинг та його застосування на підприємствах України. *Ефективна економіка*. 2015. № 5. URL: <http://www.economy.nauka.com.ua/?op=1&z=4097> (дата звернення: 28.09.2019).

30. Нагорна О. В. Особливості використання аутсорсингу: міжнародний досвід та вітчизняна практика. *Кримський економічний вісник*. 2013. Ч.2. С. 29–

32. URL: <http://ir.kneu.edu.ua:8080/handle/2010/3483> (дата звернення: 30.09.2019).

31. Веприцька О.А. Міжнародний аутсорсинг: переваги та ризики для компаній в країнах Південно-Східної Європи. URL: http://mev.khnu.km.ua/load/studentska_naukovo_praktichna_konferencija_2014/2_perspektivi_ta_problemi_rozvitku_mizhnarodnogo_biznesu_v_umovakh_pereformatuvannja_globalnogo_sered/mizhnarodnij_autsorsing_perevagi_ta_riziki_dlja_kompanij_v_krajinaх_pivdenno_skhidnoji_evropi/54-1-0-378 (дата звернення: 01.10.2019).

32. Ковальчук Г. В. Аутсорсинг як інструмент підвищення конкурентоспроможності вітчизняних підприємств в сучасних умовах господарювання. URL: http://www.rusnauka.com/6_NITSB_2010/Economics/59530.doc.htm (дата звернення: 01.10.2019).

33. Микало О. І. Аналіз світового досвіду використання аутсорсингу. *Ефективна економіка*. 2010. № 5. URL: <http://www.economy.nauka.com.ua/?op=1&z=203> (дата звернення: 01.10.2019).

34. Маленко О. Б. Роль аутсорсингу в міжнародному бізнесі. *Сучасні питання економіки і права*. 2012. Вип. 2. С. 56–59. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Sper_2012_2_10 (дата звернення: 05.10.2019).

35. Загородній А. Г., Партин Г. О. Аутсорсинг та його вплив на витрати підприємства. *Фінанси України*. 2009. № 9 (166). С. 87–97.

36. Савинов Ю. А., Минасян М. Р. Новые направления в развитии аутсорсинга американскими компаниями. *США – Канада: экономика, политика, культура*. 2007. № 5. С. 105–119.

37. Зозульов О. Аутсорсинг як інструмент підвищення конкурентоспроможності вітчизняних підприємств в умовах глобалізації. *Економіка України*. 2009. № 8. С. 16–24.

38. Бравар Жан-Луи, Морган Р. Эффективный аутсорсинг: понимание, планирование и использование успешных аутсорсинговых отношений. Д.: Баланс Бизнес Букс, 2007. 260 с.

39. Хейвуд Дж. Брайан. Аутсорсинг: в поисках конкурентных преимуществ. М.: Издательский дом «Вильямс», 2001. 176 с.

40. Куцин Є. М. Теоретичні та прикладні аспекти аутсорсингу. *Вісник Хмельницького національного університету*. 2011. №1. С. 213–217.

41. . Дідух О. В. Сутність аутсорсингу та перспективи його застосування в Україні. *Економічний простір*. 2011. №54. С. 173–182.

42. Чи корисно ходити на сторону або Що таке аутсорсинг? Аудиторськоконсалтингова Корпорація «Глобал Консалтинг». 2013. URL: <http://gc.ua/uk/businessnews/chi-korisno-xoditi-na-storonu-abo-shho-take-autsorsing/> (дата звернення: 10.10.2019).

43. . Дзуліт З. П., Матвійчук М. В. Сутність та переваги рівнів аутсорсингу. *Збірник наукових праць ДЕТУТ. Серія «Економіка і управління»*. – 2013. №23. С. 299– 307.

44. Орлова Е. Выделить и выиграть. Аналитический центр «ЭкспертУрал». URL: <http://www.cb-ural.ru/index.php?page=14&id=16> (дата звернення: 12.10.2019)..

45. Шмиголь Н. М. Аутсорсинг як метод оптимізації суб'єкта господарювання. *Держава та регіони. Серія: Економіка і підприємництво*. 2010. № 4. С. 194–197.

46. Стахурська О. Аутсорсинг в Україні й у світі: особливості, тенденції та перспективи. *Юрист&закон*. 2017. №38. URL: http://uz.ligazakon.ua/ua/magazine_article/EA010850 (дата звернення: 12.10.2019).

47. The 2019 Global Services Location Index Top 20. URL: <https://www.atkearney.com/digital-transformation/gsli> (дата звернення: 12.10.2019).

48. The Outsourcing Institute. URL: <http://www.outsourcing.com> (дата звернення: 12.10.2019).

49. The National Outsourcing Association. URL: <http://www.noa.co.uk/index.php/site/anniversary/> (дата звернення: 14.10.2019).

50. The International Association of Outsourcing Professionals. URL: <http://www.iaop.org> (дата звернення: 14.10.2019).

51. Outsourcing Management Body of Knowledge (OMBOK)TM [Text] / A Framework for Professional Outsourcing / The International Institute for Outsource Management. Release 2.3 June 2011. URL: <http://www.intiom.org/documents/OMBOK.pdf> (дата звернення: 14.10.2019)..

52. Off-shoring Opportunities Amid Economic Turbulence / The A.T. Kearney Global Services Location IndexTM, 2011. URL: <http://www.atkearney.com/index.php/Publications/offshoring-opportunities-amid-economic-turbulence-the-at-kearney-global-services-location-index-gsli-2011.html> (дата звернення: 14.10.2019).

53. Top Outsourcing Countries. URL: http://www.sourcingline.com/top-outsourcing-countries?order=field_cp_20_10_overall_rank_value&sort=desc (дата звернення: 14.10.2019).

54. 18 українських компаній-аутсорсерів потрапили в мировий ТОП-100. URL: <https://dou.ua/lenta/news/outsourcing-top-100-2018/> (дата звернення: 16.10.2019).

55. Петрик І. В. Оптимізація продуктивності бізнес-процесів мережі поставок за допомогою доцільно вибраного аутсорсеру. Вісник економічної науки України. 2017. №2(33). С. 91–93 URL: [http://www.venu-journal.org/download/2017/2\(33\)/venu_2017_2\(33\).pdf](http://www.venu-journal.org/download/2017/2(33)/venu_2017_2(33).pdf) (дата звернення: 16.10.2019).

56. Про товариства з обмеженою та додатковою відповідальністю: Закон України від 6 лютого 2018 року № 2275-URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2275-19#n14> (дата звернення: 16.10.2019).

57. Общий обзор рынка и работа с персоналом в аутсорсинговых КЦ Украины. URL: <http://cca.org.ua/wp-content/uploads/2017/11/Issledovaniye-rynka-outsorsingovyh-KTS-Ukrainy-2017.pdf> (дата звернення: 16.10.2019).

58. Аникин А.Б. Аутсорсинг: создание высокоэффективных и конкурентоспособных организаций: учебное пособие. / А.Б.Аникин –Москва.: ИНФРА-М, 2015. 187 с.

59. Баранова В. В. Муниципальные финансы в условиях аутсорсинга: автореф. диссерт. на соискан. учен. степ, кандид. эконом, наук. Самара, 2014. 24 с.

60. Ващук Е. Ю. Использование интеграционных возможностей аутсорсинга для развития институциональных структур управления инновационной деятельностью. *Интеграл*. 2012. № 3. С. 18–23.

61. Волчѐнков С.А. Банковский аутсорсинг: теоретические и практические аспекты: автореф. дис. канд. эконом. наук. Санкт-Петербург, 2013. 23 с.

62. Галлямов А.Н. Аутсорсинг при организации подрядных работ в строительных компаниях. Автореферат дис. канд. эконом. наук. Санкт-Петербург. 2014. 18 с.

63. Ефимова С. Аутсорсинг. Москва: Управление персоналом. 2016. 160 с.

64. Аникин А. Б., Рудая И. Л. Аутсорсинг в международном бизнесе. Москва: КНОРУС, 2015. 656 с.

65. Бухвалов А. В., Катъкало В. С. Новые тенденции в концептуализации стратегического управления инновациями. *Российский журнал менеджмента*. 2014. №4. С. 59–66.

66. Иордон Э. Аутсорсинг. Москва : Лори, 2014. 368 с.

67. Евдокимов Н. Аутсорсинг и инсорсинг как инструменты управления затратами. *Системотехника*. 2004. № 2. URL : <http://systech.miem.edu.ru/> (дата звернення: 24.20.2019).

68. Календжян С. Аутсорсинг и делегирование полномочий в деятельности компаний. М. : Дело, 2003. 272 с.

69. Манойленко А. В. Аутсорсинг как инструмент повышения эффективности антикризисного управления. *Вестник МСУ. Серия: Экономические науки*. 2006. Т. 9, № 1. С. 8–12.

70. Гавриленко Т. В. Аутсорсинг как инструмент снижения затрат в системе стратегического управления. *Актуальные проблемы экономики*. 2009. № 1 (91). С. 104–109.

71. Cooper A., Reimann R., Cronin D. *The Essentials of Interaction Design*. Indiana: Wiley Publishing. Indiana: Wiley Publishing, Inc. 2007. 648 p.

72. Шашенкова Е. Каждый проект стремится стать неуспешным *Computerworld Россия*. 2004. № 39. URL : <http://www.osp.ru/> (дата звернения: 20.10.2019).

73. Белорус О. Г., Гаврилюк О. В. *Глобальный конкурентный аутсорсинг : монография*. К. : КНЭУ, 2010. 349 с.