

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЗАПОРІЗЬКА ПОЛІТЕХНІКА»**

Кафедра Туристичного, готельного та ресторанного бізнесу

(найменування кафедри)

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

Аналіз та діагностика підприємств готельно-ресторанної галузі

(назва навчальної дисципліни)

Освітня програма: Готельно-ресторанна справа

(назва освітньої програми)

Спеціальність: 241 Готельно-ресторанна справа

(найменування спеціальності)

Галузь знань: 24 Сфера обслуговування

(найменування галузі знань)

Ступінь вищої освіти: Перший (бакалаврський) рівень

(назва ступеня вищої освіти)

Затверджено на засіданні кафедри  
Туристичного, готельного та  
ресторанного бізнесу

(найменування кафедри)

Протокол №1 від 01.09.2021 р.

<b>1. Загальна інформація</b>	
<b>Назва дисципліни</b>	Аналіз та діагностика підприємств готельно-ресторанної галузі Вибіркова частина Цикл професійної підготовки
<b>Рівень вищої освіти</b>	<u>Перший (бакалаврський) рівень</u>
<b>Викладач</b>	Корнієнко О.М., к.е.н., доцент, доцент кафедри ТГРБ
<b>Контактна інформація викладача</b>	7698403, телефон викладача, 665390688 E-mail викладача korniienko.o.n@gmail.com
<b>Час і місце проведення навчальної дисципліни</b>	згідно до розкладу занять - <a href="https://zp.edu.ua/node/7904">https://zp.edu.ua/node/7904</a> дистанційне навчання - <a href="https://moodle.zp.edu.ua/">https://moodle.zp.edu.ua/</a>
<b>Обсяг дисципліни</b>	<b>Кількість годин</b> - 120, <b>кредитів</b> - 4 кредити ЕКТС, <b>розподіл годин:</b> лекції - 14, практичні - 28, самостійна робота - 78, індивідуальні заняття - 4, <b>вид контролю</b> - залік
<b>Консультації</b>	<i>Згідно з графіком консультацій</i>
<b>2. Пререквізити і постреквізити навчальної дисципліни</b>	
<b>Пререквізити навчальної дисципліни.</b>	
Дисципліни: Математика в галузі., Організація ресторанного господарства	
<b>Постреквізити навчальної дисципліни:</b>	
Здобуті здобувачем вищої освіти знання при вивченні дисципліни «Аналіз та діагностика підприємств готельно-ресторанної галузі» є обов'язковими для таких складових подальшого навчання: - Бізнес-планування. Організація підприємницької діяльності.	
<b>3. Характеристика навчальної дисципліни</b>	
<p>Перехід до ринкової економіки потребує від підприємств готельно-ресторанного господарства підвищення ефективності виробництва, конкурентноздатності продукції і послуг на основі впровадження досягнень науково-технічного прогресу, ефективних форм господарювання і управління виробництвом, активізації підприємництва і т.п. Важлива роль у реалізації цієї задачі приділяється аналізу та діагностиці діяльності підприємств. З їх допомогою виробляються стратегія і тактика розвитку підприємства, обґрунтовуються плани й управлінські рішення, здійснюється контроль за їхнім виконанням, виявляються резерви підвищення ефективності виробництва, оцінюються результати діяльності підприємства, його підрозділів і робітників.</p> <p><b>Загальні компетенції:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.</li> <li>- Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями</li> <li>- Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.</li> </ul> <p><b>Спеціальні компетенції:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Здатність виявляти, визначати й оцінювати ознаки, властивості і показники якості продукції та послуг, що впливають на рівень забезпечення вимог споживачів у сфері гостинності.</li> <li>- Здатність ініціювати концепцію розвитку бізнесу, формулювати бізнес-ідею розвитку суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу</li> <li>- Здатність здійснювати планування, управління і контроль діяльності суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.</li> </ul> <p><b>Результати навчання:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Розуміти економічні процеси та здійснювати планування, управління і контроль діяльності суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.</li> <li>- Виконувати самостійно завдання, розв'язувати задачі і проблеми, застосовувати їх в</li> </ul>	

різних професійних ситуаціях та відповідати за результати своєї діяльності

- Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення законодавства, національних і міжнародних стандартів, що регламентують діяльність суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу

#### 4. Мета вивчення навчальної дисципліни

формування комплексу знань, умінь і навичок з розробки та проведення аналізу та діагностики підприємств готельно-ресторанних галузі

#### 5. Завдання вивчення дисципліни

**Методичні** – вивчення методики проведення аналізу та діагностики діяльності готельно-ресторанних підприємств

**Пізнавальні** – поглиблення теоретичних знань в області аналізу і діагностики діяльності підприємств готельно-ресторанної галузі шляхом використання засобів економічного і математичного аналізу і сучасних методів і технологій.

**Практичні** – сформувати базові навички практичної роботи зі збору необхідних матеріалів, їх комплексній оцінці, аналізу та систематизації в частині організації і проведенні аналізу і діагностики діяльності готельно-ресторанних підприємств.

#### 6. Зміст навчальної дисципліни

**Змістовий модуль 1. Сутність аналізу та діагностики діяльності підприємств готельно-ресторанної галузі**

**Тема 1. Предмет і методика аналізу та діагностики діяльності підприємств готельно-ресторанної галузі**

Предмет і зміст аналізу діяльності, його цілі і завдання. Місце аналізу діяльності підприємств готельно-ресторанної галузі в системі економічних наук.

**Тема 2. Аналіз і діагностика виробництва та реалізації продукції і послуг підприємств готельно-ресторанної галузі**

Виробництво і реалізація продукції і послуг підприємств готельно-ресторанної галузі та завдання їх аналізу. Основні показники обсягу виробництва послуг підприємств готельно-ресторанної галузі.

**Тема 3. Аналіз і діагностика використання виробничих ресурсів підприємств готельно-ресторанної галузі**

Аналіз складу і структури основних фондів підприємств готельно-ресторанної галузі . Розрахунок первісної, залишкової та відновної вартості елементів активної і пасивної частини основних виробничих фондів. Аналіз обсягу і динаміки основних виробничих фондів підприємств готельно-ресторанної галузі.

**Змістовий модуль 2. Комплексна оцінка діяльності підприємств готельно-ресторанної галузі**

**Тема 4. Аналіз і діагностика затрати результатів від виробництва і реалізації продукції і послуг підприємств готельно-ресторанної галузі**

Собівартість продукції і завдання її аналізу. Рентабельність і завдання її аналізу. Формування та аналіз показників рентабельності. Показники прибутку.

**Тема 5. Комплексна оцінка діяльності підприємств готельно-ресторанної галузі**

Комплексна оцінка показників ефективності виробництва послуг підприємств готельно-ресторанної галузі. Планові завдання за виробничими показниками підприємств готельно-ресторанної галузі

#### 7. План вивчення навчальної дисципліни

№ тижня	Назва теми	Форми організації навчання	Кількість годин
1.	Предмет і методика аналізу та діагностики діяльності	Лекція	2

	підприємств готельно-ресторанної галузі		
2	Предмет і методика аналізу та діагностики діяльності підприємств готельно-ресторанної галузі	практичне	4
3	Аналіз і діагностика виробництва та реалізації продукції і послуг підприємств готельно-ресторанної галузі	Лекція	4
4	Аналіз і діагностика виробництва та реалізації продукції і послуг підприємств готельно-ресторанної галузі	практичне	6
5	Аналіз і діагностика використання виробничих ресурсів підприємств готельно-ресторанної галузі	Лекція	2
6	Аналіз і діагностика використання виробничих ресурсів підприємств готельно-ресторанної галузі	практичне	4
7	Аналіз і діагностика затрати результатів від виробництва і реалізації продукції і послуг підприємств готельно-ресторанної галузі	Лекція	2
8	Аналіз і діагностика затрати результатів від виробництва і реалізації продукції і послуг підприємств готельно-ресторанної галузі	практичне	6
9	Комплексна оцінка діяльності підприємств готельно-ресторанної галузі	Лекція	4
10	Комплексна оцінка діяльності підприємств готельно-ресторанної галузі	практичне	8
15	Підсумковий модульний контроль	пк залік	2

### **8. Самостійна робота**

Зміст самостійної роботи для студентів денної форми навчання:

1. Поглиблене вивчення питань тем за методичними вказівками викладача.
2. Систематичне опрацювання лекційного матеріалу, запропонованої базової та допоміжної літератури з питань курсу.
3. Систематична підготовка до семінарських занять відповідно до запропонованих планів їх проведення (переліку питань).
4. Самостійна підготовка до модульного контролю та заліку.

У процесі підготовки за темами (питаннями) курсу, що віднесені для самостійного опрацювання, студентам слід звернути особливу увагу на засвоєння зазначених ключових понять та термінів. обов'язковим вважається ведення студентами робочого конспекту, який повинен містити розгорнутий або тезисний огляд питань, що віднесені для самостійного опрацювання, а також визначення ключових понять і термінів. У процесі вивчення курсу для поточного контролю самостійної роботи студентів денної форми навчання та якості засвоєння ними матеріалу викладач використовує:

- опитування студентів під час семінарських занять, перевірку робочих конспектів;
- залучення студентів до дискусії з теми семінарського заняття з наступною оцінкою ініціативи та здатності до аналізу дискусійних питань;
- проведення поточних контрольних робіт, тестування та модульного контролю.

Самостійна робота студентів передбачає самостійне вивчення окремих питань тем за методичними вказівками викладача. Студент повинен опрацювати необхідний обсяг навчальної літератури та нормативно-правових актів. У ході засвоєння програми курсу, під час підготовки до заліку, студентам рекомендується звертатись до першоджерел (міжнародних нормативно-правових актів, Конституції України, законів, наказів, інструкцій міністерств та інших нормативно-правових документів) і до монографічної літератури, в якій висвітлено основні погляди на відповідні проблеми, наводяться та аналізуються нормативно-правові акти.

Студенти мають змогу завантажити свої напрацювання в систему дистанційного навчання (moodle) НУ «Запорізька політехніка» (<https://moodle.zp.edu.ua/>).

**Консультативна допомога** студенту надається у таких формах:

- особиста зустріч викладача і студента за графіком консультацій <https://zp.edu.ua/node/7904> (не менш ніж 2 рази по 2 години на тиждень або за попередньою домовленістю);
- відеоконференція на платформі zoom (особиста або колективна) - ідентифікатор 803 152 565

(один раз на 2 тижні);

- листування за допомогою електронної пошти [korniienko.o.n@gmail.com](mailto:korniienko.o.n@gmail.com) (у форматі 24/7 кожного дня);

- відеозустріч, аудіоспілкування або смс у сервісі Viber (за графіком консультацій викладача); спілкування по телефону (з 10.00 до 12.00 кожен день крім вихідних та святкових днів).

### 9. Система та критерії оцінювання курсу

Згідно з діючою в університеті системою комплексної діагностики знань студентів, з метою стимулювання планомірної та систематичної навчальної роботи, оцінка знань студентів здійснюється за 100-бальною системою.

Кожен змістовний модуль оцінюється за 100-бальною системою. Отримані за кожен змістовний модуль бали підсумовуються та діляться на 2.

#### Форми контролю знань студентів:

- поточний;
- модульний;
- підсумковий (залік).

Оцінювання знань студентів в університеті здійснюється за 100-бальною шкалою, яка переводиться відповідно у національну шкалу («відмінно», «добре», «задовільно», «незадовільно») та шкалу європейської кредитно-трансферної системи (ЄКТС –А, В, С, D, E, FХ, F). Поточний контроль знань студентів протягом одного семестру включає оцінку за роботу на лекційних, лабораторних, практичних або семінарських заняттях та самостійну роботу.

### КРИТЕРІЇ ПОТОЧНОЇ ОЦІНКИ ЗНАНЬ СТУДЕНТІВ.

Згідно з діючою в університеті системою комплексної діагностики знань студентів, з метою стимулювання планомірної та систематичної навчальної роботи, оцінка знань студентів здійснюється за 100-бальною системою.

Кожен змістовний модуль оцінюється за 100-бальною системою. Отримані за кожен змістовний модуль бали підсумовуються та діляться на 2.

#### Форми контролю знань студентів:

- поточний;
- модульний;
- підсумковий (залік).

Оцінювання знань студентів в університеті здійснюється за 100-бальною шкалою, яка переводиться відповідно у національну шкалу («відмінно», «добре», «задовільно», «незадовільно») та шкалу європейської кредитно-трансферної системи (ЄКТС –А, В, С, D, E, FХ, F). Поточний контроль знань студентів протягом одного семестру включає оцінку за роботу на лекційних, лабораторних, практичних або семінарських заняттях та самостійну роботу.

Студент, який з різних обставин не отримав необхідної кількості балів з будь-якої теми, має можливість самостійно її підготувати і пройти індивідуальний поточний контроль знань з цієї теми або виконати індивідуальні завдання, що пропонуються в робочій програмі.

**ПІДСУМКОВИЙ МОДУЛЬНИЙ КОНТРОЛЬ** знань студентів означає поступове накопичення балів від одного поточного модульного контролю до іншого в кінцевому рахунку отримання загального підсумкового балу.

#### Зведена таблиця набору балів за семестр

#### Зведена таблиця набору балів за семестр

1 модуль (максимум балів)		2 модуль (максимум балів)	
Лекції	9 (3 лекції*3 бали)	Лекції	12 (4 лекції*3 бали)
Практичні	30 (3 *10 бали)	Практичні	40 (4 *10 бали)
Самостійна робота/ІДЗ	41	Самостійна робота/ІДЗ	28
Контрольна робота	20	Контрольна робота	20
Всього	100	Всього	100

Якщо студент з будь-якої поважної причини не виконав умов набору балів за період вивчення, він має змогу під час заліково-екзаменаційної сесії прийти на залік і скласти усно

мінімум 2 питання за переліком та виконати тести.

### КРИТЕРІЙ ОЦІНКИ НА ЗАЛІКУ:

1. Два питання потребують змістовної відповіді, кожна з них розкриває сутність того чи іншого поняття або теоретичного положення (оцінюється від 0 до 30 балів за кожне питання).

**30-27 балів** отримують студенти, які повністю розкрили сутність поняття, дали його чітке визначення або проаналізували і зробили висновок з конкретного теоретичного положення.

**26-23 балів** отримують студенти, які правильно, але не повністю дали визначення поняття або поверхово проаналізували і зробили висновок з теоретичного положення.

**22-18 балів** отримують студенти, які правильно, але лише частково визначили те чи інше поняття або частково проаналізували і зробили висновок з теоретичного положення.

**17-0 балів** отримують студенти, які частково і поверхово визначили те чи інше поняття або сформулювали висновок з теоретичного положення, допустивши неточності та помилки.

2. Правильна відповідь на 4 тестових питання оцінюється в 10 балів кожна.

Сума балів, накопичених здобувачем вищої освіти за виконання всіх видів поточних навчальних завдань (робіт) на практичних (семінарських) заняттях та на підсумковому модульному контролі, свідчить про **ступінь оволодіння ним програмою навчальної дисципліни** на конкретному етапі її вивчення. Протягом семестру студенти можуть набрати від 0 до 100 балів, що переводяться у національну шкалу оцінювання і відповідно у шкалу ЄКТС. Кількість балів відповідає певному рівню засвоєння дисципліни:

### Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	визначення
		для заліку	
90 – 100	<b>A</b>	зараховано	відмінно - Повно та ґрунтовно засвоїв всі теми навчальної програми вміє вільно та самостійно викласти зміст всіх питань програми навчальної дисципліни, розуміє її значення для своєї професійної підготовки, повністю виконав усі завдання кожної теми та поточного модульного контролю в цілому.
85-89	<b>B</b>		дуже добре - Недостатньо повно та ґрунтовно засвоїв окремі питання робочої програми. Вміє самостійно викласти зміст основних питань програми навчальної дисципліни, виконав завдання кожної теми та модульного поточного контролю в цілому.
75-84	<b>C</b>		добре - Недостатньо повно та ґрунтовно засвоїв деякі теми робочої програми, не вміє самостійно викласти зміст деяких питань програми навчальної дисципліни. Окремі завдання кожної теми та модульного поточного контролю в цілому виконав не повністю.
70-74	<b>D</b>		задовільно – Засвоїв лише окремі теми робочої програми. Не вміє вільно самостійно викласти зміст основних питань навчальної дисципліни, окремі завдання кожної теми модульного контролю не виконав.
60-69	<b>E</b>		достатньо - Засвоїв лише окремі питання навчальної програми. Не вміє достатньо самостійно викласти зміст більшості питань

			програми навчальної дисципліни. Виконав лише окремі завдання кожної теми та модульного контролю в цілому.
35-59	<b>FX</b>	не зараховано з можливістю повторного складання	незадовільно – Не засвоїв більшості тем навчальної програми не вмів викласти зміст більшості основних питань навчальної дисципліни. Не виконав більшості завдань кожної теми та модульного контролю в цілому.
1-34	<b>F</b>	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	незадовільно – Не засвоїв навчальної програми, не вмів викласти зміст кожної теми навчальної дисципліни, не виконав модульного контролю.

### 10. Політика курсу

Для успішного проходження курсу та складання контрольних заходів необхідним є вивчення навчального матеріалу за кожною темою. Специфіка курсу здебільшого передбачає акцент на розумінні підходів і принципів, ніж запам'ятовування визначень. Кожен здобувач повинен ознайомитися і слідувати Положенню про академічну доброчесність Національного університету «Запорізька політехніка», Статуту і Правил внутрішнього розпорядку Національного університету «Запорізька політехніка». Зокрема, для успішного засвоєння програмного матеріалу здобувач зобов'язаний:

- не запізнюватися на заняття;
- не пропускати заняття, а в разі хвороби надати довідку;
- самостійно вивчити матеріал пропущеного заняття;
- системно і регулярно працювати з навчальною і науковою літературою;
- конструктивно підтримувати зворотній зв'язок на всіх заняттях;
- брати активну участь у навчальному процесі;
- своєчасно і акуратно виконувати завдання для самостійної роботи;
- відключити мобільний телефон під час занять;
- бути терпимим і доброзичливим до однокурсників та викладачів;
- участь у контрольних заходах (поточний контроль, модульний контроль, контроль самостійної роботи; підсумковий контроль);
- будь-яке копіювання або відтворення результатів чужої праці, якщо тільки робота не має груповий формат, використання завантажених з Інтернету матеріалів кваліфікується як порушення норм і правил академічної доброчесності та передбачає притягнення винного до відповідальності, у порядку, визначеному чинним законодавством та Положенням про академічну доброчесність в Національному університеті «Запорізька політехніка».

Здобувач успішно навчається, якщо послідовно набирає кредити, необхідні для здобуття ступеня бакалавр. Для цього потрібно, щоб накопичувальний бал був не нижче, ніж 60 балів за даним курсом. Якщо накопичувальний бал нижче 60 балів, здобувач вважається неуспішним і може бути відрахований відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу в Національному університеті «Запорізька політехніка» (у новій редакції)».